

Printer Driver

Руководство по установке

В данном руководстве описана установка драйвера принтера в Windows 7, Windows Vista и Windows XP.

Перед использованием данного программного обеспечения

Перед использованием драйвера принтера прочитайте файл "Readme".

Содержание

Требования к операционной среде	3
О данном документе	3
Установка драйвера принтера в	
Windows 7	4
Перед установкой	4
Установка в Windows 7	4
Удаление драйвера принтера в	
Windows 7	6
Установка драйвера принтера в	
Windows Vista	7
Перед установкой	7
Установка в Windows Vista	7
Удаление драйвера принтера в	
Windows Vista	10
Установка драйвера принтера в	
Windows XP	11
Перед установкой	11
Установка в Windows XP	12
Удаление драйвера принтера в	
Windows XP	14

Microsoft и Windows являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft Corporation. Другие названия компаний и наименования изделий, упомянутые в данном руководстве, также являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками.

Требования к операционной среде

Для использования драйвера принтера требуется следующая операционная среда

- Компьютер
Соответствует техническим характеристикам USB 2.0^{*1}
- Операционная система
Windows 7, Windows Vista, Windows XP Professional/Home Edition
- Драйвер USB
Создан корпорацией Microsoft Corporation^{*2}
- USB
Сертифицированный кабель USB

^{*1} Совместимость со всеми другими устройствами USB, платами или картами расширения USB не может быть гарантирована.

^{*2} Операции с другими устройствами USB 2.0 не гарантируются.

При работе используйте следующие настройки экрана.

- Разрешение дисплея более SVGA (800 × 600)
- Размер символов на экране устанавливается по умолчанию.
Windows XP: Normal size (96 DPI)
Windows Vista: Default scale (96 DPI) - fit more information
Windows 7: Smaller - 100% (default)

Примечание

При подключении и включении принтера убедитесь, что компьютер не переходит в спящий режим, режим ожидания (приостановки работы) или режим гибернации. В противном случае правильная работа не гарантируется.

О данном документе

Пояснение по работе панели управления в данном документе подразумевает, что используется классический вид системы Windows XP или Windows Vista. Для переключения в классический вид нажмите [Start], выберите [Control Panel], а затем нажмите [Switch to Classic View] в свойствах панели управления с левой стороны экрана.

Отображаемые на экране сообщения, представленные в данном руководстве, предполагают, что подключен принтер UP-D711MD. При использовании принтера другой модели замените текст “UP-D711MD” на название модели принтера при прочтении отображаемых на экране сообщений в данном руководстве.

В этом руководстве описывается процедура установки и удаления драйвера принтера на компьютерах со следующими операционными системами: Microsoft Windows 7, Windows Vista и Windows XP. Следуйте инструкциям для своей операционной системы.

Проверьте руководство по эксплуатации своего принтера и прочтите руководство по установке соответствующего принтера.

Для получения информации по вопросам, которые не рассматриваются в данном руководстве, см. руководство по эксплуатации своего принтера, а затем выполните установку.

Установка драйвера принтера в Windows 7

Перед установкой

Примечание

Не подключайте принтер к компьютеру перед установкой драйвера принтера. Если подключить принтер заранее, он может быть не распознан компьютером.

Об обновлениях версии

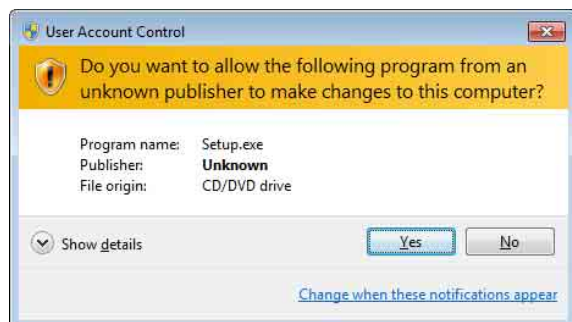
В случае обновления драйвера принтера перед началом установки удалите предыдущую версию драйвера принтера. Подробнее об удалении драйвера принтера см. в разделе “Удаление драйвера принтера в Windows 7” настоящего руководства.

В случае ошибки при установке или отмены установки перезагрузите компьютер перед новой попыткой установки.

Установка в Windows 7

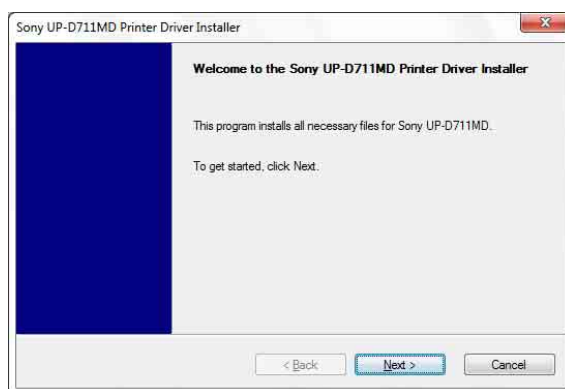
- 1 Включите компьютер и войдите в систему в качестве системного администратора или члена группы администраторов.
- 2 Запустите файл “Setup.exe” в папке “PrinterDriver\Win7” на прилагаемом диске CD-ROM (или загруженный с веб-сайта корпорации Sony).

Появится диалоговое окно [User Account Control].



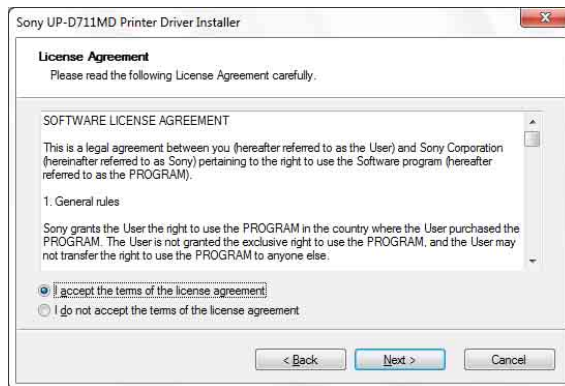
- 3 Нажмите [Yes].

Появится следующее диалоговое окно.



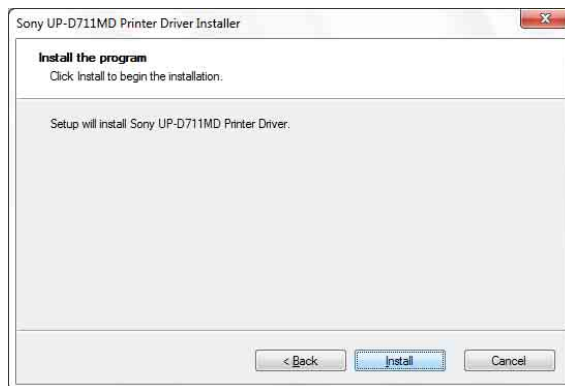
- 4 Нажмите [Next].

Появится лицензионное соглашение с конечным пользователем.



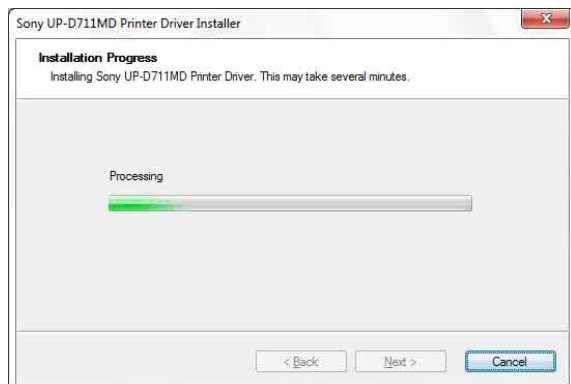
- 5 Выберите [I accept the terms of the license agreement], а затем нажмите [Next].

Появится следующее диалоговое окно.



6 Нажмите [Install].

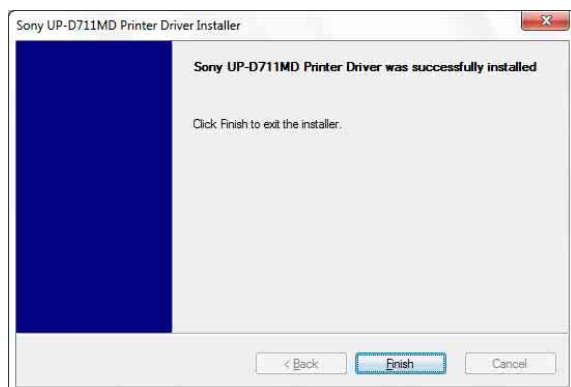
Начнется установка. Состояние установки отображается в диалоговом окне в ходе установки.



При появлении следующего диалогового окна во время установки нажмите [Install this driver software anyway].



По окончании установки появится следующее диалоговое окно.



7 Нажмите [Finish].

8 Подключите принтер к компьютеру.

На этом установка драйвера принтера будет завершена.

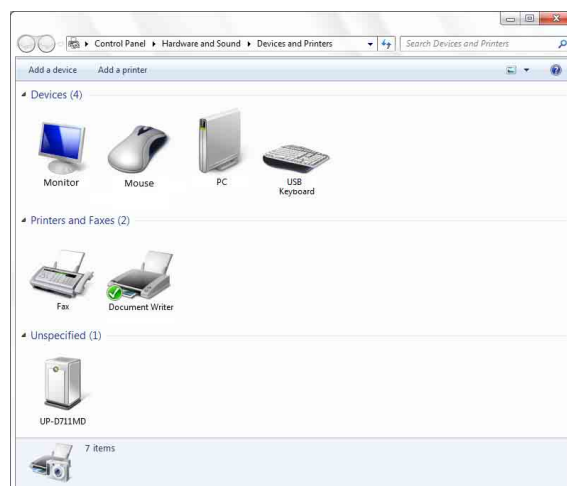
Можно нажать [Start], выбрать [Control Panel], а затем [View devices and printers], чтобы убедиться, что принтер распознан компьютером.

В случае распознавания компьютером в группе [Printers and Faxes] должен появиться значок принтера, как показано ниже.



Если принтер не распознается компьютером

В случае подключения принтера к компьютеру до установки драйвера принтера принтер может отображаться в группе [Unspecified] вместо [Printers and Faxes]. Это означает, что принтер не распознан компьютером и его использование невозможно.

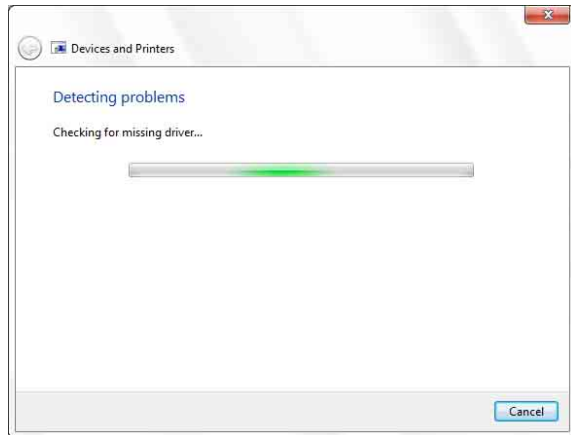


В этом случае выполните обновление драйвера принтера следующим образом.

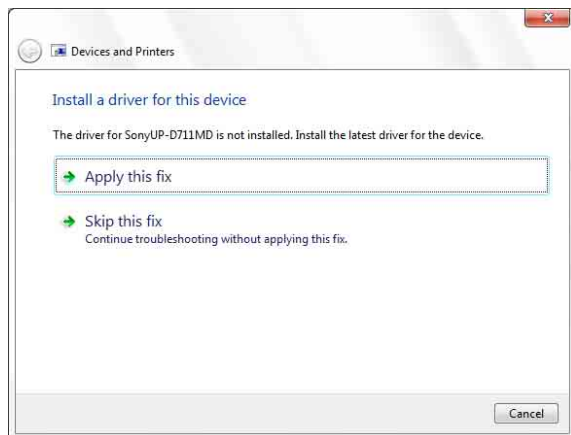
- 1 Отключите кабель, соединяющий принтер с компьютером.
- 2 Если драйвер принтера не был установлен, выполните действия, описанные в разделе "Установка в Windows 7" для его установки.
- 3 Подключите принтер к компьютеру.

- 4 Нажмите [Start], выберите [Control Panel], а затем [View devices and printers].
- 5 Щелкните правой кнопкой UP-D711MD в группе [Unspecified] и выберите [Troubleshoot].

Появится следующее диалоговое окно.

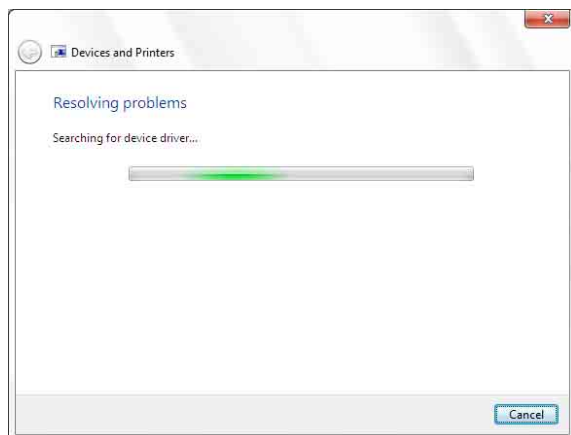


Через некоторое время картинка на экране изменится на следующую.

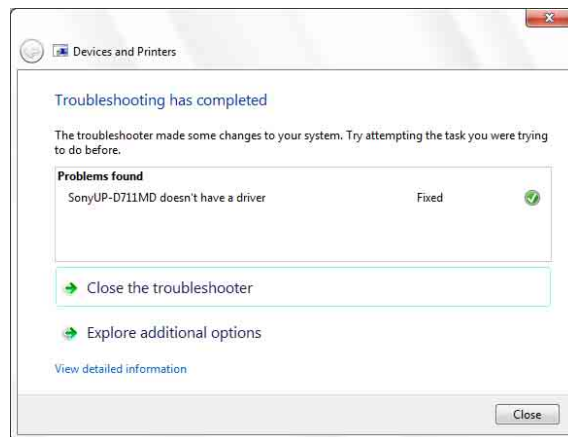


- 6 Нажмите [Apply this fix].

Появится следующее диалоговое окно.



Через некоторое время картинка на экране изменится на следующую.



- 7 Нажмите [Close].

На этом обновление драйвера принтера будет завершено.

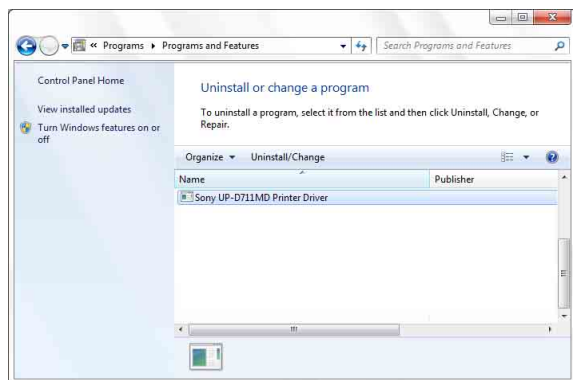
Удаление драйвера принтера в Windows 7

Примечание

Перед началом процедуры удаления принтер не должен быть подключен к компьютеру, а компьютер должен быть выключен. Если появится диалоговое окно [Found New Hardware], отключите кабель, соединяющий принтер с компьютером, нажмите [Cancel] и закройте диалоговое окно. После этого снова начните процедуру удаления.

- 1 Выключите принтер и отключите кабель, соединяющий его с компьютером.
- 2 Включите компьютер и войдите в систему в качестве системного администратора или члена группы администраторов.

- 3 Нажмите [Start], выберите [Control Panel], а затем [Uninstall a program].



- 4 Выберите драйвер принтера в списке [Uninstall or change a program] и нажмите [Uninstall/Change].

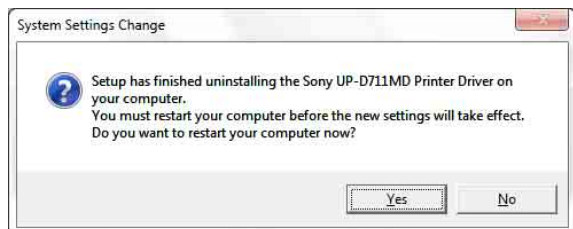
Появится следующее диалоговое окно.



- 5 Нажмите [Yes].

Начнется удаление.

По окончании удаления появится следующее диалоговое окно.



- 6 Нажмите [Yes].

Будет выполнена перезагрузка компьютера.

На этом удаление драйвера принтера будет завершено.

Установка драйвера принтера в Windows Vista

Перед установкой

Об обновлениях версии

В случае обновления драйвера принтера перед началом установки удалите предыдущую версию драйвера принтера.

Подробнее об удалении драйвера принтера см. в разделе “Удаление драйвера принтера в Windows Vista” настоящего руководства.

В случае ошибки при установке или отмены установки перезагрузите компьютер перед новой попыткой установки.

Установка в Windows Vista

- 1 Подключите принтер (только один), для которого необходимо установить драйвер на компьютере.
- 2 Включите подключенный принтер.
- 3 Включите компьютер и войдите в систему в качестве системного администратора или члена группы администраторов.

Появится диалоговое окно [Found New Hardware].



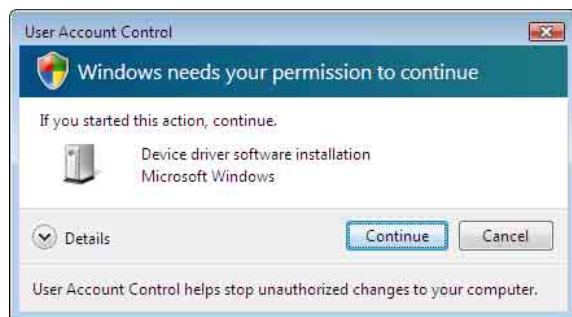
В случае появления сообщения “Device driver software was not successfully installed” без отображения диалогового окна [Found New Hardware] попробуйте отключить и

снова подключить USB-кабель. Если несмотря на это диалоговое окно [Found New Hardware] не появится, выполните описанные ниже действия при включенном и подключенном к компьютеру принтере, для которого необходимо установить драйвер принтера. (При этом другие USB-принтеры или ранее установленные принтеры должны быть отключены от компьютера.)

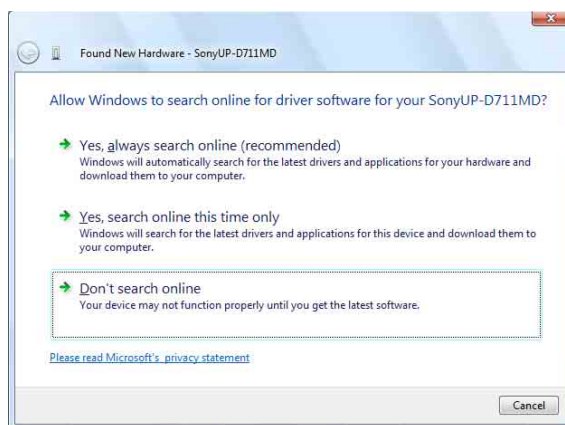
- ① Нажмите [Start] и выберите [Control Panel].
- ② Дважды щелкните [System].
- ③ Нажмите [Device Manager].
Появится диалоговое окно [User Account Control].
- ④ Нажмите [Continue].
Появится окно [Device Manager].
- ⑤ Нажмите [+] слева от [Universal Serial Bus controllers].
- ⑥ Выберите [USB Printing support], а затем выберите [Uninstall] в меню [Action].
- ⑦ Перезагрузите компьютер.
Появится диалоговое окно [Found New Hardware].

- 4 Нажмите [Locate and install driver software (recommended)].

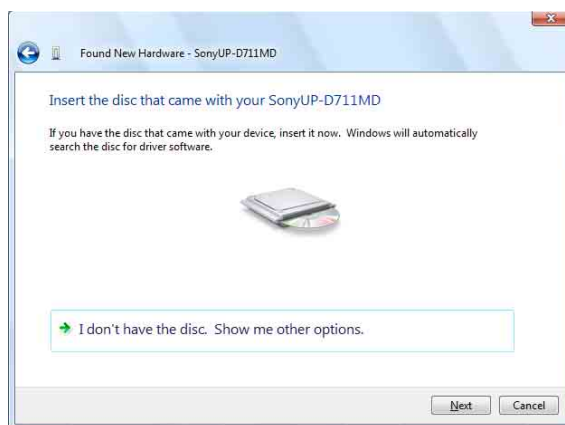
Появится следующее диалоговое окно.



- 5 Нажмите [Continue].
- 6 Нажмите [Don't search online] в случае появления следующего диалогового окна.



Картинка на экране изменится на следующую.

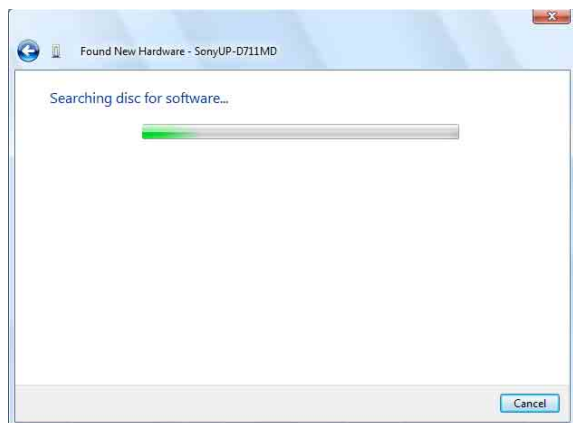


Начиная с этого момента, порядок действий отличается в зависимости от того, используется ли прилагаемый диск CD-ROM (при загрузке драйвера из Интернета).

Порядок действий при использовании прилагаемого диска CD-ROM

- 7 Вставьте прилагаемый диск CD-ROM в дисковод CD-ROM.

Картинка на экране изменится на следующую.

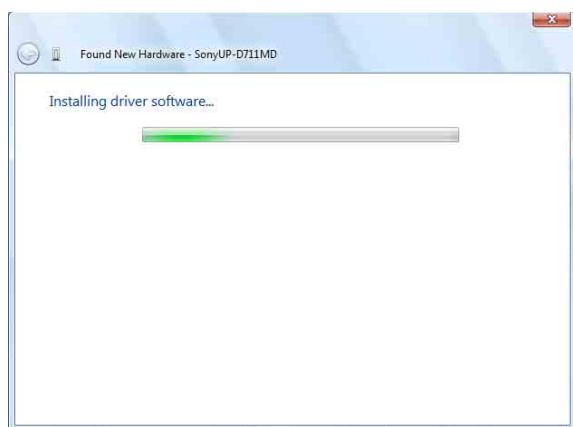


После завершения поиска программного обеспечения появится следующее диалоговое окно.

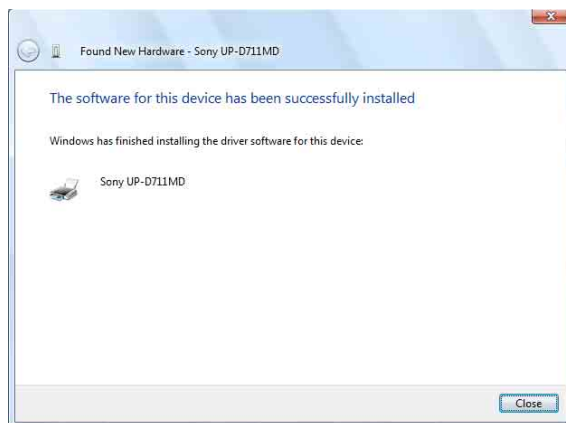


8 Нажмите [Install this driver software anyway].

Диалоговое окно закроется, и снова появится диалоговое окно [Found New Hardware].



После копирования файлов картинка на экране изменится на следующую.



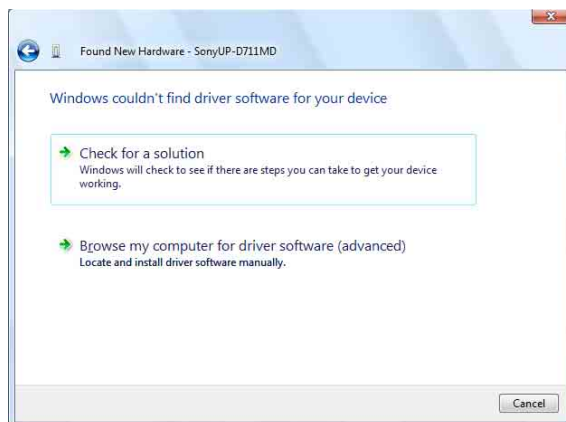
9 Нажмите [Close].

На этом установка драйвера принтера будет завершена.

Порядок действий без использования прилагаемого диска CD-ROM

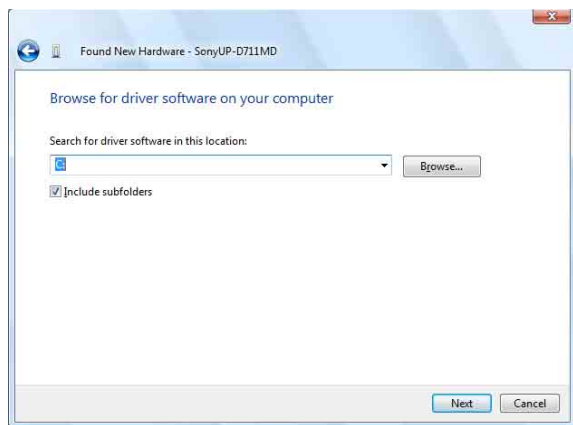
7 Нажмите [I don't have the disc. Show me other options].

Картинка на экране изменится на следующую.



8 Нажмите [Browse my computer for driver software (advanced)].

Картинка на экране изменится на следующую.



- 9** Нажмите [Browse] для открытия диалогового окна [Browse For Folder]. Укажите папку, в которую был распакован загруженный файл установки, а затем нажмите [OK] для закрытия диалогового окна [Browse For Folder].

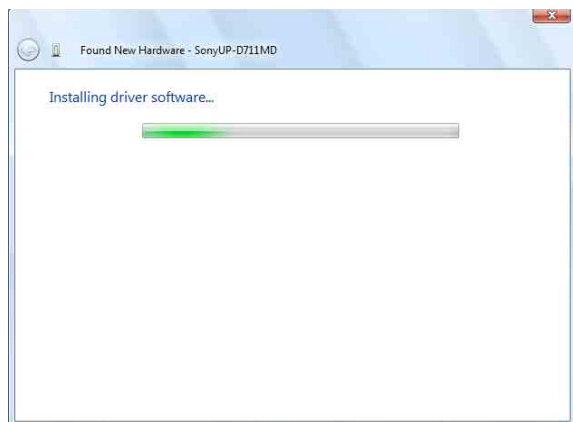
- 10** Нажмите [Next].

Появится следующее диалоговое окно.



- 11** Нажмите [Install this driver software anyway].

Диалоговое окно закроется, и снова появится диалоговое окно [Found New Hardware].



После копирования файлов картинка на экране изменится на следующую.



- 12** Нажмите [Close].

На этом установка драйвера принтера будет завершена.

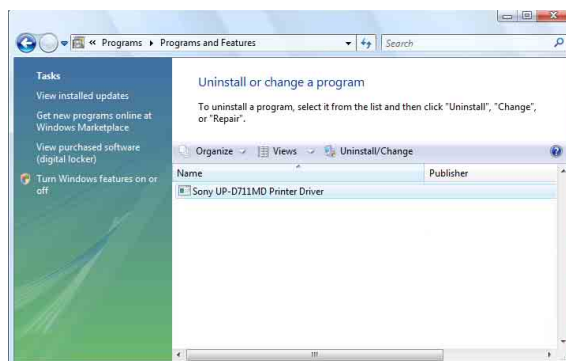
Удаление драйвера принтера в Windows Vista

В этом разделе описана процедура удаления драйвера принтера.

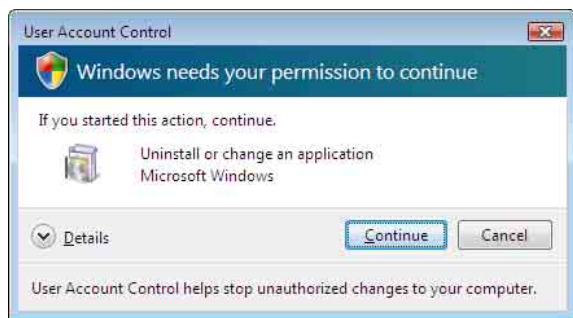
Примечание

Перед началом процедуры удаления принтер не должен быть подключен к компьютеру, а компьютер должен быть выключен. В случае появления диалогового окна [Found New Hardware] отключите кабель, соединяющий компьютер с принтером, и нажмите [Cancel] на всех экранах для закрытия диалогового окна, а затем снова начните удаление.

- 1** Выключите принтер и отключите кабель, соединяющий компьютер с принтером.
- 2** Включите компьютер и войдите в систему в качестве системного администратора или члена группы администраторов.
- 3** Нажмите [Start], выберите [Control Panel], а затем [Programs and Features].



- 4 Выберите драйвер принтера в списке [Uninstall or change a program] и нажмите [Uninstall/Change].

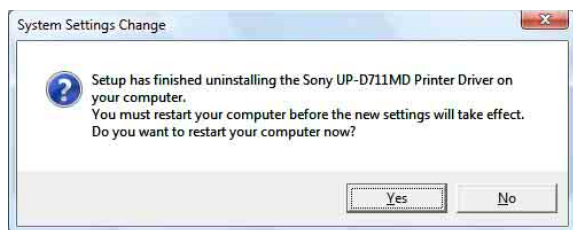


- 5 Нажмите [Continue].



- 6 Нажмите [Yes].

После удаления драйвера принтера появится следующее диалоговое окно.



- 7 Нажмите [Yes].

Будет выполнена перезагрузка компьютера.

На этом удаление драйвера принтера будет завершено.

Установка драйвера принтера в Windows XP

Перед установкой

Об обновлениях версии

В случае обновления драйвера принтера перед началом установки удалите предыдущую версию драйвера принтера.

Подробнее об удалении драйвера принтера см. в разделе “Удаление драйвера принтера в Windows XP” настоящего руководства.

В случае ошибки при установке или отмены установки перезагрузите компьютер перед новой попыткой установки.

Примечание

Выполняйте перезагрузку компьютера после установки или удаления драйвера принтера. Если не выполнить перезагрузку, возможна нестабильная работа.

О параметрах проверки цифровой подписи драйверов

Настоящий драйвер принтера не прошел проверку на совместимость с Windows (Windows Logo testing), по этой причине при установке драйвера может появиться сообщение об ошибке, не позволяющее установить драйвер. В диалоговом окне [Driver Signing Options] выберите [Ignore] или [Warn] в групповом блоке [What action do you want Windows to take?]. При выборе [Block] установка драйвера будет невозможна.



Диалоговое окно [Driver Signing Options] открывается следующим образом:

- ① В меню [Start] нажмите [Control Panel].
- ② Дважды щелкните [System].
Появится диалоговое окно [System Properties].
- ③ Перейдите на вкладку [Hardware].
- ④ Нажмите кнопку [Driver Signing].

Инструкции в настоящем руководстве предполагают, что в данном диалоговом окне выбран параметр [Warn].

Установка в Windows XP

- 1** Подключите принтер (только один), для которого необходимо установить драйвер на компьютере.
- 2** Включите подключенный принтер.
- 3** Включите компьютер и войдите в систему в качестве системного администратора или члена группы администраторов.

Появится диалоговое окно [Found New Hardware Wizard].



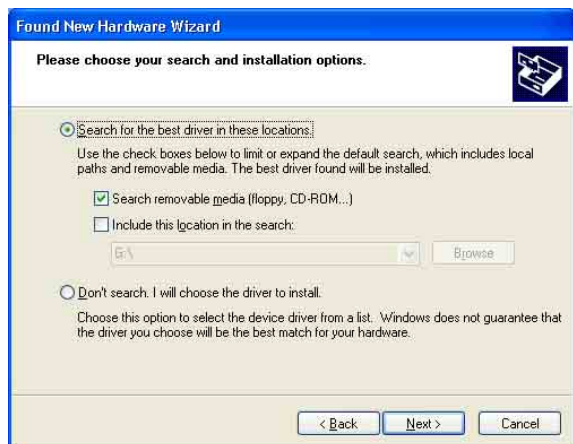
- При появлении диалогового окна [Found New Hardware Wizard], такого как в шаге **3**, перейдите к шагу **4**.
- При появлении диалогового окна [Found New Hardware Wizard], не такого как в шаге **3**, перейдите к шагу **5**.
- Если диалоговое окно [Found New Hardware Wizard] не появится, выполните следующие действия при включенном и подключенном к компьютеру принтере, для которого необходимо установить драйвер принтера. (При этом другие USB-принтеры или ранее установленные принтеры должны быть отключены от компьютера.)
 - ① В меню [Start] нажмите [Control Panel].
 - ② Дважды щелкните [System].
Появится диалоговое окно [System Properties].
 - ③ Перейдите на вкладку [Hardware].
 - ④ Нажмите кнопку [Device Manager].
Появится окно [Device Manager].
 - ⑤ Нажмите [+] слева от [Universal Serial Bus controllers].
 - ⑥ Щелкните правой кнопкой [USB Printing support] и выберите [Properties]. Убедитесь, что название модели подключенного в данный момент принтера выбрана для параметра [Location], а затем выберите [Uninstall] в меню [Action].
 - ⑦ Перезагрузите компьютер.
После запуска Windows XP появится диалоговое окно [Found New Hardware Wizard].

- 4 Нажмите [No, not this time], а затем [Next].



- 5 Выберите [Install from a list or specific location (Advanced)], а затем нажмите кнопку [Next].

Откроется следующий экран.



- 6 Укажите место файла установки драйвера принтера. Порядок действий отличается в зависимости от того, используется ли прилагаемый диск CD-ROM (при загрузке драйвера из Интернета).

Порядок действий при использовании прилагаемого диска CD-ROM

Выберите [Search for the best driver in these locations] и [Search removable media (floppy, CD-ROM...)], а затем вставьте прилагаемый диск CD-ROM в дисковод CD-ROM.

Порядок действий без использования прилагаемого диска CD-ROM

Выберите [Search for the best driver in these locations] и [Include this location in the search], а затем нажмите [Browse] для открытия диалогового окна [Browse For Folder]. Укажите папку, в которую был распакован загруженный файл установки, а затем нажмите [OK] для закрытия диалогового окна [Browse For Folder].

- 7 Нажмите кнопку [Next].

Откроется следующее диалоговое окно.



- 8 Нажмите кнопку [Continue Anyway].

После копирования файлов откроется следующий экран.



- 9 Нажмите кнопку [Finish].

На этом установка драйвера принтера в Windows XP будет завершена.

- 10 Перезагрузите компьютер.

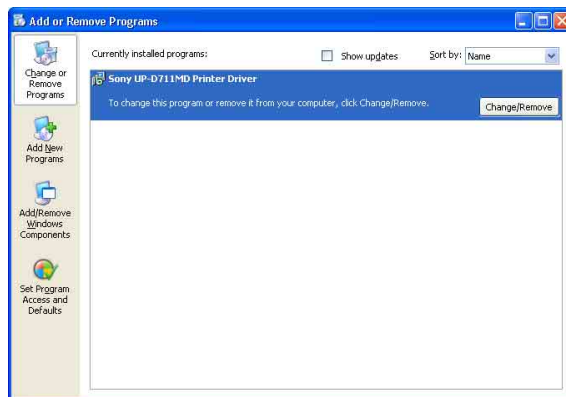
Удаление драйвера принтера в Windows XP

В этом разделе описана процедура удаления драйвера принтера.

Примечание

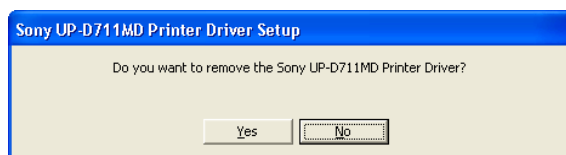
Перед началом процедуры удаления принтер не должен быть подключен к компьютеру, а компьютер должен быть выключен. В случае появления диалогового окна [Found New Hardware Wizard] отключите кабель, соединяющий компьютер с принтером, и нажмите [Cancel] на всех экранах для закрытия диалогового окна, а затем снова начните удаление.

- 1 Выключите принтер и отключите кабель, соединяющий компьютер с принтером.
- 2 Включите компьютер и войдите в систему в качестве системного администратора или члена группы администраторов.
- 3 Нажмите [Start], выберите [Control Panel], а затем выберите [Add or Remove Programs].



- 4 Выберите драйвер принтера из списка [Currently installed programs], а затем нажмите [Change/Remove].

Откроется следующий экран.



- 5 Нажмите [Yes].

После удаления драйвера принтера появится следующее диалоговое окно.



- 6 Нажмите [Yes].

Будет выполнена перезагрузка компьютера.

На этом удаление драйвера принтера будет завершено.