

Printer Driver

Guía de instalación

Esta guía describe la instalación del controlador de impresora en Windows 7, Windows Vista y Windows XP.

Antes de utilizar este software

Antes de utilizar el controlador de impresora, lea el archivo "Readme".

Índice

Requisitos del entorno operativo	3
Acerca de este documento	3
Instalación del controlador de impresora en	
Windows 7	4
Antes de la instalación	4
Instalación en Windows 7	4
Desinstalación del controlador de impresora en	
Windows 7	6
Instalación del controlador de impresora en	
Windows Vista	7
Antes de la instalación	7
Instalación en Windows Vista	7
Desinstalación del controlador de impresora en	
Windows Vista	10
Instalación del controlador de impresora en	
Windows XP	11
Antes de la instalación	11
Instalación en Windows XP	12
Desinstalación del controlador de impresora en	
Windows XP	14

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Los demás nombres de empresas y productos mencionados en esta guía también son marcas comerciales y marcas comerciales registradas.

Requisitos del entorno operativo

Para utilizar el controlador de impresora, es necesario el siguiente entorno:

- Equipo
Debe cumplir las especificaciones USB 2.0^{*1}
- Sistema operativo
Windows 7, Windows Vista, Windows XP Professional/Home Edition
- Controlador USB
Fabricado por Microsoft Corporation^{*2}
- USB
Cable con certificación USB

^{*1} No se garantiza la compatibilidad con todos los dispositivos USB ni con todas las placas o tarjetas de expansión USB.

^{*2} No se garantiza la compatibilidad con otros controladores USB 2.0.

Debe trabajar con los siguientes ajustes configurados para la pantalla.

- Resolución de la pantalla superior a SVGA (800 × 600)
- Debe utilizarse el tamaño de carácter para pantalla predeterminado.
Windows XP: Normal size (96 DPI)
Windows Vista: Default scale (96 DPI) - fit more information
Windows 7: Smaller - 100% (default)

Nota

Cuando la impresora esté conectada y activada, procure que el equipo no entre en modo de reposo, en modo de espera (suspensión) ni en modo de hibernación. De lo contrario, no se garantiza su funcionamiento.

Acerca de este documento

Las explicaciones de las operaciones realizadas en el Panel de control que se describen en este documento corresponden a la vista clásica de Windows XP o de Windows Vista. Para ir a la vista clásica, haga clic en [Start], seleccione [Control Panel] y haga clic en [Switch to Classic View] en las propiedades del Panel de control que se muestran a la izquierda de la pantalla.

Los mensajes de pantalla que se muestran en este manual corresponden a los de una impresora UP-D711MD conectada al equipo. Si utiliza otro modelo de impresora, sustituya “UP-D711MD” por el nombre del modelo correspondiente cuando lea los mensajes en pantalla del manual.

Esta guía explica cómo instalar y desinstalar el controlador de impresora en ordenadores que utilizan los siguientes sistemas operativos: Microsoft Windows 7, Windows Vista y Windows XP. Siga las instrucciones correspondientes a su sistema operativo.

Consulte el manual de instrucciones de su impresora y lea la guía de instalación de la impresora correspondiente.

Si tiene cualquier duda sobre aspectos no abordados en esta guía, consulte el manual de instrucciones de la impresora y, después, realice la instalación.

Instalación del controlador de impresora en Windows 7

Antes de la instalación

Nota

No conecte la impresora al equipo antes de instalar el controlador de impresora, ya que ello puede impedir que el equipo la reconozca.

Acerca de las actualizaciones de la versión

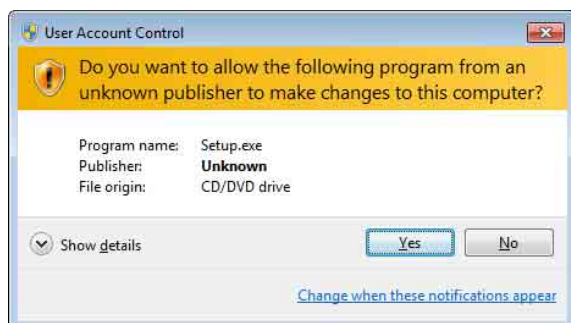
En caso de que actualice un controlador de impresora, elimine el anterior antes de iniciar la instalación. Para obtener más información acerca del procedimiento de eliminación del controlador de impresora, consulte la sección “Desinstalación del controlador de impresora en Windows 7” de esta guía.

Si la instalación no se realiza correctamente o se cancela, reinicie el equipo antes de volver a intentarlo.

Instalación en Windows 7

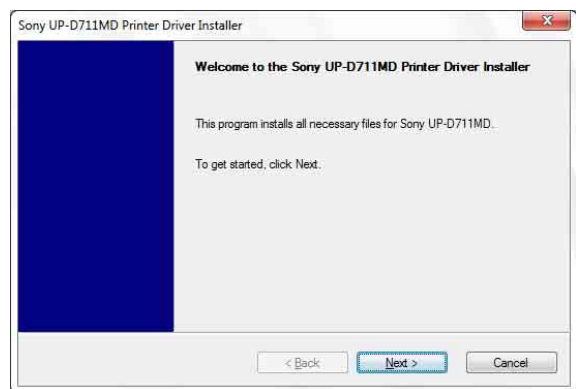
- 1 Encienda el equipo e inicie sesión como administrador del sistema o como miembro del grupo de administradores.
- 2 Ejecute el archivo “Setup.exe” que encontrará en la carpeta “PrinterDriver\Win7” del CD-ROM suministrado (o descárguelo desde el sitio web de Sony).

Aparecerá el cuadro de diálogo [User Account Control].



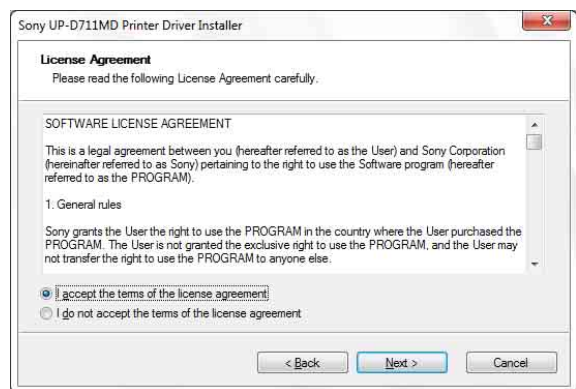
- 3 Haga clic en [Yes].

Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo.



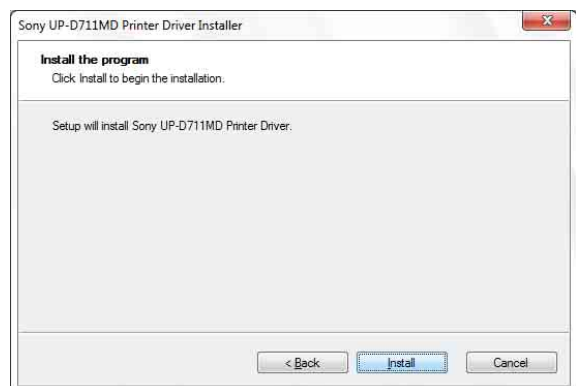
- 4 Haga clic en [Next].

Aparecerá el acuerdo de licencia del usuario final.



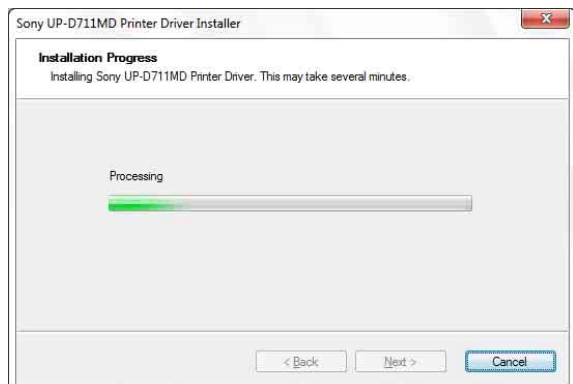
- 5 Seleccione [I accept the terms of the license agreement] y haga clic en [Next].

Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo.



6 Haga clic en [Install].

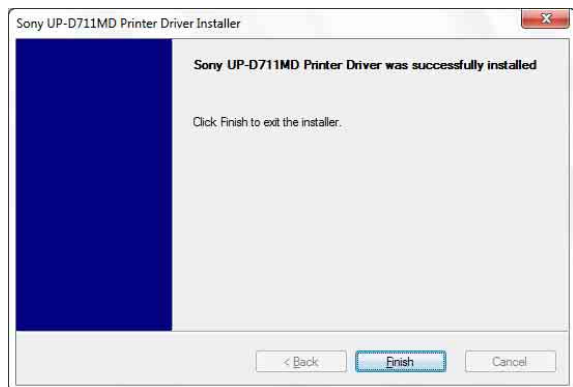
Se iniciará la instalación. El estado de la instalación se muestra en el cuadro de diálogo durante el proceso.



Si aparece el cuadro de diálogo siguiente durante la instalación, haga clic en [Install this driver software anyway].



Cuando la instalación termine, aparecerá el cuadro de diálogo siguiente.



7 Haga clic en [Finish].

8 Conecte la impresora al equipo.

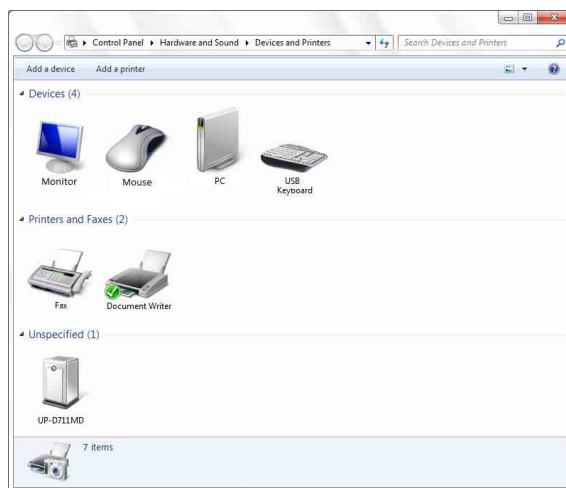
Con este paso termina la instalación del controlador de impresora.

Puede hacer clic en [Start], seleccionar [Control Panel] y, a continuación, [View devices and printers] para comprobar que el equipo reconozca la impresora. En ese caso, aparecerá un icono de impresora en [Printers and Faxes] como se muestra a continuación.



Si el equipo no reconoce la impresora

Si ha conectado la impresora al equipo antes de instalar el controlador de impresora, es posible que aparezca en la categoría [Unspecified] en lugar de hacerlo en [Printers and Faxes]. Ello indica que el equipo no reconoce la impresora y que, por tanto, no puede utilizarse.

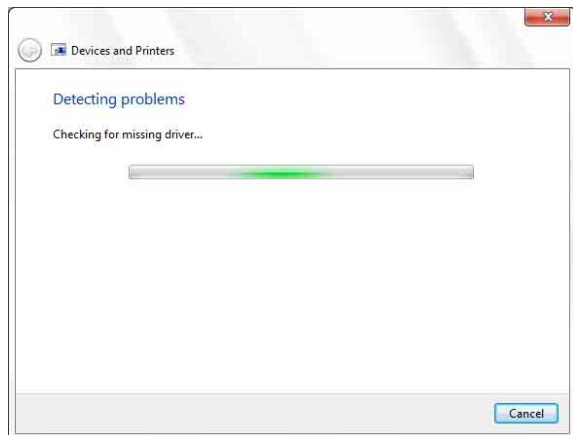


En ese caso, siga estos pasos para actualizar el controlador de impresora.

- 1 Desconecte el cable que conecta la impresora al equipo.
- 2 Si no ha instalado el controlador de impresora, lleve a cabo los pasos que se indican en “Instalación en Windows 7” para instalarlo.
- 3 Conecte la impresora al equipo.
- 4 Haga clic en [Start], seleccione [Control Panel] y, a continuación, seleccione [View devices and printers].

- 5 Haga clic con el botón derecho del ratón en UP-D711MD en la categoría [Unspecified] y, a continuación, seleccione [Troubleshoot].

Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo.

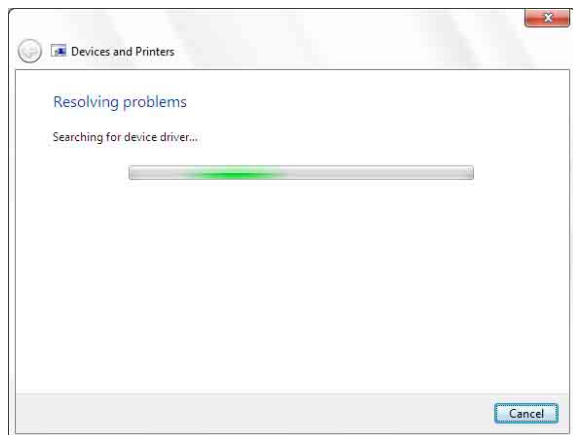


Transcurridos unos segundos, la pantalla cambiará como se muestra a continuación.

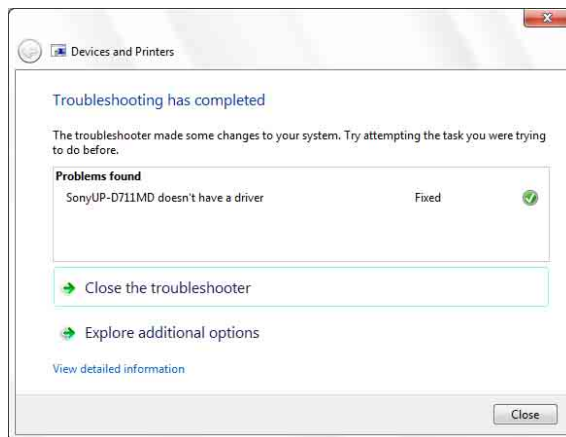


- 6 Haga clic en [Apply this fix].

Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo.



Transcurridos unos segundos, la pantalla cambiará como se muestra a continuación.



- 7 Haga clic en [Close].

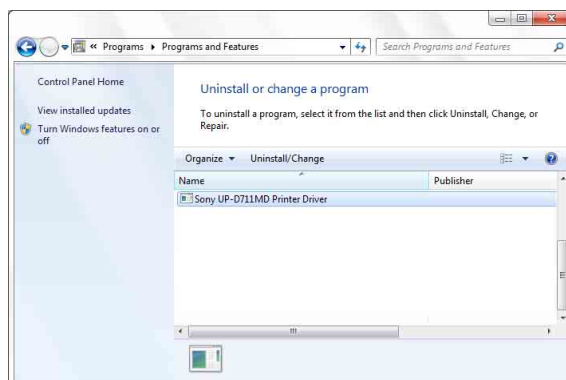
Con este paso termina la actualización del controlador de impresora.

Desinstalación del controlador de impresora en Windows 7

Nota

Antes de iniciar el procedimiento de desinstalación, la impresora no puede estar conectada al ordenador y el ordenador debe estar apagado. Si aparece el cuadro de diálogo [Found New Hardware], desconecte el cable que conecta la impresora al equipo y haga clic en [Cancel] para cerrar el cuadro de diálogo. A continuación, vuelva a empezar con el proceso de desinstalación.

- 1 Apague la impresora y desconecte el cable que la conecta al equipo.
- 2 Encienda el equipo e inicie sesión como administrador del sistema o como miembro del grupo de administradores.
- 3 Haga clic en [Start], seleccione [Control Panel] y, a continuación, seleccione [Uninstall a program].



- 4 Seleccione el controlador de impresora en la lista [Uninstall or change a program] y, a continuación, haga clic en [Uninstall/Change].

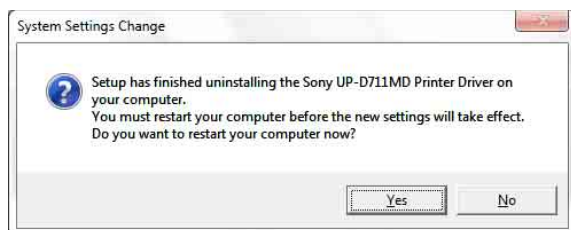
Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo.



- 5 Haga clic en [Yes].

Se iniciará la desinstalación.

Cuando la desinstalación termine, aparecerá el cuadro de diálogo siguiente.



- 6 Haga clic en [Yes].

El equipo se reiniciará.

Con este paso termina la desinstalación del controlador de impresora.

Instalación del controlador de impresora en Windows Vista

Antes de la instalación

Acerca de las actualizaciones de la versión

En caso de que actualice un controlador de impresora, elimine el anterior antes de iniciar la instalación. Para obtener más información acerca del procedimiento de eliminación del controlador de impresora, consulte la sección "Desinstalación del controlador de impresora en Windows Vista" de esta guía.

Si la instalación no se realiza correctamente o se cancela, reinicie el equipo antes de volver a intentarlo.

Instalación en Windows Vista

- 1 Conecte la impresora (solo una) para la cual desea instalar el controlador en el equipo.
- 2 Encienda la impresora conectada.
- 3 Encienda el equipo e inicie sesión como administrador del sistema o como miembro del grupo de administradores.

Aparecerá el cuadro de diálogo [Found New Hardware].



Si en lugar del cuadro de diálogo [Found New Hardware] aparece el mensaje "Device driver software was not successfully installed", pruebe a

desconectar el cable USB y volver a conectarlo. Si el cuadro de diálogo [Found New Hardware] sigue sin aparecer, lleve a cabo los pasos que se describen a continuación con la impresora para la cual desea instalar el controlador encendida y conectada al equipo. (No puede haber otras impresoras USB o impresoras instaladas previamente conectadas al equipo en este momento.)

- ① Haga clic en [Start] y seleccione [Control Panel].
- ② Haga doble clic en [System].
- ③ Haga clic en [Device Manager].
Aparecerá el cuadro de diálogo [User Account Control].
- ④ Haga clic en [Continue].
Se abrirá la ventana [Device Manager].
- ⑤ Haga clic en [+] a la izquierda de [Universal Serial Bus controllers].
- ⑥ Seleccione [USB Printing support] y, a continuación, marque [Uninstall] en el menú [Action].
- ⑦ Reinicie el equipo.
Aparecerá el cuadro de diálogo [Found New Hardware].

- 4** Haga clic en [Locate and install driver software (recommended)].

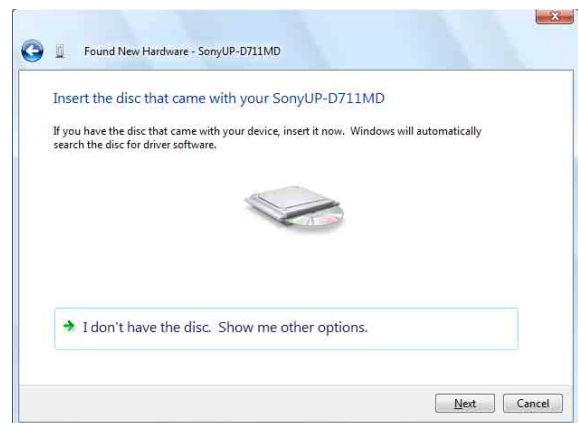
Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo.



- 5** Haga clic en [Continue].
- 6** Haga clic en [Don't search online] si aparece el cuadro de diálogo siguiente.



Aparecerá la pantalla siguiente.

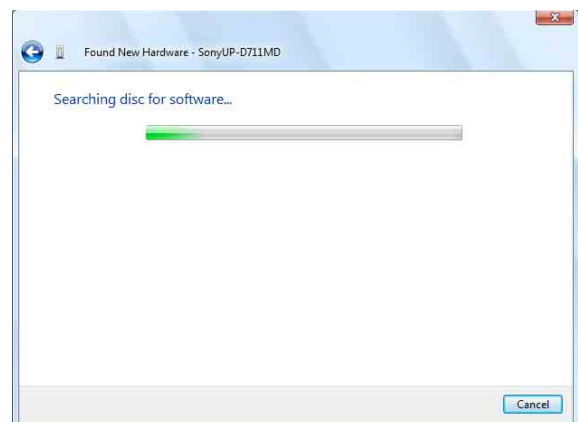


A partir de este punto, el procedimiento varía en función de si se utiliza el CD-ROM suministrado o no (si ha descargado el controlador de Internet).

Instalación con el CD-ROM suministrado

- 7** Introduzca el CD-ROM suministrado en la unidad correspondiente.

Aparecerá la pantalla siguiente.

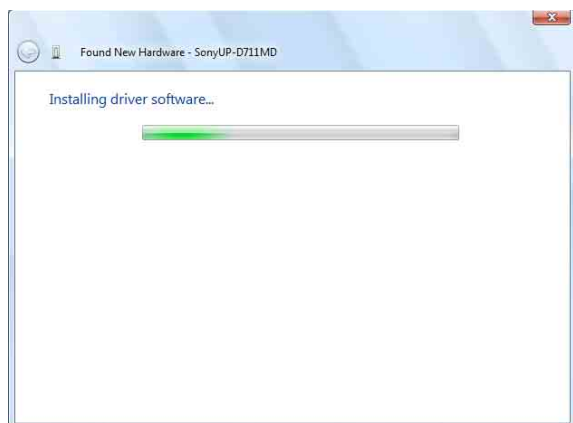


Una vez finalizada la búsqueda del software, se abrirá el cuadro de diálogo que se muestra a continuación.



- 8 Haga clic en [Install this driver software anyway].

El cuadro de diálogo se cerrará y volverá a aparecer el cuadro de diálogo [Found New Hardware].



Una vez copiados los archivos, aparecerá la pantalla siguiente.



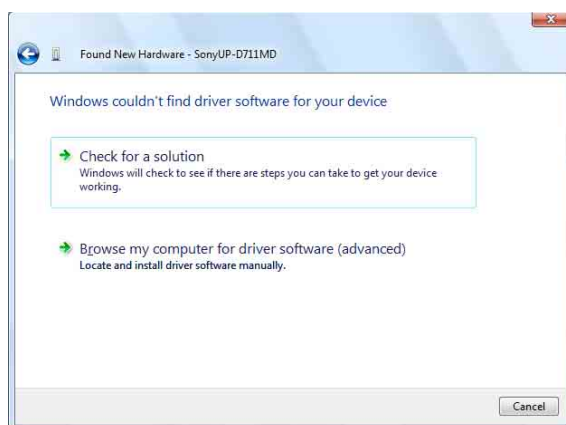
- 9 Haga clic en [Close].

Con este paso termina la instalación del controlador de impresora.

Instalación sin el CD-ROM suministrado

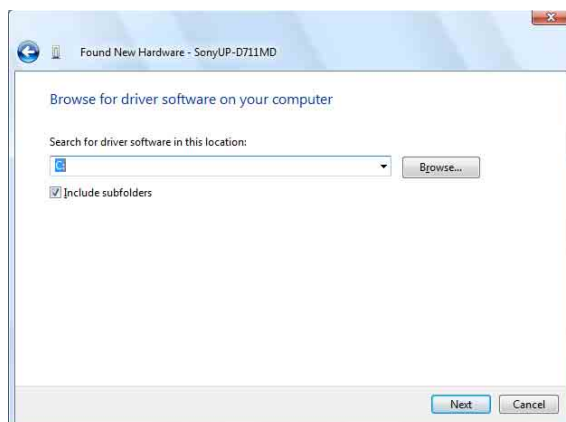
- 7 Haga clic en [I don't have the disc. Show me other options].

Aparecerá la pantalla siguiente.



- 8 Haga clic en [Browse my computer for driver software (advanced)].

Aparecerá la pantalla siguiente.



- 9 Haga clic en [Browse] para abrir el cuadro de diálogo [Browse For Folder]. Indique la carpeta en la que ha extraído el archivo de instalación descargado y, a continuación, haga clic en [OK] para cerrar el cuadro de diálogo [Browse For Folder].

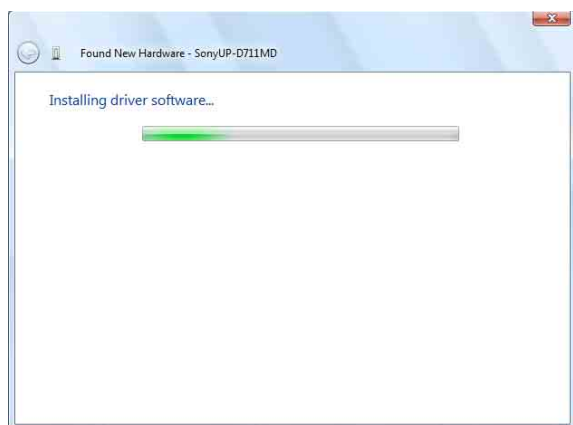
10 Haga clic en [Next].

Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo.



11 Haga clic en [Install this driver software anyway].

El cuadro de diálogo se cerrará y volverá a aparecer el cuadro de diálogo [Found New Hardware].



Una vez copiados los archivos, aparecerá la pantalla siguiente.



12 Haga clic en [Close].

Con este paso termina la instalación del controlador de impresora.

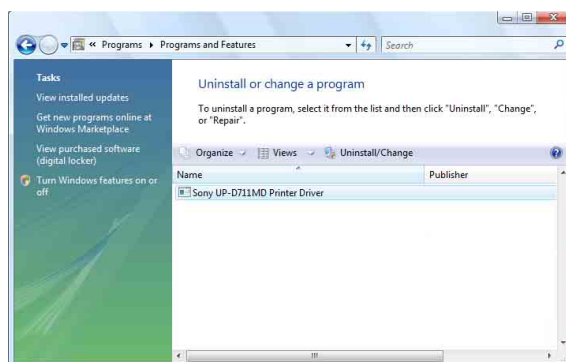
Desinstalación del controlador de impresora en Windows Vista

En este apartado se describe cómo eliminar el controlador de impresora.

Nota

Antes de iniciar el procedimiento de desinstalación, la impresora no puede estar conectada al ordenador y el ordenador debe estar apagado. Si se abre el cuadro de diálogo [Found New Hardware], desconecte el cable que conecta el equipo con la impresora, haga clic en [Cancel] en todas las pantallas para cerrar los cuadros de diálogo y, a continuación, inicie el proceso de desinstalación de nuevo.

- 1 Apague la impresora y desconecte el cable que la conecta con el equipo.
- 2 Encienda el equipo e inicie sesión como administrador del sistema o como miembro del grupo de administradores.
- 3 Haga clic en [Start], seleccione [Control Panel] y, a continuación, seleccione [Programs and Features].



- 4 Seleccione el controlador de impresora en la lista [Uninstall or change a program] y, a continuación, haga clic en [Uninstall/Change].

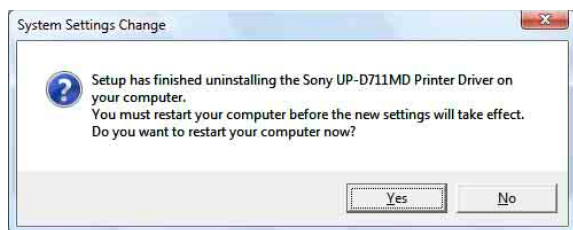


- 5 Haga clic en [Continue].



- 6 Haga clic en [Yes].

Cuando se haya desinstalado el controlador de impresora, se abrirá el cuadro de diálogo siguiente.



- 7 Haga clic en [Yes].

El equipo se reiniciará.

Con este paso termina la desinstalación del controlador de impresora.

Instalación del controlador de impresora en Windows XP

Antes de la instalación

Acerca de las actualizaciones de la versión

En caso de que actualice un controlador de impresora, elimine el anterior antes de iniciar la instalación. Para obtener más información acerca del procedimiento de eliminación del controlador de impresora, consulte la sección “Desinstalación del controlador de impresora en Windows XP” de esta guía.

Si la instalación no se realiza correctamente o se cancela, reinicie el equipo antes de volver a intentarlo.

Nota

No olvide reiniciar el equipo tras instalar o desinstalar el controlador de impresora. De lo contrario, pueden producirse fallos de funcionamiento.

Acerca de las opciones de firma del controlador

Este controlador de impresora no ha superado la prueba del logotipo de Windows. Por ello, al intentar instalarlo, puede aparecer un mensaje de error que impida llevar a cabo el proceso de instalación.

En el cuadro de diálogo [Driver Signing Options], seleccione [Ignore] o [Warn] en el apartado [What action do you want Windows to take?]. Si selecciona [Block], no podrá instalar el controlador de impresora.



Abra el cuadro de diálogo [Driver Signing Options] siguiendo estos pasos:

- ① En el menú [Start], haga clic en [Control Panel].
- ② Haga doble clic en [System].
Se abrirá el cuadro de diálogo [System Properties].
- ③ Haga clic en la pestaña [Hardware].
- ④ Haga clic en el botón [Driver Signing].

Todas las explicaciones de esta guía parten de la base que el ajuste seleccionado en este cuadro de diálogo es [Warn].

Instalación en Windows XP

- 1** Conecte la impresora (solo una) para la cual desea instalar el controlador en el equipo.
- 2** Encienda la impresora conectada.
- 3** Encienda el equipo e inicie sesión como administrador del sistema o como miembro del grupo de administradores.

Se abrirá el cuadro de diálogo [Found New Hardware Wizard].



- Si se abre el mismo cuadro de diálogo [Found New Hardware Wizard] que se mostró en el paso **3**, vaya al paso **4**.
- Si se abre un cuadro de diálogo [Found New Hardware Wizard] distinto del que se mostró en el paso **3**, vaya al paso **5**.
- Si el cuadro de diálogo [Found New Hardware Wizard] no aparece, lleve a cabo el procedimiento que se indica a continuación con la impresora que desea instalar encendida y conectada al equipo. (No puede haber otras impresoras USB o impresoras instaladas previamente conectadas al equipo en este momento.)
 - ① En el menú [Start], haga clic en [Control Panel].
 - ② Haga doble clic en [System].
Se abrirá el cuadro de diálogo [System Properties].
 - ③ Haga clic en la pestaña [Hardware].
 - ④ Haga clic en el botón [Device Manager].
Se abrirá la ventana [Device Manager].
 - ⑤ Haga clic en [+] a la izquierda de [Universal Serial Bus controllers].
 - ⑥ Haga clic con el botón derecho del ratón en [USB Printing support] y abra [Properties]. Compruebe que el nombre del modelo de la impresora conectada está seleccionado en [Location] y, a continuación, seleccione [Uninstall] en el menú [Action].
 - ⑦ Reinicie el equipo.
Cuando se ejecute Windows XP, se abrirá el cuadro de diálogo [Found New Hardware Wizard].

- 4 Haga clic en [No, not this time] y en [Next].



- 5 Seleccione [Install from a list or specific location (Advanced)] y haga clic en el botón [Next].

Aparecerá la pantalla siguiente.



- 6 Indique la ubicación del archivo de instalación del controlador de impresora.
El procedimiento varía en función de si se utiliza el CD-ROM suministrado o no (si ha descargado el controlador de Internet).

Instalación con el CD-ROM suministrado

Seleccione [Search for the best driver in these locations] y [Search removable media (floppy, CD-ROM...)]. A continuación, introduzca el CD-ROM suministrado en la unidad de CD-ROM.

Instalación sin el CD-ROM suministrado

Seleccione [Search for the best driver in these locations] e [Include this location in the search]. A continuación, haga clic en [Browse] para abrir el cuadro de diálogo [Browse For Folder]. Indique la carpeta en la que ha extraído el archivo de instalación descargado y, a continuación, haga clic en [OK] para cerrar el cuadro de diálogo [Browse For Folder].

- 7 Haga clic en el botón [Next].

Se abrirá el cuadro de diálogo siguiente.



- 8 Haga clic en el botón [Continue Anyway].

Una vez copiados los archivos, se abrirá la pantalla siguiente.



- 9 Haga clic en el botón [Finish].

Con este paso, termina la instalación del controlador de impresora en Windows XP.

- 10 Reinicie el equipo.

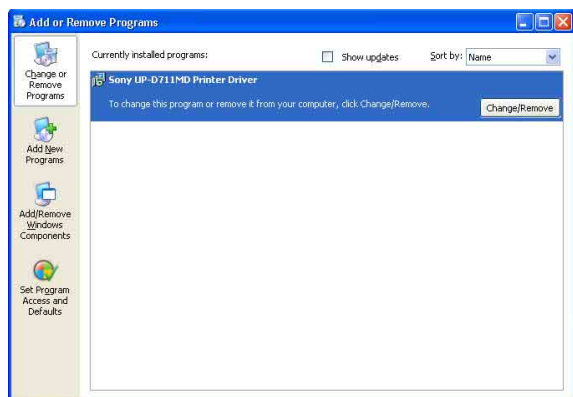
Desinstalación del controlador de impresora en Windows XP

En este apartado se describe cómo eliminar el controlador de impresora.

Nota

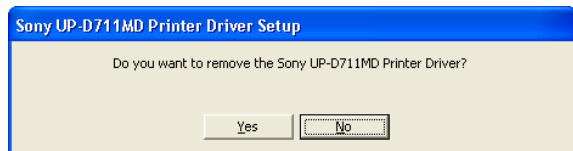
Antes de iniciar el procedimiento de desinstalación, la impresora no puede estar conectada al ordenador y el ordenador debe estar apagado. Si se abre el cuadro de diálogo [Found New Hardware Wizard], desconecte el cable que conecta el equipo con la impresora, haga clic en [Cancel] en todas las pantallas para cerrar los cuadros de diálogo y, a continuación, inicie el proceso de desinstalación de nuevo.

- 1 Apague la impresora y desconecte el cable que la conecta con el equipo.
- 2 Encienda el equipo e inicie sesión como administrador del sistema o como miembro del grupo de administradores.
- 3 Haga clic en [Start], seleccione [Control Panel] y, a continuación, seleccione [Add or Remove Programs].



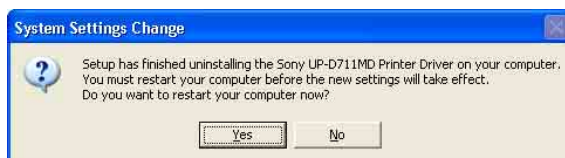
- 4 Seleccione el controlador de impresora en la lista [Currently installed programs] y, a continuación, haga clic en [Change/Remove].

Aparecerá la pantalla siguiente.



- 5 Haga clic en [Yes].

Cuando se haya desinstalado el controlador de impresora, se abrirá el cuadro de diálogo siguiente.



- 6 Haga clic en [Yes].

El equipo se reiniciará.

Con este paso termina la desinstalación del controlador de impresora.