

# 打印机驱动程序

## 安装指南

本指南介绍在 Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP 中安装打印机驱动程序的方法。

### 使用本软件之前

使用打印机驱动程序之前，请务必阅读“Readme”文件。

---

# 目录

操作环境要求 .....	3
关于本文档 .....	3
在 Windows 7 中安装打印机驱动程序 .....	4
安装前 .....	4
在 Windows 7 中进行安装 .....	4
在 Windows 7 中卸载打印机驱动程序 .....	6
在 Windows Vista 中安装打印机驱动程序 ...	7
安装前 .....	7
在 Windows Vista 中进行安装 .....	7
在 Windows Vista 中卸载打印机驱动 程序 .....	10
在 Windows XP 中安装打印机驱动程序 .....	11
安装前 .....	11
在 Windows XP 中进行安装 .....	12
在 Windows XP 中卸载打印机驱动程序 ...	13

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。  
本指南中提到的其他公司名称和产品名称也是商标和注册商标。

## 操作环境要求

要使用打印机驱动程序，需要以下环境

- 计算机  
符合 USB 2.0 规格 \*1
- 操作系统  
Windows 7、Windows Vista、Windows XP Professional/Home Edition
- USB 驱动程序  
Microsoft Corporation 出品 \*2
- USB  
经过认证的 USB 连接线

\*1 无法保证可与所有 USB 设备、USB 扩展板或扩展卡兼容。

\*2 不保证可与其它 USB 2.0 驱动程序兼容。

请在以下屏幕设置下操作。

- 显示分辨率大于 SVGA (800 × 600)
- 屏幕字号为默认。  
Windows XP: Normal size (96 DPI)  
Windows Vista: Default scale (96 DPI) - fit more information  
Windows 7: Smaller - 100% (default)

### 注意

打印机已连接并处于打开状态时，请确保计算机不会进入睡眠、待机（暂停）或休眠模式。否则无法保证正确运行。

## 关于本文档

本文档中的控制面板操作说明假定使用 Windows XP 或 Windows Vista 的经典视图。要切换到经典视图，单击 [Start]，选择 [Control Panel]，然后单击屏幕左侧显示的 Control Panel Properties 中的 [Switch to Classic View]。

本指南中显示的屏幕消息假定已连接 UP-D711MD 打印机。如果使用的是其他型号的打印机，在阅读本指南中的屏幕消息时，请用您的打印机型号名称替换所有出现的“UP-D711MD”。

本指南说明如何在运行以下操作系统的计算机上安装和卸载打印机驱动程序：Microsoft Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP。请遵循适合您操作系统的说明。

请查看所用打印机的使用说明书并阅读相关打印机的安装指南。

有关本指南中未谈及的任何问题，请参考所用打印机的使用说明书，然后进行安装。

# 在 Windows 7 中安装打印机驱动程序

## 安装前

### 注意

请勿在安装打印机驱动程序之前将打印机连接到计算机。如果先连接打印机，计算机可能无法识别打印机。

### 关于版本升级

如果要升级打印机驱动程序，请在开始安装前删除以前的打印机驱动程序。

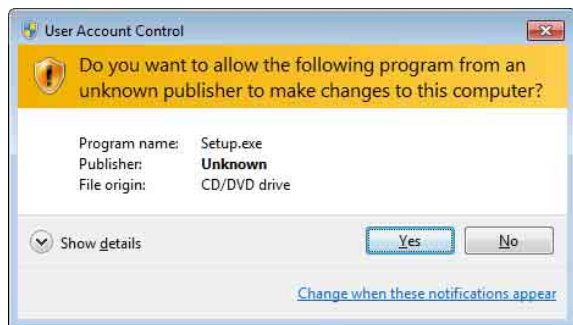
有关删除打印机驱动程序过程的详细信息，请参阅本指南中的“在 Windows 7 中卸载打印机驱动程序”部分。

如果安装失败或取消安装，请重新启动计算机后重试安装。

## 在 Windows 7 中进行安装

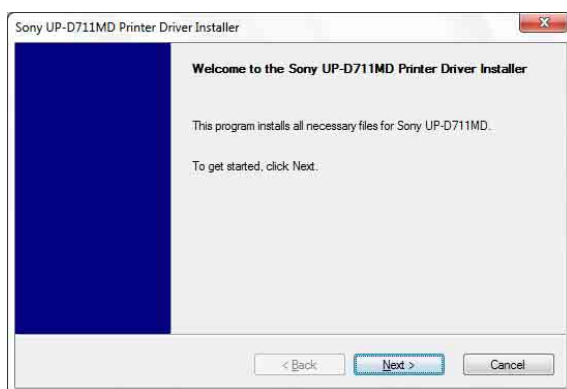
- 1 打开计算机电源，作为系统管理员或管理员组的成员登录。
- 2 运行“Setup.exe”，该文件可在随附 CD-ROM 的“PrinterDriver\Win7”文件夹中找到（也可从 Sony 网站下载）。

出现 [User Account Control] 对话框。



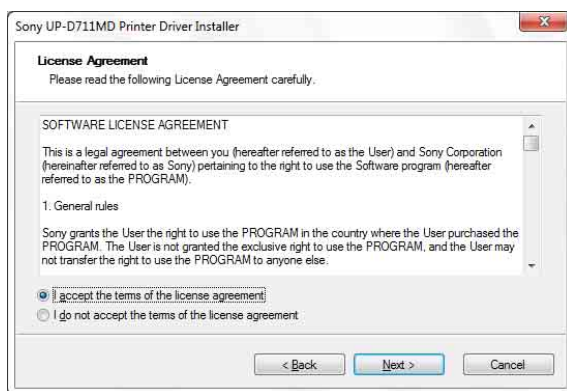
- 3 单击 [Yes]。

出现以下对话框。



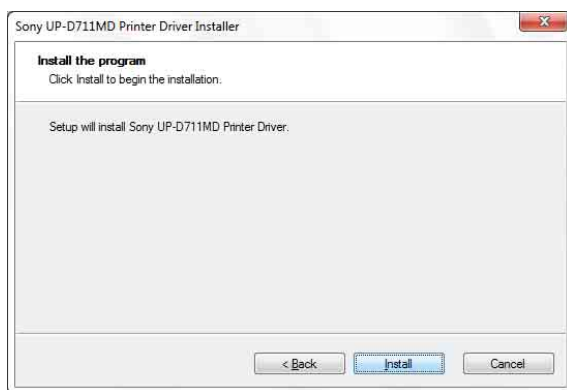
- 4 单击 [Next]。

出现最终用户许可协议。



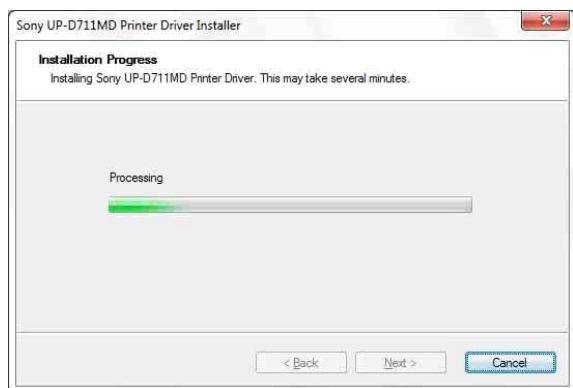
- 5 选择 [I accept the terms of the license agreement]，然后单击 [Next]。

出现以下对话框。

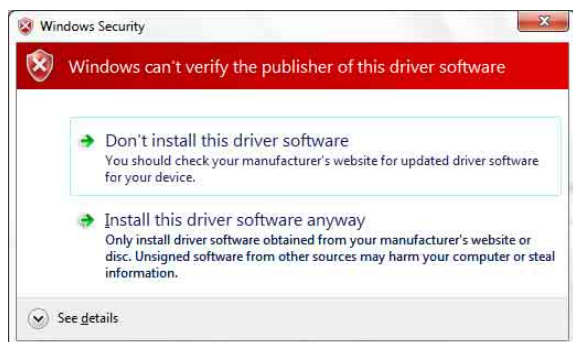


## 6 单击 [Install]。

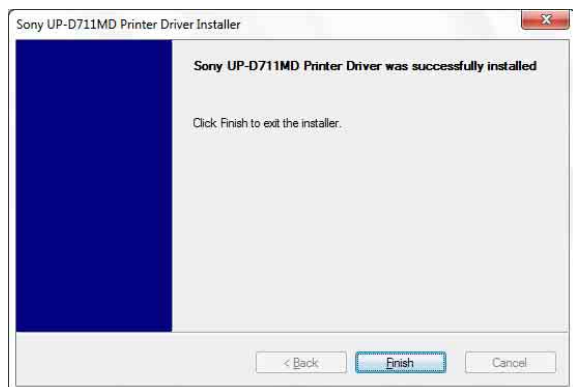
安装开始。安装过程中，对话框中会显示安装状态。



如果在安装过程中出现以下对话框，请单击 [Install this driver software anyway]。



安装完成后，出现以下对话框。



## 7 单击 [Finish]。

## 8 将打印机连接到计算机。

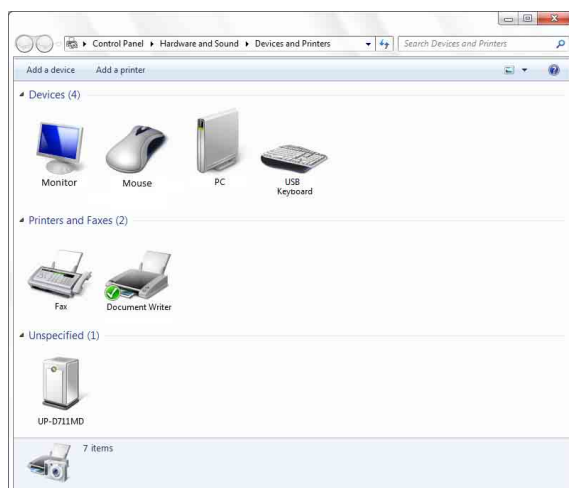
打印机驱动程序安装完成。

可以单击 [Start]，选择 [Control Panel]，然后选择 [View devices and printers] 确认计算机是否已识别打印机。如果计算机已识别打印机，则 [Printers and Faxes] 下面应出现打印机图标，如下所示。



## 如果计算机未识别打印机

如果在安装打印机驱动程序之前将打印机连接到计算机，则打印机可能会出现在 [Unspecified] 下面，而非 [Printers and Faxes] 下面。如果出现这种情况，表示打印机没有被计算机识别，无法使用。

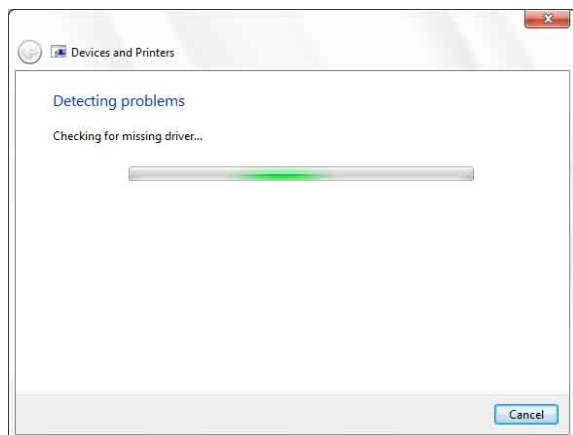


此时，请按以下步骤更新打印机驱动程序。

- 1 断开连接打印机与计算机的电缆。
- 2 如果尚未安装打印机驱动程序，请按照“在 Windows 7 中进行安装”中的步骤安装。
- 3 将打印机连接到计算机。
- 4 单击 [Start]，选择 [Control Panel]，然后选择 [View devices and printers]。

- 5 右击 [Unspecified] 下的 UP-D711MD, 然后选择 [Troubleshoot]。

出现以下对话框。

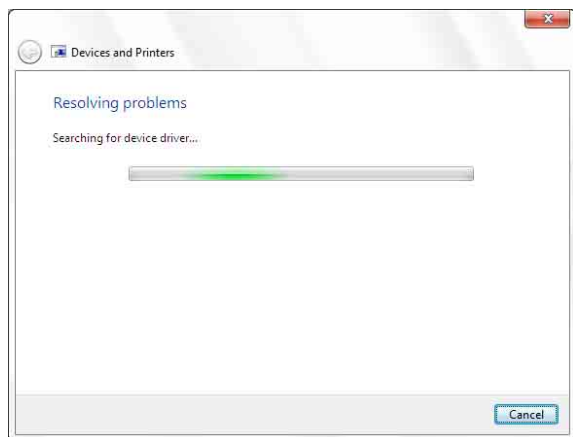


屏幕稍后变化如下。

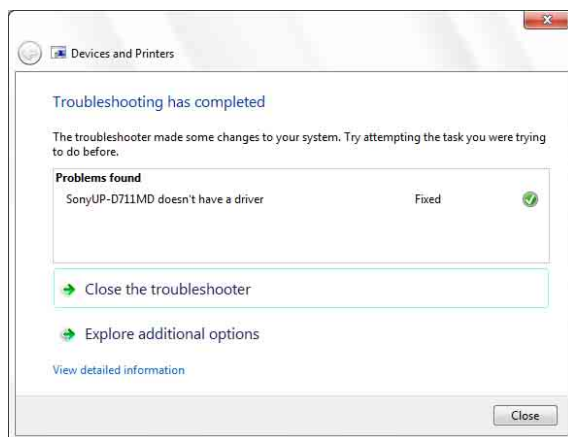


- 6 单击 [Apply this fix]。

出现以下对话框。



屏幕稍后变化如下。



- 7 单击 [Close]。

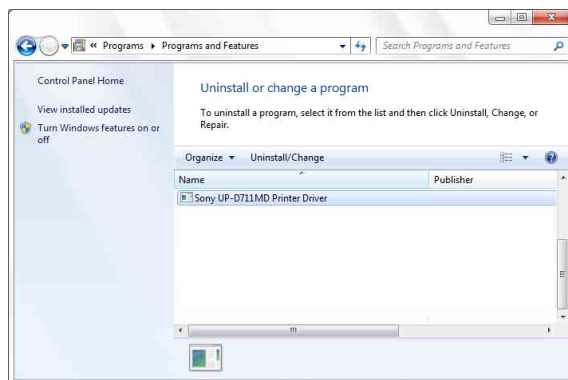
打印机驱动程序更新完成。

## 在 Windows 7 中卸载打印机驱动程序

### 注意

开始卸载程序前, 务必断开打印机与计算机的连接, 并关闭计算机。如果出现 [Found New Hardware] 对话框, 请断开连接打印机和计算机的电缆, 单击 [Cancel] 并关闭该对话框。然后, 重新启动卸载程序。

- 1 关闭打印机, 并断开连接打印机和计算机的电缆。
- 2 打开计算机电源, 作为系统管理员或管理员组的成员登录。
- 3 单击 [Start], 选择 [Control Panel], 然后选择 [Uninstall a program]。



- 4 从 [Uninstall or change a program] 列表中选择打印机驱动程序，然后单击 [Uninstall/Change]。

出现以下对话框。



- 5 单击 [Yes]。

卸载开始。

卸载完成后，出现以下对话框。



- 6 单击 [Yes]。

计算机重新启动。

打印机驱动程序卸载完成。

## 在 Windows Vista 中安装打印机驱动程序

### 安装前

#### 关于版本升级

如果要升级打印机驱动程序，请在开始安装前删除以前的打印机驱动程序。

有关删除打印机驱动程序过程的详细信息，请参阅本指南中的“在 Windows Vista 中卸载打印机驱动程序”部分。

如果安装失败或取消安装，请重新启动计算机后重试安装。

### 在 Windows Vista 中进行安装

- 1 将要安装驱动程序的打印机（仅一台）与计算机相连。
- 2 打开已连接的打印机。
- 3 打开计算机电源，作为系统管理员或管理员组的成员登录。

出现 [Found New Hardware] 对话框。



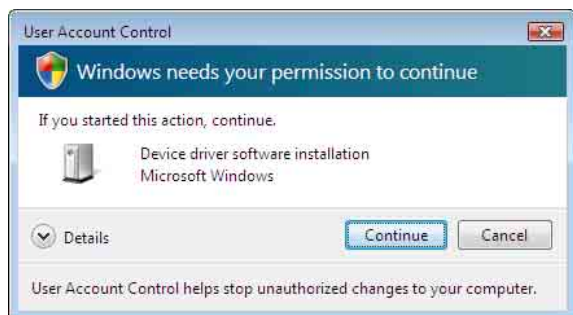
如果出现“Device driver software was not successfully installed”消息，且未出现 [Found New Hardware] 对话框，尝试断开 USB 连接线，然后再重新连接。如果仍未出现 [Found New Hardware] 对话框，请执行下述步骤（要安装打印机驱动程序的打印机应打开并与计算机相连）。（此时不应连接任何其他 USB 打印机或以前安装的打印机。）

- ① 单击 [Start] 并选择 [Control Panel]。
- ② 双击 [System]。

- ③ 单击 [Device Manager]。  
出现 [User Account Control] 对话框。
- ④ 单击 [Continue]。  
出现 [Device Manager] 窗口。
- ⑤ 单击 [Universal Serial Bus controllers]  
左侧的 [+]。
- ⑥ 选择 [USB Printing support], 然后从  
[Action] 菜单中选择 [Uninstall]。
- ⑦ 重新启动计算机。  
出现 [Found New Hardware] 对话框。

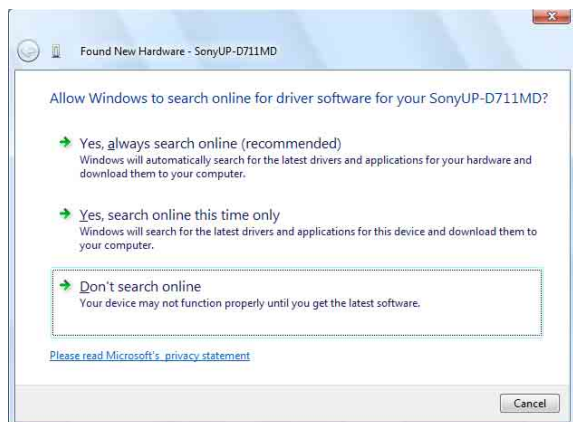
#### 4 单击 [Locate and install driver software (recommended)]。

出现以下对话框。

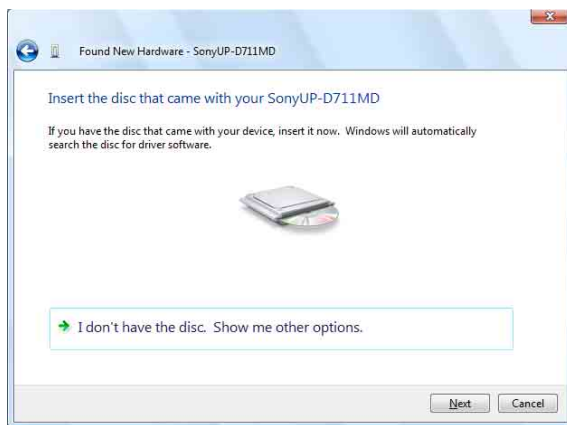


#### 5 单击 [Continue]。

#### 6 如果出现以下对话框，则单击 [Don't search online]。



屏幕变化如下。

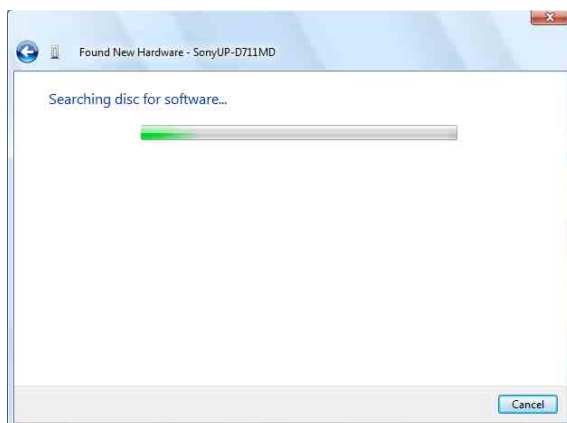


从这里开始，步骤将视您是否使用随附的 CD-ROM 而有所不同（如果从网上下载了驱动程序）。

#### 使用随附 CD-ROM 时的步骤

#### 7 将随附的 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。

屏幕变化如下。



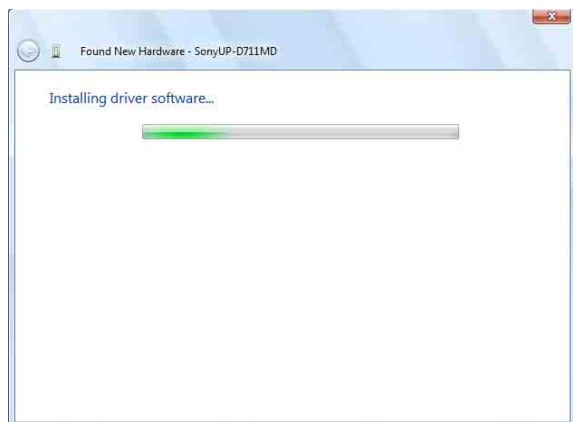
完成对软件的搜索后，出现以下对话框。





- 8 单击 [Install this driver software anyway]。

对话框关闭，并再次出现 [Found New Hardware] 对话框。



完成文件复制后，屏幕变化如下。



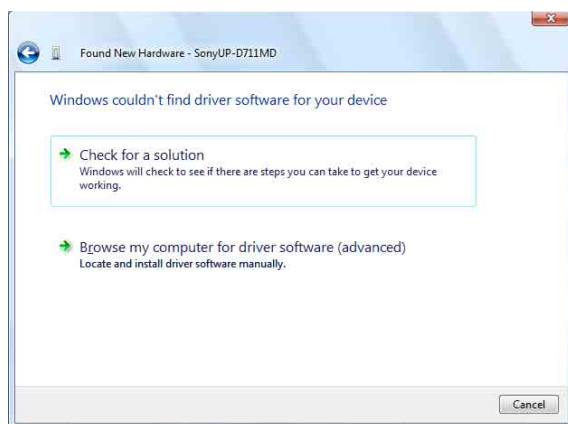
- 9 单击 [Close]。

打印机驱动程序安装完成。

## 不使用随附 CD-ROM 时的步骤

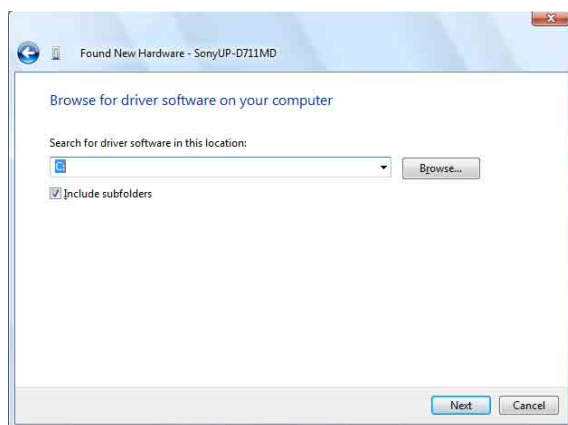
- 7 单击 [I don't have the disc. Show me other options]。

屏幕变化如下。



- 8 单击 [Browse my computer for driver software (advanced)]。

屏幕变化如下。



- 9 单击 [Browse] 打开 [Browse For Folder] 对话框。指定要在其中解压所下载安装文件的文件夹，然后单击 [OK] 关闭 [Browse For Folder] 对话框。

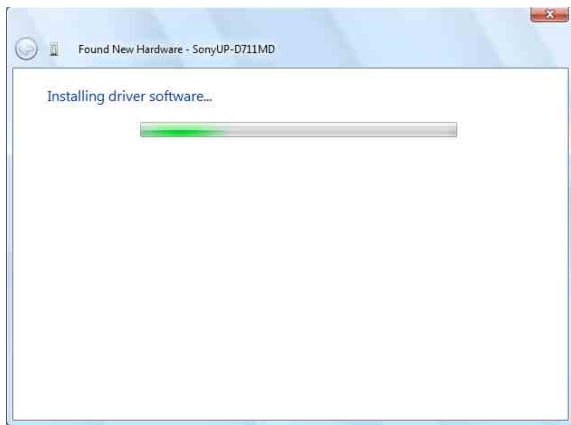
## 10 单击 [Next]。

出现以下对话框。



## 11 单击 [Install this driver software anyway]。

对话框关闭，并再次出现 [Found New Hardware] 对话框。



完成文件复制后，屏幕变化如下。



## 12 单击 [Close]。

打印机驱动程序安装完成。

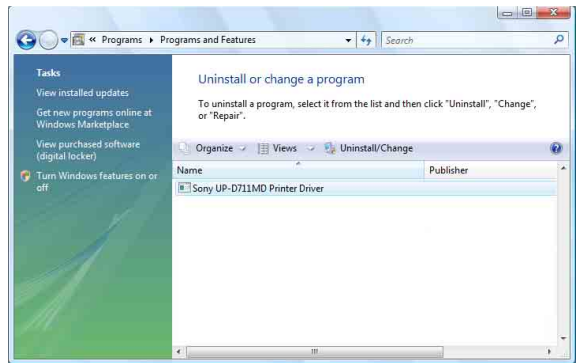
## 在 Windows Vista 中卸载打印机驱动程序

本节介绍如何移除打印机驱动程序。

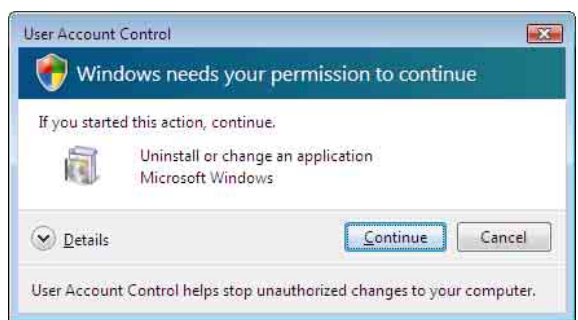
### 注意

开始卸载程序前，务必断开打印机与计算机的连接，并关闭计算机。如果出现 [Found New Hardware] 对话框，断开计算机和打印机之间的电缆，在所有屏幕上单击 [Cancel] 关闭对话框，然后再次启动卸载程序。

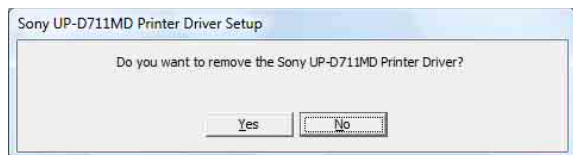
- 1 关闭打印机，并断开计算机和打印机之间的电缆。
- 2 打开计算机电源，作为系统管理员或管理员组的成员登录。
- 3 单击 [Start]，选择 [Control Panel]，然后选择 [Programs and Features]。



- 4 从 [Uninstall or change a program] 列表中选择打印机驱动程序，然后单击 [Uninstall/Change]。

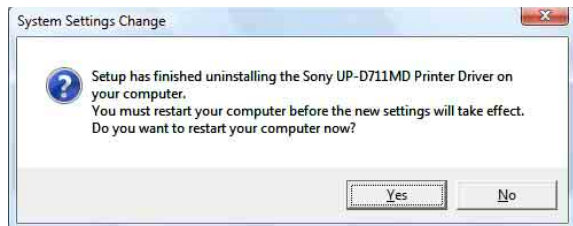


5 单击 [Continue]。



6 单击 [Yes]。

卸载打印机驱动程序后，将出现以下对话框。



7 单击 [Yes]。

计算机重新启动。

打印机驱动程序卸载完成。

## 在 Windows XP 中安装打印机驱动程序

### 安装前

#### 关于版本升级

如果要升级打印机驱动程序，请在开始安装前删除以前的打印机驱动程序。

有关删除打印机驱动程序过程的详细信息，请参阅本指南中的“在 Windows XP 中卸载打印机驱动程序”部分。

如果安装失败或取消安装，请重新启动计算机后重试安装。

#### 注意

请务必在安装或卸载打印机驱动程序之后重新启动计算机。如果不重启，可能会导致运行不稳定。

#### 关于驱动程序签名选项

目前的打印机驱动程序还未通过 Windows Logo 测试，所以安装驱动程序时可能会出现阻止安装驱动程序的错误消息。

在 [Driver Signing Options] 对话框中，选择 [What action do you want Windows to take?] 分组框中的 [Ignore] 或 [Warn]。如果选择 [Block]，将无法安装打印机驱动程序。



按照以下步骤打开 [Driver Signing Options] 对话框：

- ① 在 [Start] 菜单中单击 [Control Panel]。
- ② 双击 [System]。  
[System Properties] 对话框打开。
- ③ 单击 [Hardware] 选项卡。
- ④ 单击 [Driver Signing] 按钮。

本指南中的所有说明均假定此对话框中的设置为 [Warn]。

## 在 Windows XP 中进行安装

- 1 将要安装驱动程序的打印机（仅一台）与计算机相连。
- 2 打开已连接的打印机。
- 3 打开计算机电源，然后作为系统管理员或管理员组的成员登录。

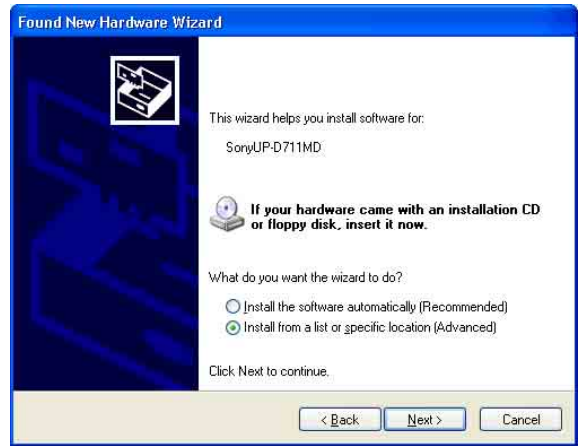
[Found New Hardware Wizard] 对话框打开。



- 如果出现与第3步中相同的 [Found New Hardware Wizard] 对话框，则继续执行第4步。
- 如果出现与第3步中不同的 [Found New Hardware Wizard] 对话框，则继续执行第5步。
- 如果未出现 [Found New Hardware Wizard] 对话框，则在待安装的打印机仍处于打开状态并与计算机相连时执行下列操作。（此时不应连接任何其他 USB 打印机或以前安装的打印机。）

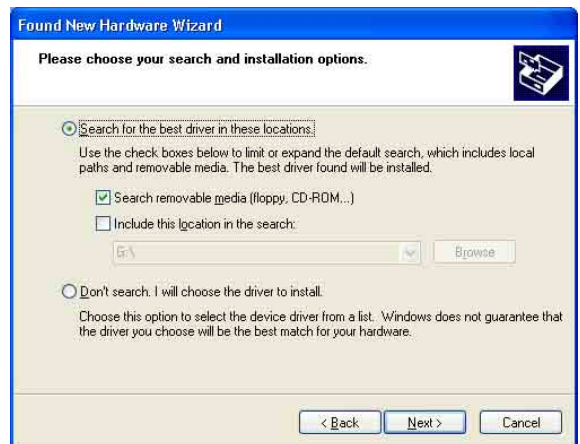
- ① 在 [Start] 菜单中单击 [Control Panel]。
- ② 双击 [System]。  
[System Properties] 对话框打开。
- ③ 单击 [Hardware] 选项卡。
- ④ 单击 [Device Manager] 按钮。  
[Device Manager] 窗口打开。
- ⑤ 单击 [Universal Serial Bus controllers] 左侧的 [+]。
- ⑥ 右击 [USB Printing support]，并打开 [Properties]。确认所选 [Location] 为当前所连打印机的型号名称，然后从 [Action] 菜单中选择 [Uninstall]。
- ⑦ 重新启动计算机。  
Windows XP 启动后，[Found New Hardware Wizard] 对话框将打开。

- 4 单击 [No, not this time]，然后单击 [Next]。



- 5 选择 [Install from a list or specific location (Advanced)]，然后单击 [Next] 按钮。

出现以下屏幕。



- 6 指定打印机驱动程序安装文件的位置。  
步骤将视您是否使用随附的 CD-ROM 而有所不同（如果从网上下载了驱动程序）。

### 使用随附 CD-ROM 时的步骤

选择 [Search for the best driver in these locations] 和 [Search removable media (floppy, CD-ROM...)]，然后将随附的 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。

### 不使用随附 CD-ROM 时的步骤

选择 [Search for the best driver in these locations] 和 [Include this location in the search]，然后单击 [Browse] 打开 [Browse For Folder] 对话框。指定要在其中解压所下载安装文件的文件夹，然后单击 [OK] 关闭 [Browse For Folder] 对话框。

## 7 单击 [Next] 按钮。

打开以下对话框。



## 8 单击 [Continue Anyway] 按钮。

完成文件复制后，将出现以下屏幕。



## 9 单击 [Finish] 按钮。

在 Windows XP 中的打印机驱动程序安装完成。

## 10 重新启动计算机。

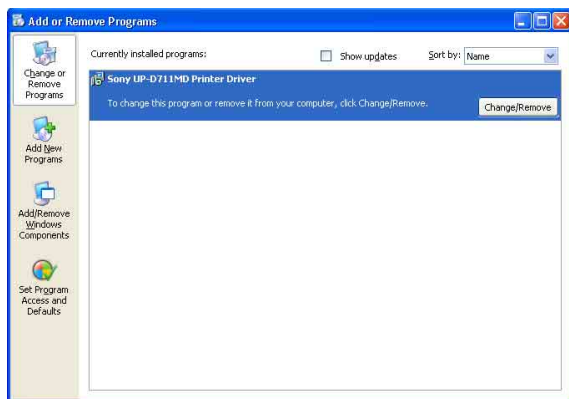
## 在 Windows XP 中卸载打印机驱动程序

本节介绍如何移除打印机驱动程序。

### 注意

开始卸载程序前，务必断开打印机与计算机的连接，并关闭计算机。如果出现 [Found New Hardware Wizard] 对话框，断开计算机和打印机之间的电缆，在所有屏幕上单击 [Cancel] 关闭对话框，然后再次启动卸载程序。

- 1 关闭打印机，并断开计算机和打印机之间的电缆。
- 2 打开计算机电源，作为系统管理员或管理员组的成员登录。
- 3 单击 [Start]，选择 [Control Panel]，然后选择 [Add or Remove Programs]。



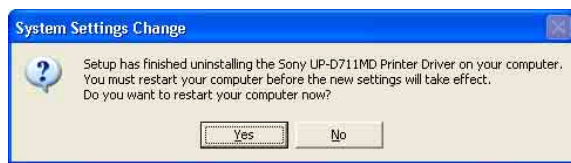
- 4 从 [Currently installed programs] 列表中选择打印机驱动程序，然后单击 [Change/Remove]。

出现以下屏幕。



## 5 单击 [Yes]。

卸载打印机驱动程序后，将出现以下对话框。



## 6 单击 [Yes]。

计算机重新启动。

打印机驱动程序卸载完成。