

Printer Driver

Inštalačná príručka

Táto príručka popisuje inštaláciu ovládača tlačiarne pre systém Windows 7, Windows Vista a Windows XP.

Pred použitím tohto softvéru

Pred použitím ovládača tlačiarne s prečítajte súbor „Readme“.

Obsah

Požiadavky na prevádzkové prostredie	3
Informácie o tomto dokumente	3
Inštalácia ovládača tlačiarne v systéme	
Windows 7	4
Pred inštaláciou	4
Inštalácia v systéme Windows 7	4
Odinštalovanie ovládača tlačiarne zo systému Windows 7	6
Inštalácia ovládača tlačiarne v systéme	
Windows Vista	7
Pred inštaláciou	7
Inštalácia v systéme Windows Vista	7
Odinštalovanie ovládača tlačiarne zo systému Windows Vista	10
Inštalácia ovládača tlačiarne v systéme	
Windows XP	11
Pred inštaláciou	11
Inštalácia v systéme Windows XP	12
Odinštalovanie ovládača tlačiarne zo systému Windows XP	13

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation. Ostatné názvy spoločností a výrobkov, uvedené v tomto sprievodcovi, sú taktiež ochranné známky a registrované ochranné známky.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

Na používanie ovládača tlačiarne sa vyžaduje nasledujúce prostredie

- Počítač
Splňajúci špecifikácie USB 2.0^{*1}
- Operačný systém
Windows 7, Windows Vista, Windows XP Professional/Home Edition
- Ovládač USB
Vytvorený spoločnosťou Microsoft Corporation^{*2}
- USB
Certifikovaný kábel USB

^{*1} Kompatibilita so všetkými zariadeniami USB, rozširujúcimi doskami USB alebo rozširujúcimi kartami nemôže byť zaručená.

^{*2} Fungovanie s inými ovládačmi USB 2.0 nie je zaručené.

Pracujte s nasledovnými nastaveniami obrazovky:

- Rozlíšenie displeja viac ako SVGA (800 × 600)
- Veľkosť znakov obrazovky je predvolená.
Windows XP: Normal size (96 DPI)
Windows Vista: Default scale (96 DPI) - fit more information
Windows 7: Smaller - 100% (default)

Poznámka

Ak je tlačiareň pripojená a zapnutá, zabezpečte, aby sa počítač neprepol do režimu spánku, pohotovostného (pozastaveného) režimu ani do režimu dlhodobého spánku. Inak nie je možné zaručiť správne fungovanie.

Informácie o tomto dokumente

Vysvetlenie funkcií ovládacieho panela v tomto dokumente predpokladá klasické zobrazenie v systéme Windows XP alebo Windows Vista. Ak chcete prepnúť na klasické zobrazenie, kliknite na tlačidlo [Start] vyberte položku [Control Panel] a kliknite na možnosť [Switch to Classic View] v časti Vlastnosti ovládacieho panela, ktorá je zobrazená v ľavej časti obrazovky.

Obrazovkové správy v tejto príručke predpokladajú, že tlačiareň UP-D711MD je pripojená. Ak používate iný model tlačiarne, pri čítaní obrazovkových správ v tejto príručke nahradte každý výskyt označenia „UP-D711MD“ za názov modelu vašej tlačiarne.

Tento sprievodca vysvetľuje, ako nainštalovať a odinštalovať ovládač tlačiarne v počítačoch s nasledujúcimi operačnými systémami: Microsoft Windows 7, Windows Vista a Windows XP. Postupujte podľa pokynov pre váš operačný systém.

Prečítajte si návod na obsluhu svojej tlačiarne a inštalačnú príručku príslušnej tlačiarne. Ak v tejto príručke nie sú uvedené akékoľvek náležitosti, prečítajte si návod na obsluhu svojej tlačiarne a potom vykonajte inštaláciu.

Inštalácia ovládača tlačiarne v systéme Windows 7

Pred inštaláciou

Poznámka

Nepripájajte tlačiareň k počítaču predtým, než nainštalujete ovládač tlačiarne. Ak tak urobíte, váš počítač nemusí tlačiareň rozpoznať.

Informácie o inováciách verzii

Ak inovujete ovládač tlačiarne, pred začatím inštalácie odstráňte predchádzajúci ovládač tlačiarne.

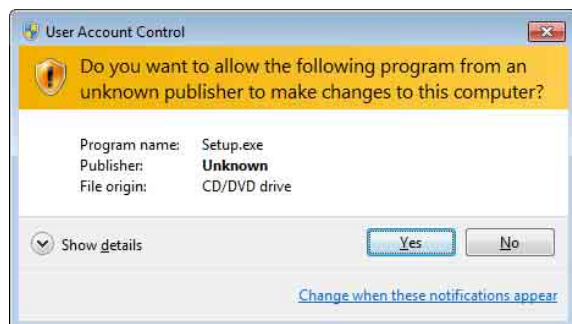
Podrobnosti o postupe pri odstránení ovládača tlačiarne nájdete v časti „Odinštalovanie ovládača tlačiarne zo systému Windows 7“ tejto príručky.

Ak sa inštalácia nepodarí alebo zruší, pred spustením novej inštalácie reštartujte počítač.

Inštalácia v systéme Windows 7

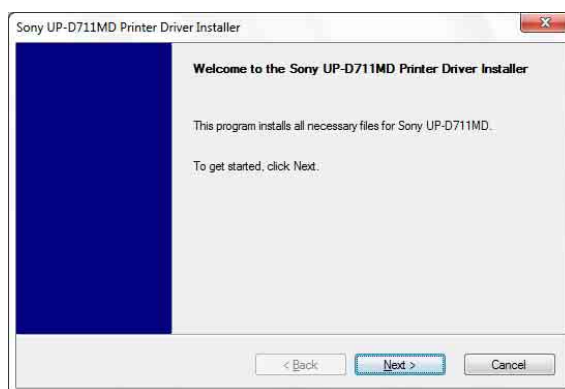
- 1 Zapnite počítač a prihláste sa ako správca systému alebo člen skupiny Administrators.
- 2 Spustíte súbor „Setup.exe“, ktorý sa nachádza v priečinku „PrinterDriver\Win7“ na dodanom disku CD-ROM (alebo ho prevezmite z webovej lokality Sony).

Zobrazí sa dialógové okno [User Account Control].



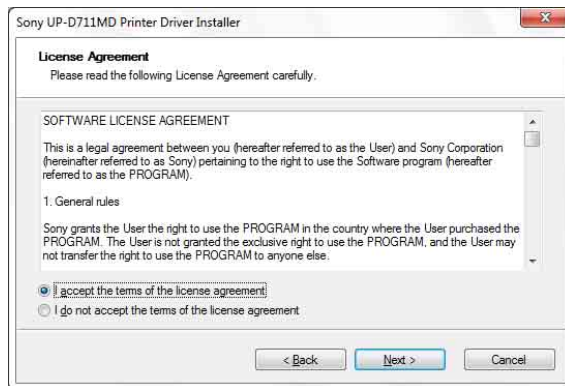
- 3 Kliknite na tlačidlo [Yes].

Zobrazí sa nasledujúce dialógové okno.



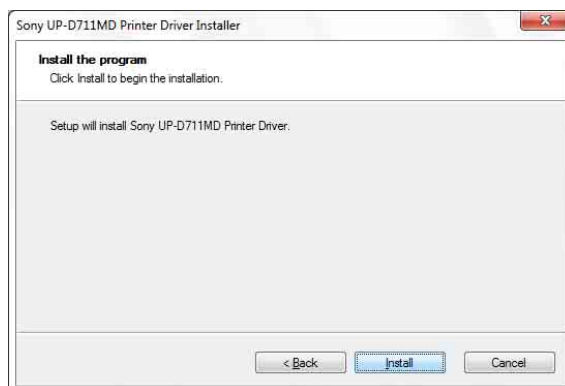
- 4 Kliknite na tlačidlo [Next].

Zobrazí sa licenčná zmluva s koncovým používateľom.



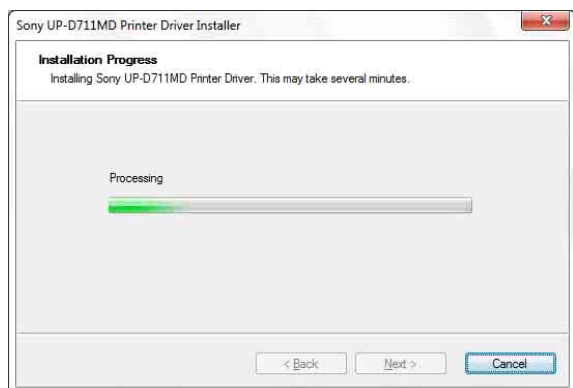
- 5 Zvoľte možnosť [I accept the terms of the license agreement] a kliknite na tlačidlo [Next].

Zobrazí sa nasledujúce dialógové okno.



6 Kliknite na tlačidlo [Install].

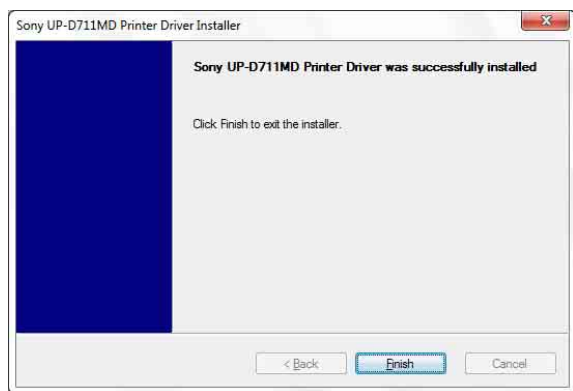
Spustí sa inštalácia. Stav inštalácie sa počas inštalácie zobrazuje v dialógovom okne.



Ak sa počas inštalácie zobrazí nasledovné dialógové okno, kliknite na možnosť [Install this driver software anyway].



Po skončení inštalácie sa zobrazí nasledovné dialógové okno.



7 Kliknite na tlačidlo [Finish].

8 Pripojte tlačiareň k počítaču.

Tým sa ukončí inštalácia ovládača tlačiarne.

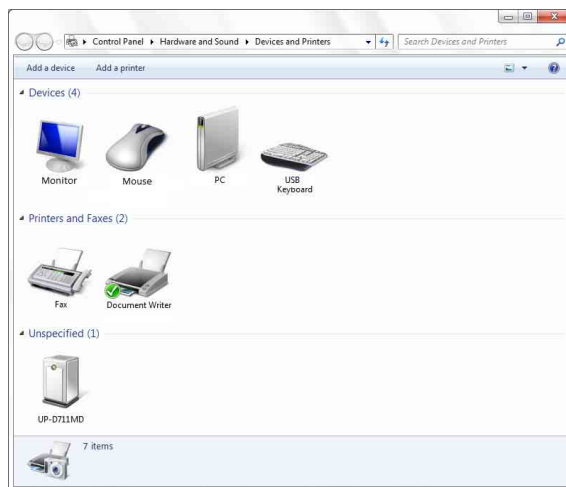
Ak chcete overiť, či počítač rozpoznal tlačiareň, môžete kliknúť na tlačidlo [Start], vybrať položku [Control Panel] a zvoliť možnosť [View devices and printers].

Ak počítač tlačiareň rozpoznal, mala by sa pod záložkou [Printers and Faxes] zobrazíť ikona tlačiarne, ako je to znázornené na nasledujúcom obrázku.



Ak váš počítač nerozpoznal tlačiareň

Ak ste tlačiareň pripojili k počítaču pred nainštalovaním ovládača tlačiarne, tlačiareň sa môže zobrazíť pod záložkou [Unspecified] namiesto [Printers and Faxes]. Ak nastane takáto situácia, počítač nerozpoznáva tlačiareň a nie je možné ju použiť.

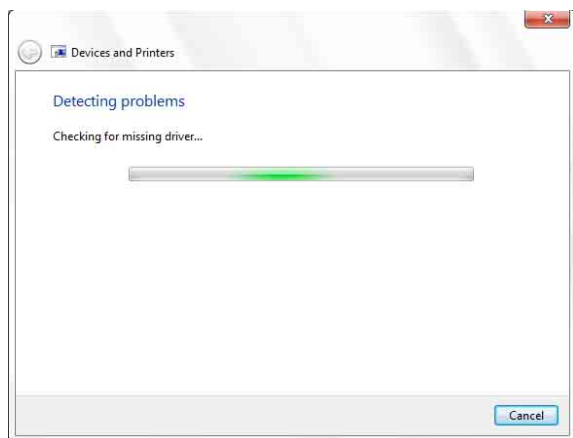


V takých prípadoch aktualizujte ovládač podľa nasledujúceho postupu.

- 1 Odpojte kábel, ktorým je pripojená tlačiareň k počítaču.
- 2 Ak ste nenainštalovali ovládač tlačiarne, postupujte podľa krokov uvedených v časti „Inštalácia v systéme Windows 7“ a nainštalujte ho teraz.

- 3 Pripojte tlačiareň k počítaču.
- 4 Kliknite na tlačidlo [Start], zvoľte položku [Control Panel] a potom zvoľte možnosť [View devices and printers].
- 5 Pravým tlačidlom myši kliknite v časti [Unspecified] na položku UP-D711MD a zvoľte možnosť [Troubleshoot].

Zobrazí sa nasledujúce dialógové okno.

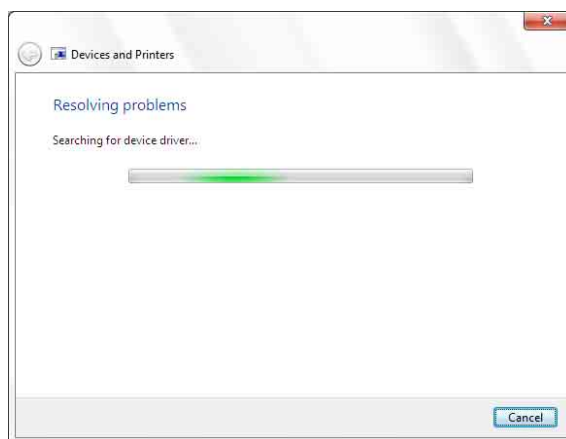


Po chvíli sa obrazovka zmení takto.

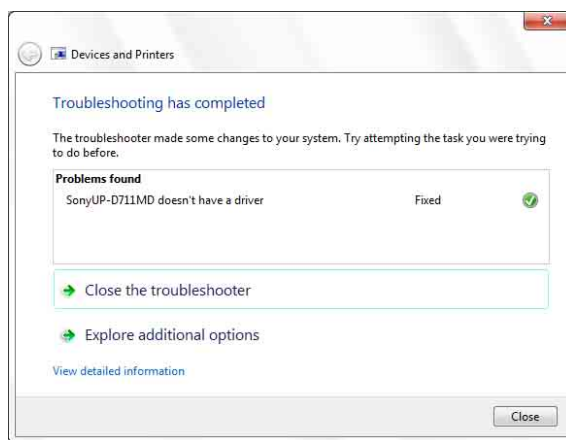


- 6 Kliknite na možnosť [Apply this fix].

Zobrazí sa nasledujúce dialógové okno.



Po chvíli sa obrazovka zmení takto.



- 7 Kliknite na tlačidlo [Close].

Tým sa ukončí aktualizácia ovládača tlačiarne.

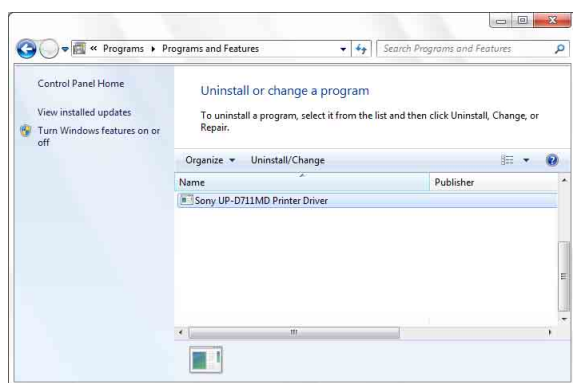
Odiňštalovanie ovládača tlačiarne zo systému Windows 7

Poznámka

Pred začatím procesu odiňštalovania by nemala byť tlačiareň pripojená k počítaču a počítač by mal byť vypnutý. Ak sa zobrazí dialógové okno [Found New Hardware], odpojte kábel, ktorým sa tlačiareň pripája k počítaču, kliknite na tlačidlo [Cancel] a zatvorte dialógové okno. Potom znovu začinite proces odiňštalovania.

- 1 Vypnite tlačiareň a odpojte kábel, ktorým sa pripája k počítaču.
- 2 Zapnite počítač a prihláste sa ako správca systému alebo člen skupiny Administrators.

- 3 Kliknite na tlačidlo [Start], zvoľte položku [Control Panel] a potom zvoľte možnosť [Uninstall a program].



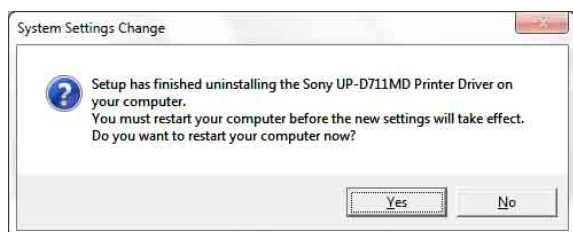
- 4 Vyberte ovládač tlačiarne zo zoznamu [Uninstall or change a program] a potom kliknite na položku [Uninstall/Change].

Zobrazí sa nasledujúce dialógové okno.



- 5 Kliknite na tlačidlo [Yes].

Začne sa odinštalovanie.
Po skončení odinštalovania sa zobrazí nasledovné dialógové okno.



- 6 Kliknite na tlačidlo [Yes].

Počítač sa reštartuje.

Tým sa ukončí odinštalovanie ovládača tlačiarne.

Inštalácia ovládača tlačiarne v systéme Windows Vista

Pred inštaláciou

Informácie o inováciách verzí

Ak inovujete ovládač tlačiarne, pred začatím inštalácie odstráňte predchádzajúci ovládač tlačiarne.

Podrobnosti o postupe pri odstránení ovládača tlačiarne nájdete v časti „Odinštalovanie ovládača tlačiarne zo systému Windows Vista“ tejto príručky.

Ak sa inštalácia nepodarí alebo zruší, pred spustením novej inštalácie reštartujte počítač.

Inštalácia v systéme Windows Vista

- 1 Pripojte tlačiareň (len jednu), pre ktorú chcete nainštalovať ovládač, k počítaču.
- 2 Zapnite pripojenú tlačiareň.
- 3 Zapnite počítač a prihláste sa ako správca systému alebo člen skupiny Administrators.

Zobrazí sa dialógové okno [Found New Hardware].



Ak sa zobrazí správa „Device driver software was not successfully installed“ a neotvorí sa okno [Found New Hardware], skúste odpojiť a znovu pripojiť kábel USB. Ak sa ani teraz neotvorilo dialógové okno [Found New Hardware], vykonajte nižšie uvedené kroky so zapnutou a pripojenou tlačiarňou, pre ktorú sa

bude inštalovať ovládač. (V tomto momente by nemali byť pripojené žiadne ďalšie tlačiarne USB ani skôr nainštalované tlačiarne.)

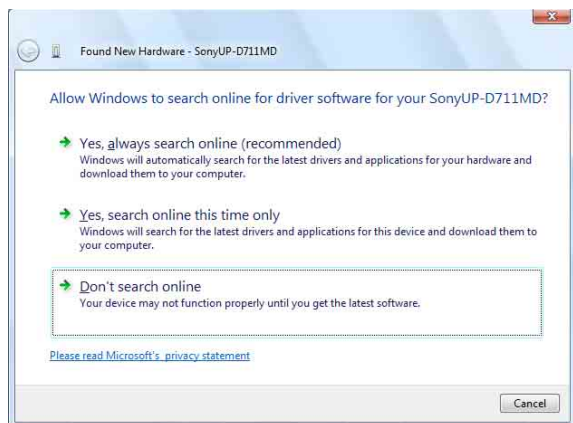
- ① Kliknite na tlačidlo [Start] a zvolte položku [Control Panel].
- ② Dvakrát kliknite na položku [System].
- ③ Kliknite na položku [Device Manager]. Zobrazí sa dialógové okno [User Account Control].
- ④ Kliknite na tlačidlo [Continue]. Zobrazí sa okno [Device Manager].
- ⑤ Kliknite na značku [+] naľavo od položky [Universal Serial Bus controllers].
- ⑥ Vyberte položku [USB Printing support] a potom z ponuky [Action] vyberte položku [Uninstall].
- ⑦ Reštartujte počítač. Zobrazí sa dialógové okno [Found New Hardware].

- 4 Kliknite na možnosť [Locate and install driver software (recommended)].

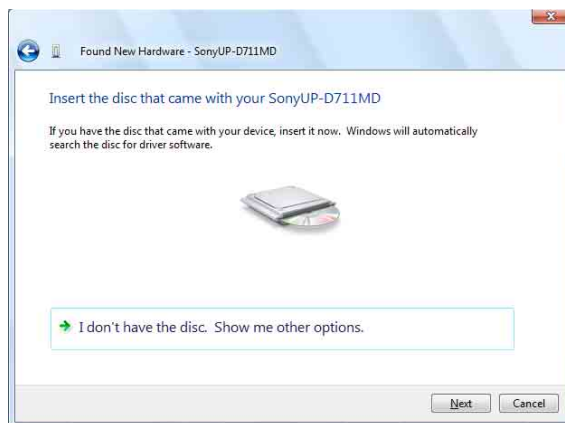
Zobrazí sa nasledujúce dialógové okno.



- 5 Kliknite na tlačidlo [Continue].
- 6 Keď sa zobrazí nasledujúce dialógové okno, kliknite na možnosť [Don't search online].



Obrazovka sa zmení nasledovne.

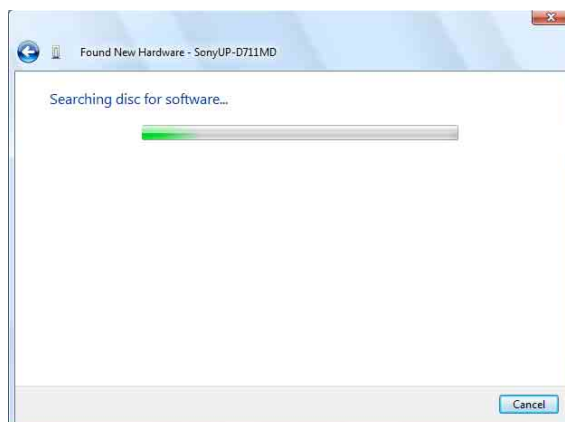


Od tohto miesta sa postup odlišuje podľa toho, či použijete dodaný disk CD-ROM alebo nie (ak ste prevzali ovládač z internetu).

Postup s použitím dodaného disku CD-ROM

- 7 Vložte dodaný disk CD-ROM do jednotky CD-ROM.

Obrazovka sa zmení nasledovne.

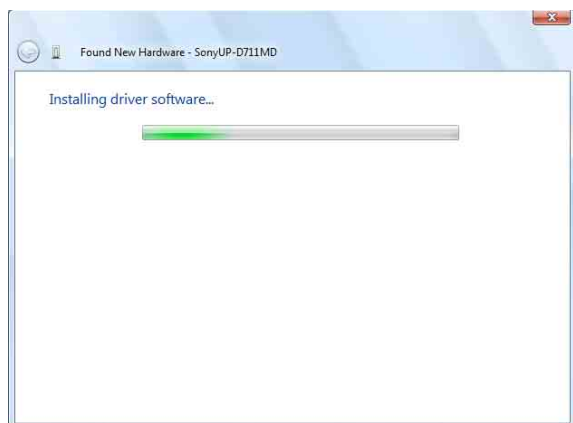


Po vyhľadání softvéru sa zobrazí nasledujúce dialógové okno.

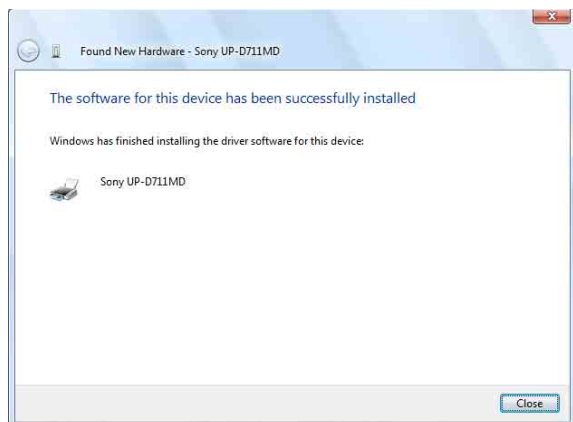


- 8 Kliknite na možnosť [Install this driver software anyway].

Dialógové okno sa zavrie a zobrazí sa dialógové okno [Found New Hardware].



Po skopírovaní súborov sa obrazovka zmení takto.



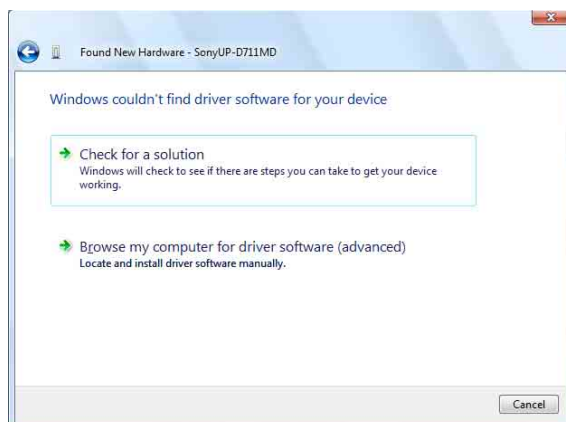
- 9 Kliknite na tlačidlo [Close].

Tým sa ukončí inštalácia ovládača tlačiarne.

Postup bez použitia dodaného disku CD-ROM

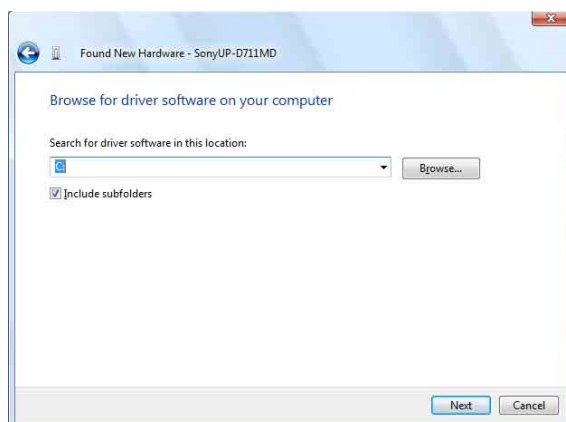
- 7 Kliknite na možnosť [I don't have the disc. Show me other options].

Obrazovka sa zmení nasledovne.



- 8 Kliknite na možnosť [Browse my computer for driver software (advanced)].

Obrazovka sa zmení nasledovne.



- 9 Kliknutím na položku [Browse] otvorte dialógové okno [Browse For Folder]. Určite priečinok, do ktorého sa rozbalil prevzatý inštaláčny súbor, a kliknutím na tlačidlo [OK] zatvorte dialógové okno [Browse For Folder].

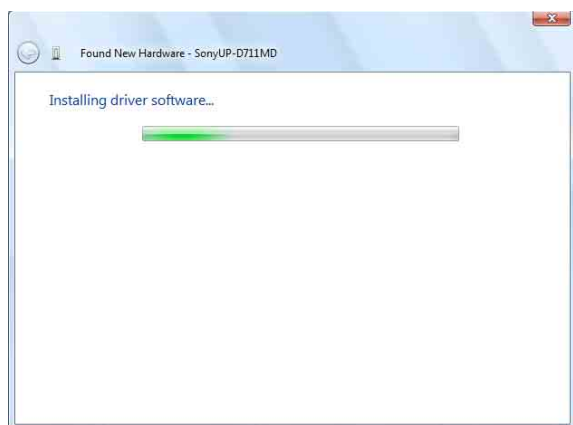
10 Kliknite na tlačidlo [Next].

Zobrazí sa nasledujúce dialógové okno.



11 Kliknite na možnosť [Install this driver software anyway].

Dialógové okno sa zavrie a zobrazí sa dialógové okno [Found New Hardware].



Po skopírovaní súborov sa obrazovka zmení takto.



12 Kliknite na tlačidlo [Close].

Tým sa ukončí inštalácia ovládača tlačiarne.

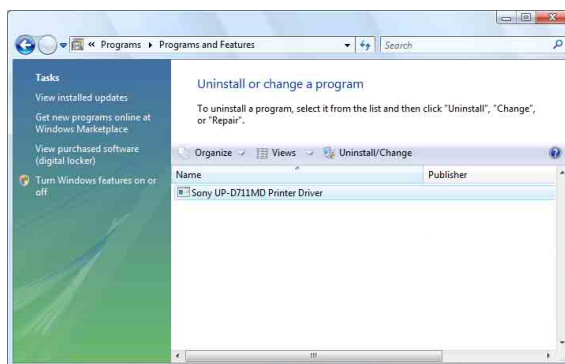
Odiňštalovanie ovládača tlačiarne zo systému Windows Vista

Táto časť popisuje, ako odstrániť ovládač tlačiarne.

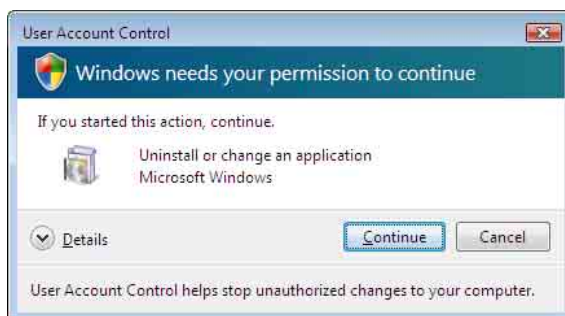
Poznámka

Pred začatím procesu odiňštalovania by nemala byť tlačiareň pripojená k počítaču a počítač by mal byť vypnutý. Ak sa zobrazí dialógové okno [Found New Hardware], odpojte kábel medzi počítačom a tlačiarňou, kliknutím na tlačidlo [Cancel] na všetkých obrazovkách zatvorte dialógové okno a potom spustíte postup odiňštalovania ešte raz.

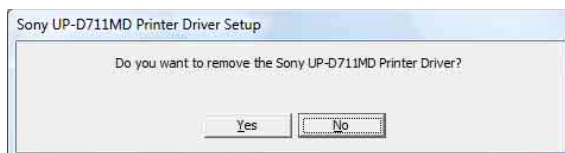
- 1 Vypnite tlačiareň a odpojte kábel medzi počítačom a tlačiarňou.
- 2 Zapnite počítač a prihláste sa ako správca systému alebo člen skupiny Administrators.
- 3 Kliknite na tlačidlo [Start], zvoľte položku [Control Panel] a potom zvoľte možnosť [Programs and Features].



- 4 Vyberte ovládač tlačiarne zo zoznamu [Uninstall or change a program] a potom kliknite na položku [Uninstall/Change].

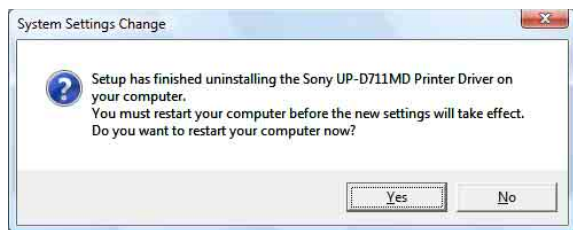


- 5 Kliknite na tlačidlo [Continue].



6 Kliknite na tlačidlo [Yes].

Po odinštalovaní ovládača tlačiarne sa zobrazí nasledujúce dialógové okno.



7 Kliknite na tlačidlo [Yes].

Počítač sa reštartuje.

Tým sa ukončí odinštalovanie ovládača tlačiarne.

Inštalácia ovládača tlačiarne v systéme Windows XP

Pred inštaláciou

Informácie o inováciách verzí

Ak inovujete ovládač tlačiarne, pred začatím inštalácie odstráňte predchádzajúci ovládač tlačiarne.

Podrobnosti o postupe pri odstránení ovládača tlačiarne nájdete v časti „Odinštalovanie ovládača tlačiarne zo systému Windows XP“ tejto príručky.

Ak sa inštalácia nepodarí alebo zruší, pred spustením novej inštalácie reštartujte počítač.

Poznámka

Po inštalácii alebo odinštalovaní ovládača tlačiarne reštartujte počítač. Pokiaľ nedôjde k reštartu, môže dôjsť k nestabilnej prevádzke.

Informácie o možnostiach podpisu ovládača

Tento ovládač tlačiarne neprešiel testovaním pre Windows Logo a preto sa pri inštalácii ovládača môže zobrazíť chybové hlásenie, ktoré zabráňuje inštalácii ovládača.

V dialógovom okne [Driver Signing Options] zvolte položku [Ignore] alebo [Warn] v skupine ovládacích prvkov [What action do you want Windows to take?]. Ak vyberiete možnosť [Block], ovládač tlačiarne nebude možné nainštalovať.



Otvorte dialógové okno [Driver Signing Options] nasledovne:

- ① V ponuke [Start] kliknite na položku [Control Panel].
- ② Dvakrát kliknite na položku [System]. Zobrazí sa dialógové okno [System Properties].
- ③ Kliknite na kartu [Hardware].
- ④ Kliknite na tlačidlo [Driver Signing].

Všetky vysvetlenia v tejto príručke predpokladajú, že nastavenie v tomto dialógovom okne je [Warn].

Inštalácia v systéme Windows XP

- 1 Pripojte tlačiareň (len jednu), pre ktorú chcete nainštalovať ovládač k počítaču.
- 2 Zapnite pripojenú tlačiareň.
- 3 Zapnite počítač a prihláste sa ako správca systému alebo člen skupiny Administrators.

Otvorí sa dialógové okno [Found New Hardware Wizard].



- Ak sa otvorí rovnaké dialógové okno [Found New Hardware Wizard] ako v kroku 3, pokračujte krokom 4.
- Ak sa otvorí iné dialógové okno [Found New Hardware Wizard] ako v kroku 3, pokračujte krokom 5.
- Ak sa dialógové okno [Found New Hardware Wizard] nezobrazí, vykonajte nasledujúce kroky, pričom tlačiareň, ktorá sa inštaluje, musí byť stále zapnutá a pripojená k počítaču. (V tomto momente by nemali byť pripojené žiadne ďalšie tlačiarne USB ani skôr nainštalované tlačiarne.)
 - ① V ponuke [Start] kliknite na položku [Control Panel].

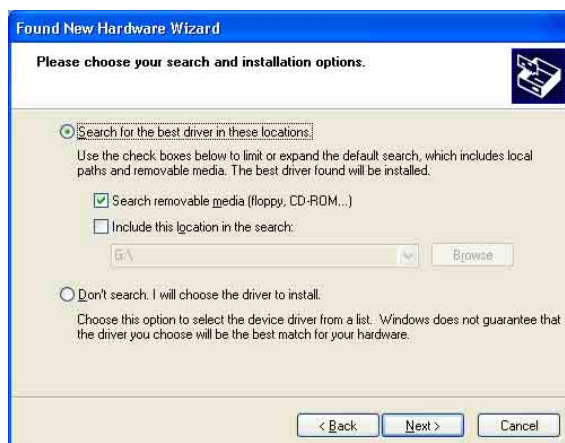
- ② Dvakrát kliknite na položku [System]. Otvorí sa dialógové okno [System Properties].
- ③ Kliknite na kartu [Hardware].
- ④ Kliknite na tlačidlo [Device Manager]. Otvorí sa okno [Device Manager].
- ⑤ Kliknite na značku [+] naľavo od položky [Universal Serial Bus controllers].
- ⑥ Pravým tlačidlom myši kliknite na položku [USB Printing support] a otvorte položku [Properties]. Potvrďte, že názov modelu práve pripojenej tlačiarne je vybraný pre položku [Location] a potom z ponuky [Action] vyberte položku [Uninstall].
- ⑦ Reštartujte počítač.
Po spustení systému Windows XP sa zobrazí dialógové okno [Found New Hardware Wizard].

- 4 Kliknite na možnosť [No, not this time] a potom na tlačidlo [Next].



- 5 Zvoľte možnosť [Install from a list or specific location (Advanced)] a potom kliknite na tlačidlo [Next].

Otvorí sa nasledujúca obrazovka.



- 6** Zadáajte umiestnenie inštalačného súboru ovládača tlačiarne.
Postup sa odlišuje v závislosti od toho, či použijete dodaný disk CD-ROM alebo nie (ak ste prevzali ovládač z internetu).

Postup s použitím dodaného disku CD-ROM

Zvoľte možnosť [Search for the best driver in these locations] a [Search removable media (floppy, CD-ROM...)] a potom vložte dodaný disk CD-ROM do jednotky CD-ROM.

Postup bez použitia dodaného disku CD-ROM

Zvoľte možnosť [Search for the best driver in these locations] a [Include this location in the search] a potom kliknutím na položku [Browse] otvorte dialógové okno [Browse For Folder]. Určite priečinok, do ktorého sa rozbalil prevzatý inštalačný súbor a kliknutím na tlačidlo [OK] zatvorte dialógové okno [Browse For Folder].

- 7** Kliknite na tlačidlo [Next].

Otvorí sa nasledujúce dialógové okno.



- 8** Kliknite na tlačidlo [Continue Anyway].

Po skopírovaní súborov sa otvorí nasledujúca obrazovka.



- 9** Kliknite na tlačidlo [Finish].

Tým sa ukončí inštalácia ovládača tlačiarne v systéme Windows XP.

- 10** Reštartujte počítač.

Odinštalovanie ovládača tlačiarne zo systému Windows XP

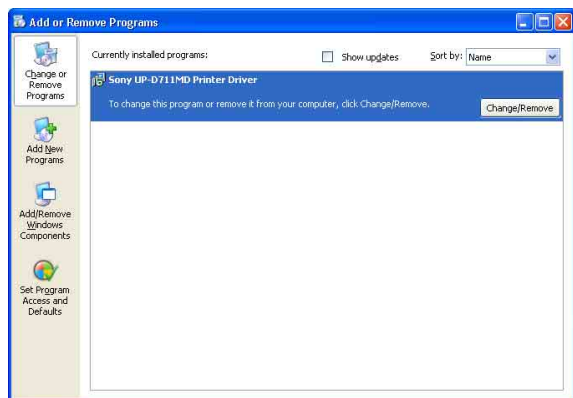
Táto časť popisuje, ako odstrániť ovládač tlačiarne.

Poznámka

Pred začatím procesu odinštalovania by nemala byť tlačiareň pripojená k počítaču a počítač by mal byť vypnutý. Ak sa zobrazí dialógové okno [Found New Hardware Wizard], odpojte kábel medzi počítačom a tlačiarňou, kliknutím na tlačidlo [Cancel] na všetkých obrazovkách zatvorte dialógové okno a potom spustíte postup odinštalovania ešte raz.

- 1** Vypnite tlačiareň a odpojte kábel medzi počítačom a tlačiarňou.
- 2** Zapnite počítač a prihláste sa ako správca systému alebo člen skupiny Administrators.

- 3** Kliknite na tlačidlo [Start], zvoľte položku [Control Panel] a potom zvoľte možnosť [Add or Remove Programs].



- 4** Vyberte ovládač tlačiarne zo zoznamu [Currently installed programs] a potom kliknite na položku [Change/Remove].

Otvorí sa nasledujúca obrazovka.



- 5** Kliknite na tlačidlo [Yes].

Po odinštalovaní ovládača tlačiarne sa zobrazí nasledujúce dialógové okno.



- 6** Kliknite na tlačidlo [Yes].

Počítač sa reštartuje.

Tým sa ukončí odinštalovanie ovládača tlačiarne.