

Printer Driver

Guide d'installation

Ce guide décrit l'installation du pilote d'imprimante pour Windows 7, Windows Vista et Windows XP.

Avant d'utiliser ce logiciel

Avant d'utiliser le pilote d'imprimante, veuillez lire le fichier « Readme ».

Table des matières

Conditions d'environnement de fonctionnement	3
À propos de ce document	3
Installation du pilote d'imprimante sous	
Windows 7	4
Avant l'installation	4
Installation sous Windows 7	4
Désinstallation du pilote d'imprimante sous	
Windows 7	6
Installation du pilote d'imprimante sous	
Windows Vista	7
Avant l'installation	7
Installation sous Windows Vista	7
Désinstallation du pilote d'imprimante sous	
Windows Vista	10
Installation du pilote d'imprimante sous	
Windows XP	11
Avant l'installation	11
Installation sous Windows XP	12
Désinstallation du pilote d'imprimante sous	
Windows XP	13

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les autres noms de sociétés et de produits mentionnés dans ce guide sont également des marques et des marques déposées.

Conditions d'environnement de fonctionnement

Pour utiliser ce pilote d'imprimante, le système d'exploitation suivant est requis.

- Ordinateur
Conforme aux spécifications USB 2.0^{*1}
- Système d'exploitation
Windows 7, Windows Vista, Windows XP Professional/Home Edition
- Pilote USB
Produit par Microsoft Corporation^{*2}
- USB
Câble certifié USB

^{*1} La compatibilité avec tous les périphériques USB, les panneaux d'extension USB ou les cartes d'extension n'est pas garantie.

^{*2} Le fonctionnement avec d'autres pilotes USB 2.0 n'est pas garanti.

Travaillez avec les réglages d'écran suivants.

- Résolution d'affichage supérieure à SVGA (800 × 600)
- Taille de caractère de l'écran par défaut.
Windows XP : Normal size (96 DPI)
Windows Vista : Default scale (96 DPI) - fit more information
Windows 7 : Smaller - 100% (default)

Remarque

Lorsque l'imprimante est raccordée et mise sous tension, vérifiez que l'ordinateur ne se met pas en mode de veille, d'attente (suspendu) ou d'hibernation. Le bon fonctionnement n'est pas assuré dans ces conditions.

À propos de ce document

Les explications des opérations du panneau de configuration de ce document supposent que Windows XP ou Windows Vista est en visualisation classique. Pour passer à la visualisation classique, cliquez sur [Start], sélectionnez [Control Panel], puis cliquez sur [Switch to Classic View] dans les propriétés du panneau de configuration affiché à gauche de l'écran.

Les messages d'écran affichés dans ce guide supposent qu'une imprimante UP-D711MD est raccordée. Si vous utilisez une imprimante d'un modèle différent, remplacez « UP-D711MD » par le nom du modèle de votre imprimante tout en lisant les messages d'écran dans ce guide.

Ce guide décrit l'installation et la désinstallation du pilote d'imprimante sur les ordinateurs exécutant les systèmes d'exploitation suivants : Microsoft Windows 7, Windows Vista et Windows XP. Suivez les instructions qui se rapportent à votre système d'exploitation.

Consultez le manuel d'utilisation de votre imprimante et lisez le guide d'installation de l'imprimante concernée. Pour tout sujet non abordé dans ce guide, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre imprimante pour effectuer l'installation.

Installation du pilote d'imprimante sous Windows 7

Avant l'installation

Remarque

Ne raccordez pas l'imprimante à votre ordinateur avant d'avoir installé le pilote d'imprimante. Si l'imprimante est raccordée avant, elle risque de ne pas être reconnue par l'ordinateur.

À propos des mises à jour de version

Si vous mettez à jour un pilote d'imprimante, retirez le pilote d'imprimante précédent avant de commencer l'installation.

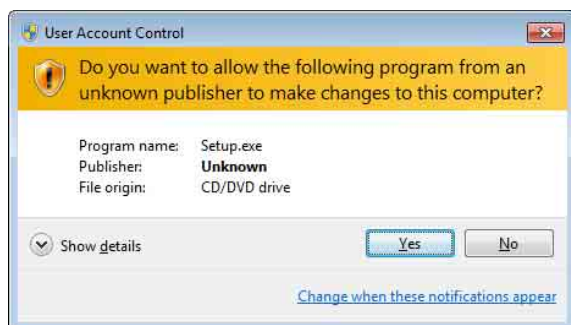
Pour les détails sur la procédure de retrait du pilote d'imprimante, consultez la section « Désinstallation du pilote d'imprimante sous Windows 7 » dans ce guide.

Si l'installation échoue ou est annulée, redémarrez votre ordinateur avant d'essayer une nouvelle installation.

Installation sous Windows 7

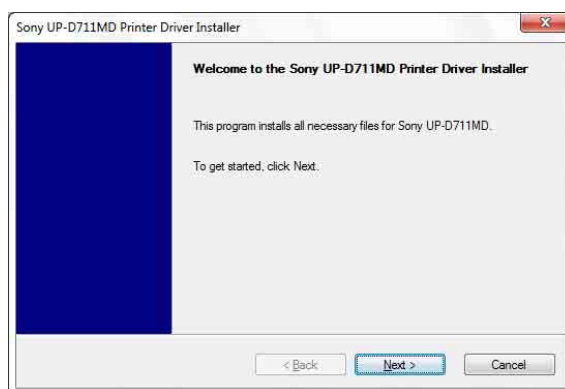
- 1 Mettez l'ordinateur sous tension et ouvrez une session en tant qu'administrateur du système ou membre du groupe Administrateurs.
- 2 Exécutez « Setup.exe » se trouvant dans le dossier « PrinterDriver\Win7 » du CD-ROM fourni (ou téléchargez-le du site Internet Sony).

La boîte de dialogue [User Account Control] apparaît.



- 3 Cliquez sur [Yes].

La boîte de dialogue suivante apparaît.



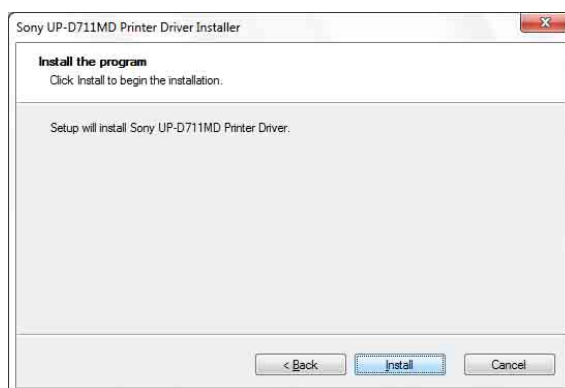
- 4 Cliquez sur [Next].

L'accord de licence utilisateur final apparaît.



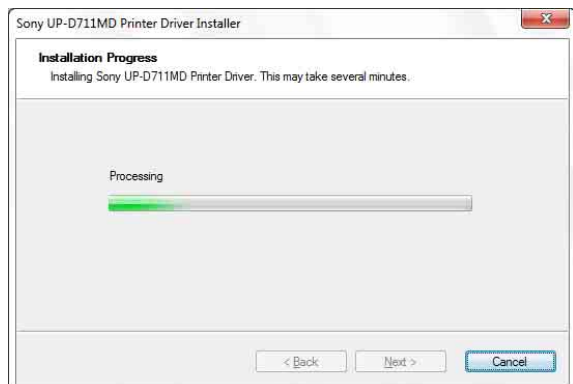
- 5 Sélectionnez [I accept the terms of the license agreement], puis cliquez sur [Next].

La boîte de dialogue suivante apparaît.



6 Cliquez sur [Install].

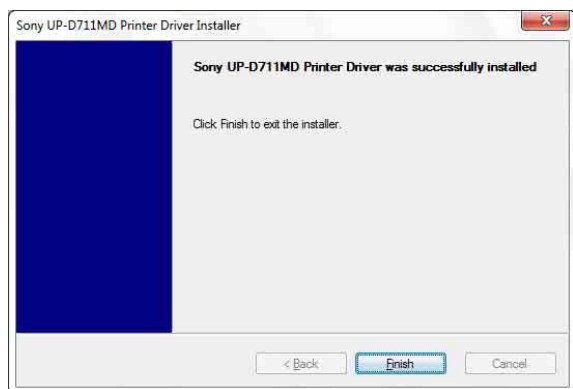
L'installation démarre. L'état de l'installation apparaît dans la boîte de dialogue lorsque l'installation est en cours.



Si la boîte de dialogue suivante apparaît lorsque l'installation est en cours, cliquez sur [Install this driver software anyway].



Lorsque l'installation se termine, la boîte de dialogue suivante apparaît.



7 Cliquez sur [Finish].

8 Raccordez l'imprimante à l'ordinateur.

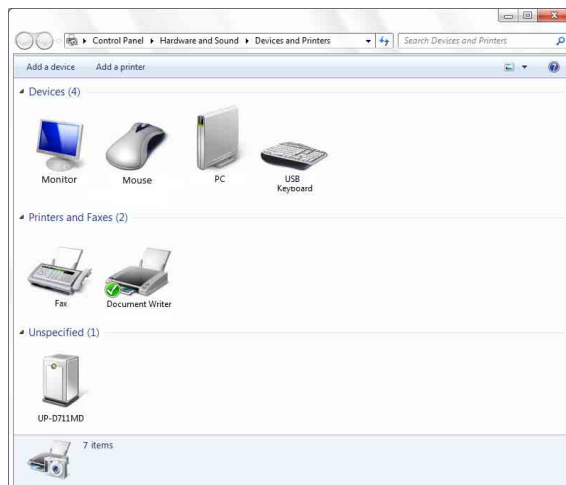
Ceci termine l'installation du pilote d'imprimante.

Vous pouvez cliquer sur [Start], sélectionner [Control Panel], puis [View devices and printers] pour confirmer si l'imprimante est reconnue ou non par l'ordinateur. Si l'imprimante est reconnue par l'ordinateur, une icône d'imprimante apparaît sous [Printers and Faxes] comme suit.



Si votre ordinateur ne reconnaît pas l'imprimante

Si vous avez raccordé l'imprimante à l'ordinateur avant d'installer le pilote d'imprimante, l'imprimante risque d'apparaître sous [Unspecified] au lieu de [Printers and Faxes]. Si le cas se présente, l'imprimante n'est pas reconnue par l'ordinateur et ne peut pas être utilisée.

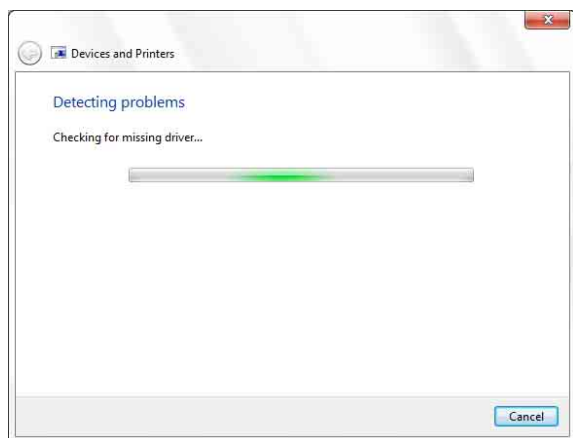


Dans ce cas, mettez à jour le pilote d'imprimante comme suit.

- 1 Débranchez le câble raccordant l'imprimante à l'ordinateur.
- 2 Si vous n'avez pas installé le pilote d'imprimante, effectuez les étapes dans « Installation sous Windows 7 » pour l'installer maintenant.
- 3 Raccordez l'imprimante à l'ordinateur.

- 4 Cliquez sur [Start], sélectionnez [Control Panel] puis [View devices and printers].
- 5 Cliquez droit sur UP-D711MD sous [Unspecified], puis sélectionnez [Troubleshoot].

La boîte de dialogue suivante apparaît.

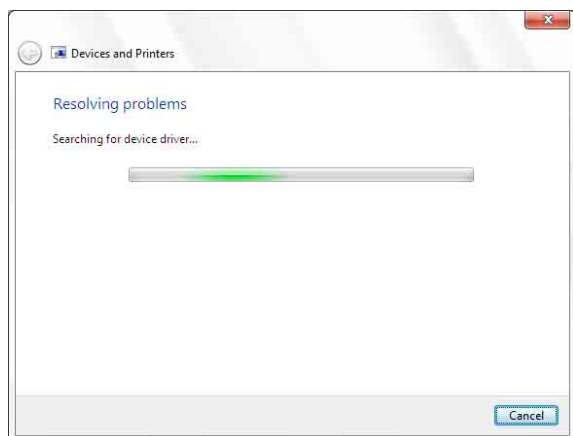


L'écran change comme suit au bout de quelques instants.

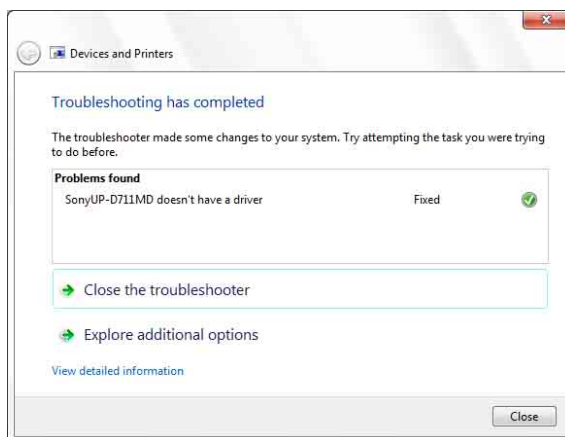


- 6 Cliquez sur [Apply this fix].

La boîte de dialogue suivante apparaît.



L'écran change comme suit au bout de quelques instants.



- 7 Cliquez sur [Close].

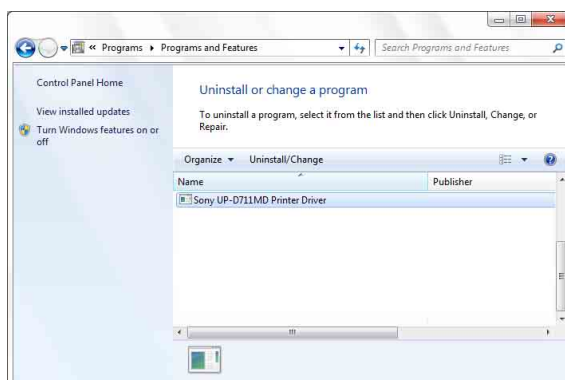
Ceci termine la mise à jour du pilote d'imprimante.

Désinstallation du pilote d'imprimante sous Windows 7

Remarque

Avant de démarrer la procédure de désinstallation, l'imprimante ne doit pas être reliée à l'ordinateur et l'ordinateur doit être mis hors tension. Si la boîte de dialogue [Found New Hardware] apparaît, débranchez le câble entre l'ordinateur et l'imprimante, cliquez sur [Cancel] et fermez la boîte de dialogue. Redémarrez ensuite la procédure de désinstallation.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble la raccordant à l'ordinateur.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension et ouvrez une session en tant qu'administrateur du système ou membre du groupe Administrateurs.
- 3 Cliquez sur [Start], sélectionnez [Control Panel], puis sélectionnez [Uninstall a program].



- 4 Sélectionnez le pilote d'imprimante de la liste [Uninstall or change a program], puis cliquez sur [Uninstall/Change].

La boîte de dialogue suivante apparaît.



- 5 Cliquez sur [Yes].

La désinstallation démarre.

Lorsque la désinstallation se termine, la boîte de dialogue suivante apparaît.



- 6 Cliquez sur [Yes].

L'ordinateur redémarre.

Ceci termine la désinstallation du pilote d'imprimante.

Installation du pilote d'imprimante sous Windows Vista

Avant l'installation

À propos des mises à jour de version

Si vous mettez à jour un pilote d'imprimante, retirez le pilote d'imprimante précédent avant de commencer l'installation.

Pour les détails sur la procédure de retrait du pilote d'imprimante, consultez la section « Désinstallation du pilote d'imprimante sous Windows Vista » dans ce guide.

Si l'installation échoue ou est annulée, redémarrez votre ordinateur avant d'essayer une nouvelle installation.

Installation sous Windows Vista

- 1 Raccordez l'imprimante (une seule) pour laquelle vous voulez installer le pilote sur l'ordinateur.
- 2 Mettez l'imprimante raccordée sous tension.
- 3 Mettez l'ordinateur sous tension et ouvrez une session en tant qu'administrateur du système ou membre du groupe Administrateurs.

La boîte de dialogue [Found New Hardware] apparaît.



Si le message « Device driver software was not successfully installed » apparaît et la boîte de dialogue [Found New Hardware] n'apparaît pas, essayez de débrancher le câble USB et de le rebrancher. Si la boîte de dialogue [Found New

Hardware] n'apparaît toujours pas, effectuez les étapes décrites ci-dessous, avec l'imprimante pour laquelle le pilote est installé mise sous tension et raccordée à l'ordinateur (aucune autre imprimante USB ou précédemment installée ne doit être raccordée en même temps).

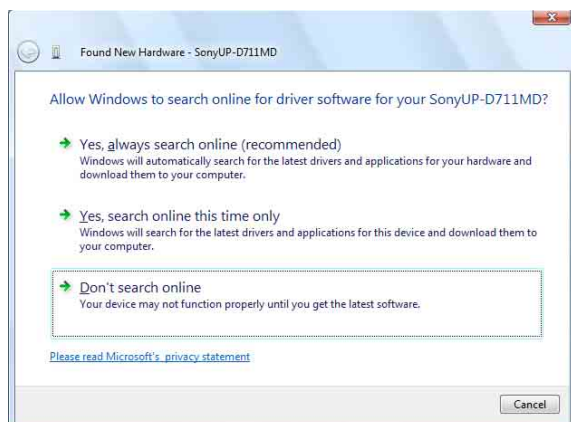
- ① Cliquez sur [Start] et sélectionnez [Control Panel].
- ② Double-cliquez sur [System].
- ③ Cliquez sur [Device Manager].
La boîte de dialogue [User Account Control] apparaît.
- ④ Cliquez sur [Continue].
La fenêtre [Device Manager] apparaît.
- ⑤ Cliquez sur [+] à gauche de [Universal Serial Bus controllers].
- ⑥ Sélectionnez [USB Printing support], puis [Uninstall] dans le menu [Action].
- ⑦ Redémarrez l'ordinateur.
La boîte de dialogue [Found New Hardware] apparaît.

- 4** Cliquez sur [Locate and install driver software (recommended)].

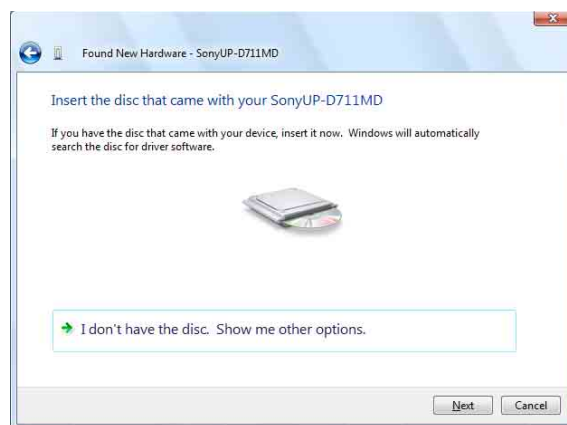
La boîte de dialogue suivante apparaît.



- 5** Cliquez sur [Continue].
- 6** Cliquez sur [Don't search online] si la boîte de dialogue suivante apparaît.



L'écran change comme suit.

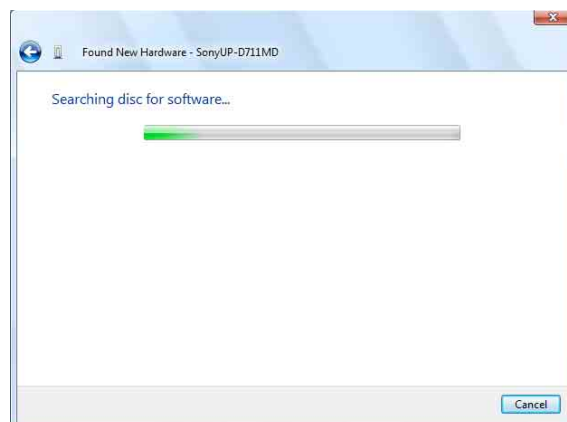


À partir de ce point, la procédure diffère selon que vous utilisez le CD-ROM fourni ou non (si vous avez téléchargé le pilote en ligne).

Procédure avec le CD-ROM fourni

- 7** Insérez le CD-ROM fourni dans le lecteur CD-ROM.

L'écran change comme suit.

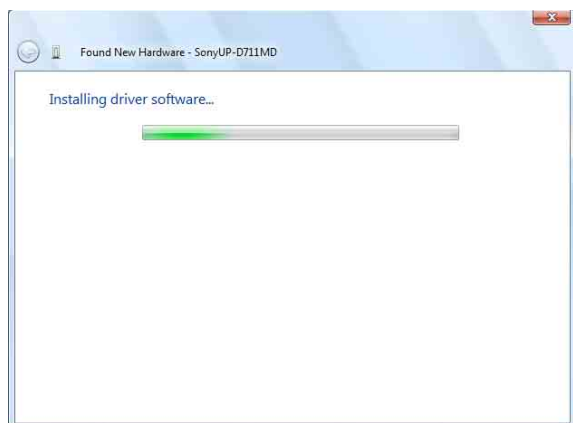


Une fois la recherche du logiciel terminée, la boîte de dialogue suivante apparaît.

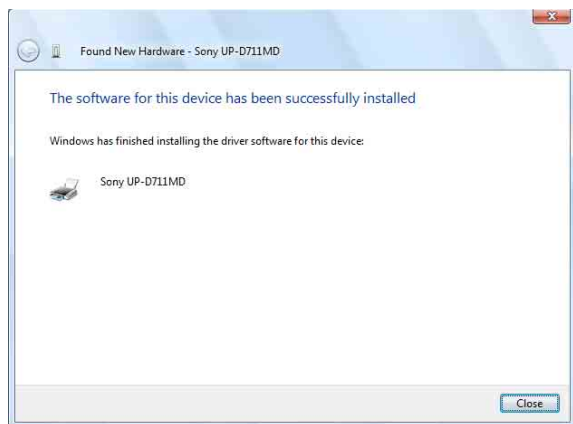


- 8 Cliquez sur [Install this driver software anyway].

La boîte de dialogue se ferme et la boîte de dialogue [Found New Hardware] réapparaît.



Une fois les fichiers copiés, l'écran change comme suit.



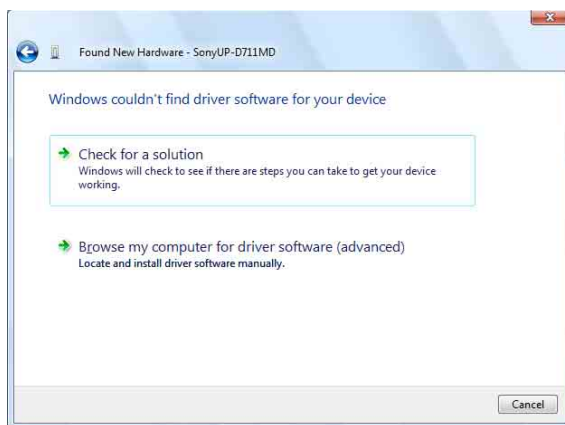
- 9 Cliquez sur [Close].

Ceci termine l'installation du pilote d'imprimante.

Procédure sans le CD-ROM fourni

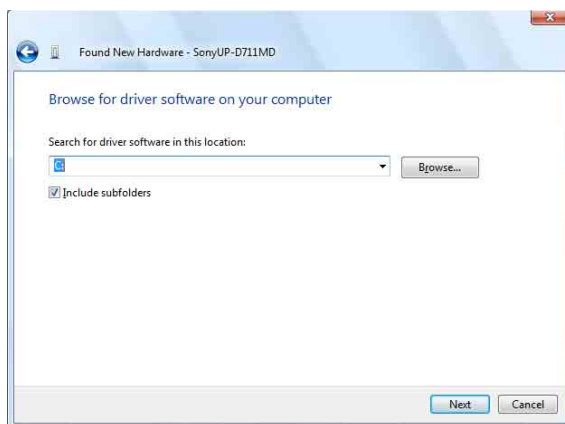
- 7 Cliquez sur [I don't have the disc. Show me other options].

L'écran change comme suit.



- 8 Cliquez sur [Browse my computer for driver software (advanced)].

L'écran change comme suit.



- 9 Cliquez sur [Browse] pour ouvrir la boîte de dialogue [Browse For Folder]. Spécifiez le dossier dans lequel le fichier d'installation est extrait, puis cliquez sur [OK] pour fermer la boîte de dialogue [Browse For Folder].

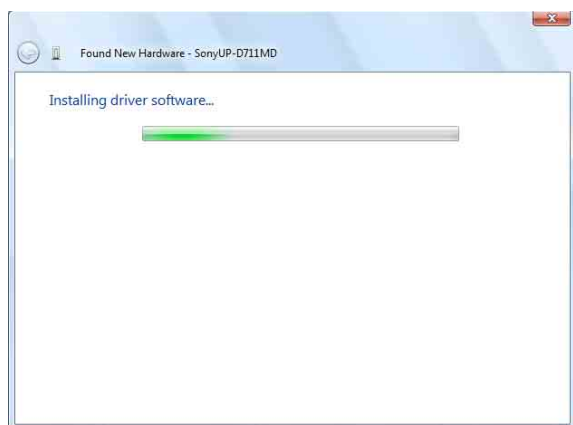
10 Cliquez sur [Next].

La boîte de dialogue suivante apparaît.

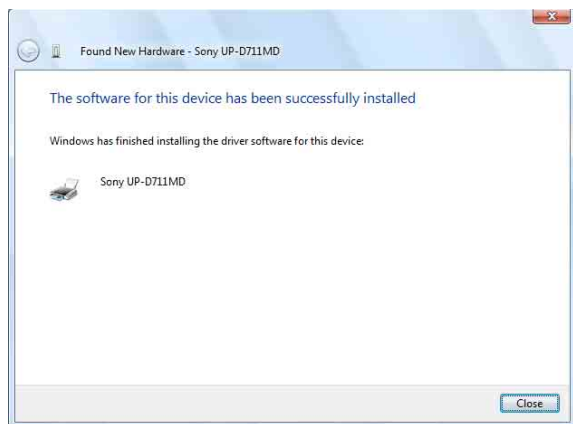


11 Cliquez sur [Install this driver software anyway].

La boîte de dialogue se ferme et la boîte de dialogue [Found New Hardware] réapparaît.



Une fois les fichiers copiés, l'écran change comme suit.



12 Cliquez sur [Close].

Ceci termine l'installation du pilote d'imprimante.

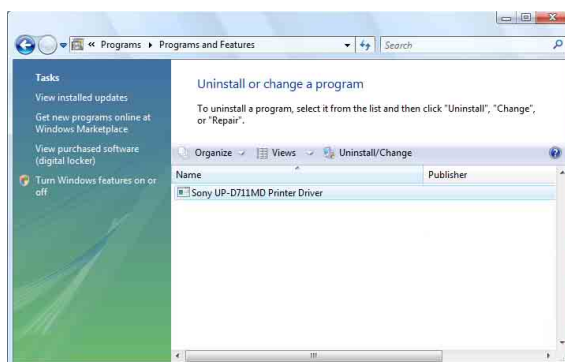
Désinstallation du pilote d'imprimante sous Windows Vista

Cette section décrit comment désinstaller le pilote d'imprimante.

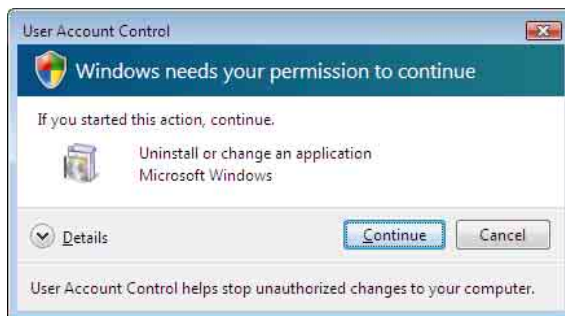
Remarque

Avant de démarrer la procédure de désinstallation, l'imprimante ne doit pas être reliée à l'ordinateur et l'ordinateur doit être mis hors tension. Si la boîte de dialogue [Found New Hardware] apparaît, débranchez le câble entre l'ordinateur et l'imprimante, cliquez sur [Cancel] sur tous les écrans pour fermer la boîte de dialogue, puis redémarrez la procédure de désinstallation.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble entre l'ordinateur et l'imprimante.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension et ouvrez une session en tant qu'administrateur du système ou membre du groupe Administrateurs.
- 3 Cliquez sur [Start], sélectionnez [Control Panel], puis [Programs and Features].



- 4 Sélectionnez le pilote d'imprimante de la liste [Uninstall or change a program], puis cliquez sur [Uninstall/Change].



- 5 Cliquez sur [Continue].



- 6 Cliquez sur [Yes].

Lorsque le pilote d'imprimante est désinstallé, la boîte de dialogue suivante apparaît.



- 7 Cliquez sur [Yes].

L'ordinateur redémarre.

Ceci termine la désinstallation du pilote d'imprimante.

Installation du pilote d'imprimante sous Windows XP

Avant l'installation

À propos des mises à jour de version

Si vous mettez à jour un pilote d'imprimante, retirez le pilote d'imprimante précédent avant de commencer l'installation.

Pour les détails sur la procédure de retrait du pilote d'imprimante, consultez la section « Désinstallation du pilote d'imprimante sous Windows XP » dans ce guide.

Si l'installation échoue ou est annulée, redémarrez votre ordinateur avant d'essayer une nouvelle installation.

Remarque

Veillez à redémarrer l'ordinateur après l'installation ou la désinstallation du pilote d'imprimante. À moins de redémarrer, le fonctionnement risque d'être instable.

À propos des options de signature du pilote

Ce pilote d'imprimante n'a pas réussi les tests de logo Windows; par conséquent, lorsque vous installez le pilote, un message d'erreur risque d'apparaître, vous empêchant d'installer le pilote.

Dans la boîte de dialogue [Driver Signing Options], sélectionnez [Ignore] ou [Warn] dans la case du groupe [What action do you want Windows to take?]. Si vous sélectionnez [Block], vous ne pouvez pas installer le pilote d'imprimante.



Ouvrez la boîte de dialogue [Driver Signing Options] comme suit :

- ① Dans le menu [Start], cliquez sur [Control Panel].
- ② Double-cliquez sur [System].
La boîte de dialogue [System Properties] s'ouvre.
- ③ Cliquez sur l'onglet [Hardware].
- ④ Cliquez sur le bouton [Driver Signing].

Toutes les explications dans ce guide supposent que le réglage de cette boîte de dialogue est [Warn].

Installation sous Windows XP

- 1 Raccordez l'imprimante (une seule) pour laquelle vous voulez installer le pilote sur l'ordinateur.
- 2 Mettez l'imprimante raccordée sous tension.
- 3 Mettez l'ordinateur sous tension et ouvrez une session en tant qu'administrateur du système ou membre du groupe Administrateurs.

La boîte de dialogue [Found New Hardware Wizard] s'ouvre.



- Si la même boîte de dialogue [Found New Hardware Wizard] que celle de l'étape 3 apparaît, passez à l'étape 4.
- Si une boîte de dialogue [Found New Hardware Wizard] différente de celle de l'étape 3 apparaît, passez à l'étape 5.
- Si la boîte de dialogue [Found New Hardware Wizard] n'apparaît pas, effectuez les opérations suivantes, avec l'imprimante à installer mise sous tension et raccordée à l'ordinateur (aucune autre imprimante USB ou précédemment installée ne doit être raccordée en même temps).
 - ① Dans le menu [Start], cliquez sur [Control Panel].
 - ② Double-cliquez sur [System].
La boîte de dialogue [System Properties] s'ouvre.

- ③ Cliquez sur l'onglet [Hardware].
- ④ Cliquez sur le bouton [Device Manager].
La fenêtre [Device Manager] s'ouvre.
- ⑤ Cliquez sur [+] à gauche de [Universal Serial Bus controllers].
- ⑥ Cliquez droit sur [USB Printing support], puis ouvrez [Properties]. Confirmez que le nom du modèle de l'imprimante actuellement raccordée est sélectionné pour [Location], puis sélectionnez [Uninstall] dans le menu [Action].
- ⑦ Redémarrez l'ordinateur.
Une fois Windows XP démarré, la boîte de dialogue [Found New Hardware Wizard] s'ouvre.

- 4 Cliquez sur [No, not this time], puis sur [Next].



- 5 Sélectionnez [Install from a list or specific location (Advanced)], puis cliquez sur le bouton [Next].

L'écran suivant s'ouvre.



- 6 Spécifiez l'emplacement du fichier d'installation du pilote d'imprimante.
La procédure diffère selon que vous utilisez le CD-ROM fourni ou non (si vous avez téléchargé le pilote en ligne).

Procédure avec le CD-ROM fourni

Sélectionnez [Search for the best driver in these locations] et [Search removable media (floppy, CD-ROM...)], puis insérez le CD-ROM fourni dans le lecteur CD-ROM.

Procédure sans le CD-ROM fourni

Sélectionnez [Search for the best driver in these locations] et [Include this location in the search], puis cliquez sur [Browse] pour ouvrir la boîte de dialogue [Browse For Folder]. Spécifiez le dossier dans lequel le fichier d'installation est extrait, puis cliquez sur [OK] pour fermer la boîte de dialogue [Browse For Folder].

- 7 Cliquez sur le bouton [Next].

La boîte de dialogue suivante s'ouvre.



- 8 Cliquez sur le bouton [Continue Anyway].

Une fois les fichiers copiés, l'écran suivant s'ouvre.



- 9 Cliquez sur le bouton [Finish].

Ceci termine l'installation du pilote d'imprimante sous Windows XP.

- 10 Redémarrez l'ordinateur.

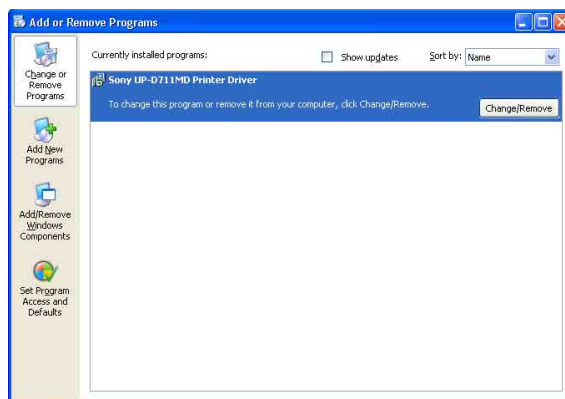
Désinstallation du pilote d'imprimante sous Windows XP

Cette section décrit comment désinstaller le pilote d'imprimante.

Remarque

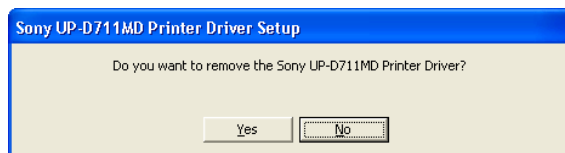
Avant de démarrer la procédure de désinstallation, l'imprimante ne doit pas être reliée à l'ordinateur et l'ordinateur doit être mis hors tension. Si la boîte de dialogue [Found New Hardware Wizard] apparaît, débranchez le câble entre l'ordinateur et l'imprimante, cliquez sur [Cancel] sur tous les écrans pour fermer la boîte de dialogue, puis redémarrez la procédure de désinstallation.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble entre l'ordinateur et l'imprimante.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension et ouvrez une session en tant qu'administrateur du système ou membre du groupe Administrateurs.
- 3 Cliquez sur [Start], sélectionnez [Control Panel], puis [Add or Remove Programs].



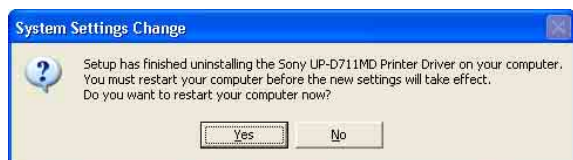
- 4 Sélectionnez le pilote d'imprimante dans la liste [Currently installed programs], puis cliquez sur [Change/Remove].

L'écran suivant s'ouvre.



5 Cliquez sur [Yes].

Lorsque le pilote d'imprimante est désinstallé, la boîte de dialogue suivante apparaît.



6 Cliquez sur [Yes].

L'ordinateur redémarre.

Ceci termine la désinstallation du pilote d'imprimante.