

Printer Driver

Guida per l'installazione

Questa guida descrive l'installazione del driver della stampante per Windows 7, Windows Vista e Windows XP.

Prima dell'utilizzo del software

Prima di procedere con l'utilizzo del driver della stampante, leggere il file "Readme".

Sommario

Requisiti per l'ambiente di utilizzo	3
Informazioni sul presente documento	3
Installazione del driver della stampante in	
Windows 7	4
Prima dell'installazione	4
Installazione in Windows 7	4
Disinstallazione del driver della stampante in	
Windows 7	6
Installazione del driver della stampante in	
Windows Vista	7
Prima dell'installazione	7
Installazione in Windows Vista	7
Disinstallazione del driver della stampante in	
Windows Vista	10
Installazione del driver della stampante in	
Windows XP	11
Prima dell'installazione	11
Installazione in Windows XP	12
Disinstallazione del driver della stampante in	
Windows XP	13

Microsoft e Windows sono marchi registrati di

Microsoft Corporation.

Gli altri nomi di società e prodotti citati in questa guida sono anch'essi marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Requisiti per l'ambiente di utilizzo

Per utilizzare il driver della stampante, è richiesto l'ambiente seguente

- Computer
Compatibile con le specifiche USB 2.0^{*1}
- Sistema operativo
Windows 7, Windows Vista, Windows XP Professional/Home Edition
- Driver USB
Prodotto da Microsoft Corporation^{*2}
- USB
Cavo USB certificato

^{*1} Non è possibile garantire la compatibilità con tutti i dispositivi USB e con tutte le schede di espansione USB.

^{*2} Il funzionamento con altri driver USB 2.0 non è garantito.

Lavorare con le seguenti impostazioni di schermo.

- Risoluzione schermo superiore a SVGA (800 × 600)
- La dimensione del carattere dello schermo è quella predefinita.
Windows XP: Normal size (96 DPI)
Windows Vista: Default scale (96 DPI) - fit more information
Windows 7: Smaller - 100% (default)

Nota

Quando la stampante è collegata e accesa, assicurarsi che il computer non entri in modalità sleep, stand-by, sospensione o ibernazione. In tali casi non è possibile garantire il funzionamento corretto.

Informazioni sul presente documento

Le descrizioni dell'utilizzo del Pannello di controllo presuppongono l'utilizzo di Windows XP o Windows Vista nella modalità di visualizzazione classica. Per passare alla visualizzazione classica, fare clic su [Start], selezionare [Control Panel] e fare clic su [Switch to Classic View] nelle proprietà del pannello di controllo sul lato sinistro dello schermo.

I messaggi a schermo mostrati in questa guida presuppongono che sia collegata una stampante UP-D711MD. Se si sta utilizzando un diverso modello di stampante, sostituire "UP-D711MD" nella lettura dei messaggi a schermo descritti in questa guida con il modello della stampante effettivamente utilizzata.

La presente guida spiega come installare e disinstallare il driver della stampante in computer che utilizzano i seguenti sistemi operativi: Microsoft Windows 7, Windows Vista e Windows XP. Attenersi alle istruzioni riguardanti il sistema operativo in uso.

Controllare il manuale operativo della stampante e leggere la guida per l'installazione della stampante appropriata.

Per questioni non trattate nella presente guida, consultare il manuale operativo della stampante, quindi eseguire l'installazione.

Installazione del driver della stampante in Windows 7

Prima dell'installazione

Nota

Non collegare la stampante al computer prima di aver installato il driver della stampante. Se la stampante viene collegata prima dell'installazione del driver, può non essere riconosciuta dal computer.

Aggiornamenti di versione

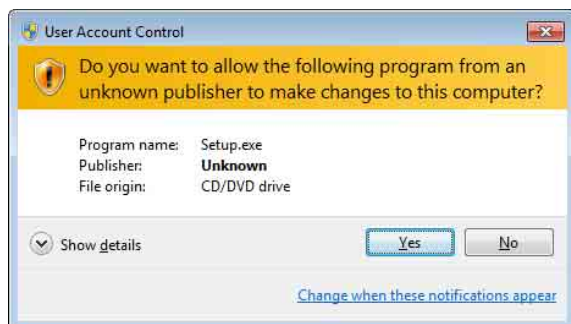
Se si sta aggiornando un driver della stampante, rimuovere sempre la versione precedente prima di procedere con l'installazione. Per ulteriori informazioni sulla procedura da seguire per la rimozione del driver della stampante, fare riferimento alla sezione "Disinstallazione del driver della stampante in Windows 7" nella presente guida.

Se l'installazione non dovesse essere completata con successo o fosse interrotta, riavviare il computer prima di ripetere nuovamente l'installazione.

Installazione in Windows 7

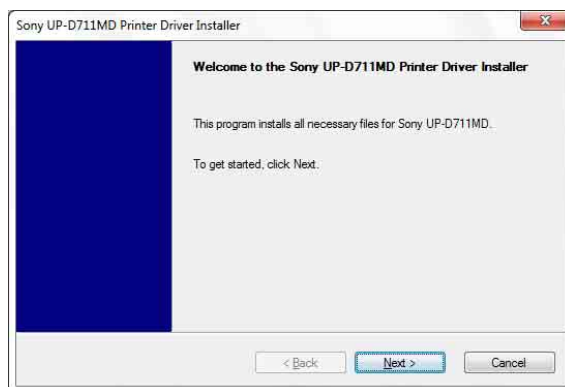
- 1 Accendere il computer ed eseguire il login come amministratore del sistema o utente appartenente al gruppo amministratori.
- 2 Eseguire "Setup.exe" che si trova nella cartella "PrinterDriver\Win7" del CD-ROM fornito (o scaricarlo dal sito Web Sony).

Viene visualizzata la finestra di dialogo [User Account Control].



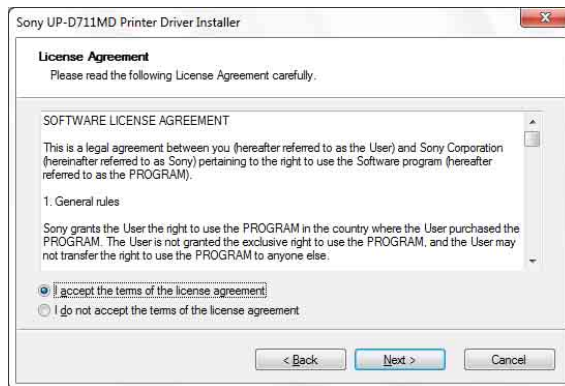
- 3 Fare clic su [Yes].

Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.



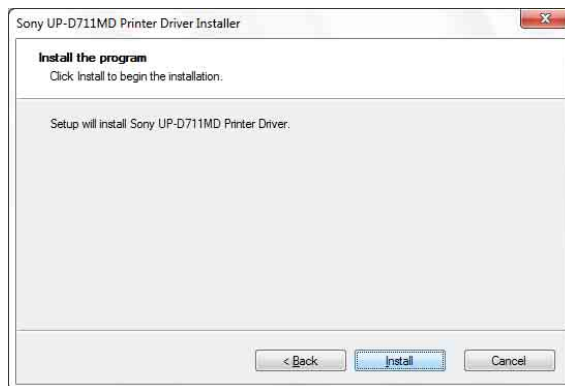
- 4 Fare clic su [Next].

Viene visualizzato l'accordo di licenza con l'utente finale.



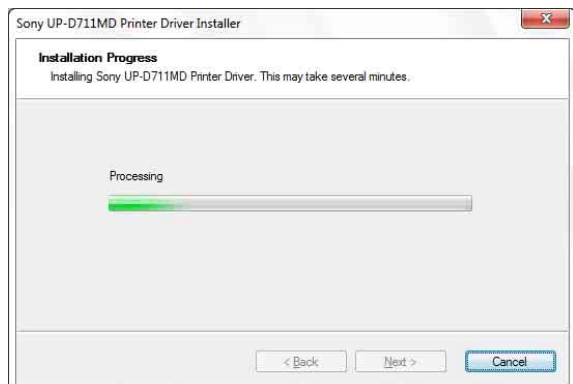
- 5 Selezionare [I accept the terms of the license agreement], quindi fare clic su [Next].

Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.



6 Fare clic su [Install].

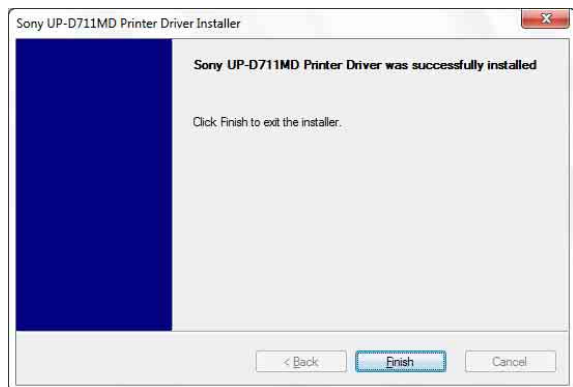
L'installazione si avvia. L'avanzamento della procedura di installazione è visualizzato nella finestra di dialogo.



Se durante l'installazione viene visualizzata la seguente finestra di dialogo, fare clic su [Install this driver software anyway].



Al termine dell'installazione viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.



7 Fare clic su [Finish].

8 Collegare la stampante al computer.

Questo conclude l'installazione del driver della stampante.

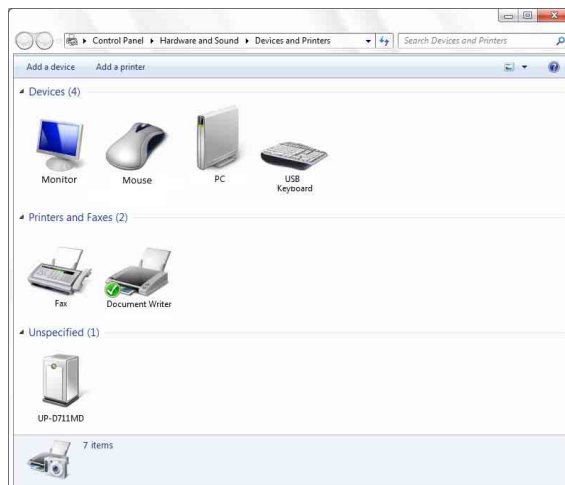
Per controllare l'avvenuto riconoscimento della stampante da parte del computer, fare clic su [Start], selezionare [Control Panel], quindi [View devices and printers].

Se la stampante è riconosciuta dal computer, la corrispondente icona verrà visualizzata nella sezione [Printers and Faxes] come mostrato di seguito.



Se il computer non riconosce la stampante

Se la stampante è stata collegata al computer prima di aver installato il driver della stampante, potrà apparire nella sezione [Unspecified] invece che nella sezione [Printers and Faxes]. In tal caso, la stampante non è stata riconosciuta dal computer e non può essere utilizzata.

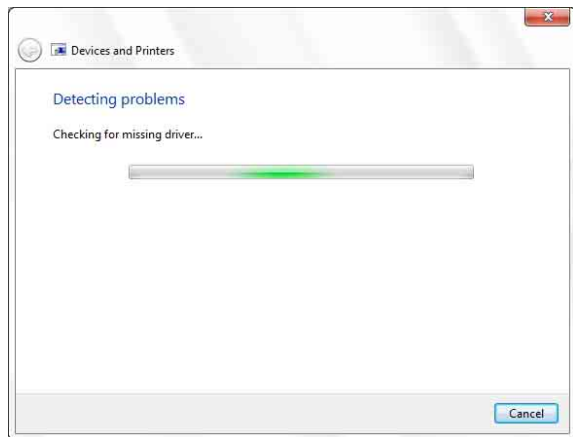


Procedere quindi all'aggiornamento del driver della stampante come descritto di seguito.

- 1 Scollegare il cavo di connessione della stampante al computer.
- 2 Se non è stato installato il driver della stampante, eseguire la procedura descritta in "Installazione in Windows 7" per installarlo adesso.
- 3 Collegare la stampante al computer.

- 4 Fare clic su [Start], selezionare [Control Panel], quindi [View devices and printers].
- 5 Fare clic con il tasto destro del mouse su UP-D711MD nella sezione [Unspecified], quindi selezionare [Troubleshoot].

Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.

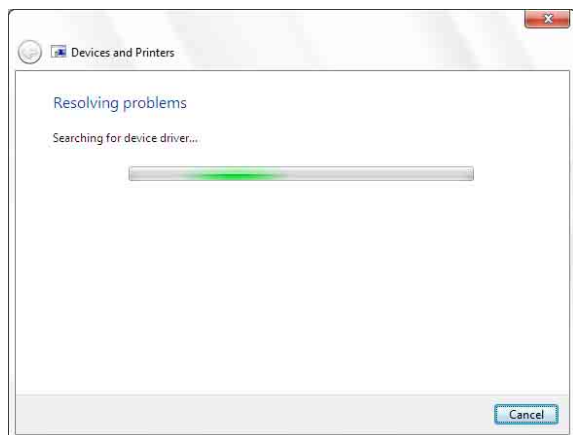


Dopo qualche istante viene visualizzata la seguente finestra.

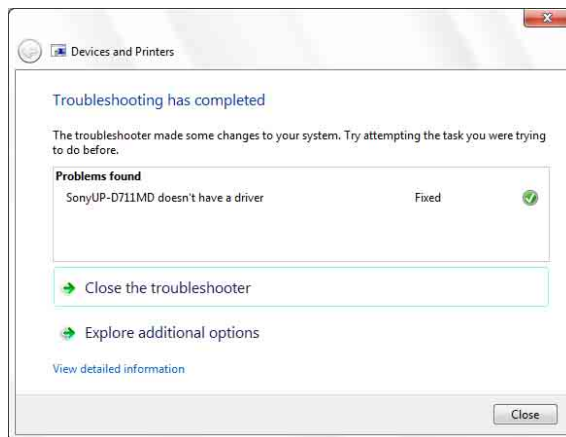


- 6 Fare clic su [Apply this fix].

Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.



Dopo qualche istante viene visualizzata la seguente finestra.



- 7 Fare clic su [Close].

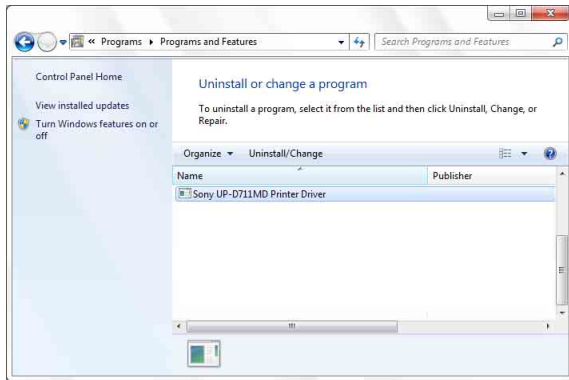
Questo conclude l'aggiornamento del driver della stampante.

Disinstallazione del driver della stampante in Windows 7

Nota

Prima di avviare la procedura di disinstallazione, la stampante non deve essere collegata al computer, e il computer deve essere spento. Se viene visualizzata la finestra di dialogo [Found New Hardware], scollegare il cavo di connessione della stampante al computer, fare clic su [Cancel], e chiudere la finestra di dialogo. Riavviare quindi la procedura di disinstallazione.

- 1 Spegner la stampante e scollegare il cavo di connessione della stampante al computer.
- 2 Accendere il computer ed eseguire il login come amministratore del sistema o utente appartenente al gruppo amministratori.
- 3 Fare clic su [Start], selezionare [Control Panel], quindi [Uninstall a program].



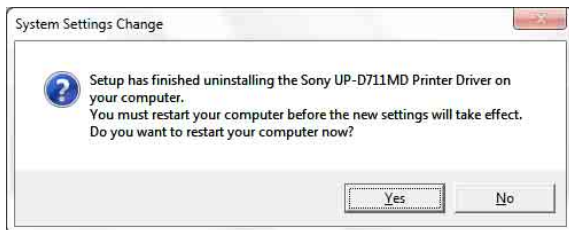
- 4** Selezionare il driver della stampante nell'elenco [Uninstall or change a program], quindi fare clic su [Uninstall/Change].

Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.



- 5** Fare clic su [Yes].

Ha inizio la procedura di disinstallazione. Al termine della disinstallazione viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.



- 6** Fare clic su [Yes].

Il computer si riavvia.

Questo conclude la disinstallazione del driver della stampante.

Installazione del driver della stampante in Windows Vista

Prima dell'installazione

Aggiornamenti di versione

Se si sta aggiornando un driver della stampante, rimuovere sempre la versione precedente prima di procedere con l'installazione.

Per ulteriori informazioni sulla procedura da seguire per la rimozione del driver della stampante, fare riferimento alla sezione "Disinstallazione del driver della stampante in Windows Vista" nella presente guida.

Se l'installazione non dovesse essere completata con successo o fosse interrotta, riavviare il computer prima di ripetere nuovamente l'installazione.

Installazione in Windows Vista

- 1** Collegare al computer la stampante (solo una) della quale è necessario installare il driver.
- 2** Accendere la stampante collegata.
- 3** Accendere il computer ed eseguire il login come amministratore del sistema o utente appartenente al gruppo amministratori.

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Found New Hardware].



Se viene visualizzato il messaggio "Device driver software was not successfully installed" e non viene visualizzata la finestra di dialogo [Found New Hardware], provare a scollegare e ricollegare

il cavo USB. Se anche in questo caso la finestra di dialogo [Found New Hardware] non viene visualizzata, eseguire la procedura descritta di seguito, con la stampante della quale installare il driver accesa e collegata al computer. (Eventuali altre stampanti USB o stampanti già installate non devono essere collegate.)

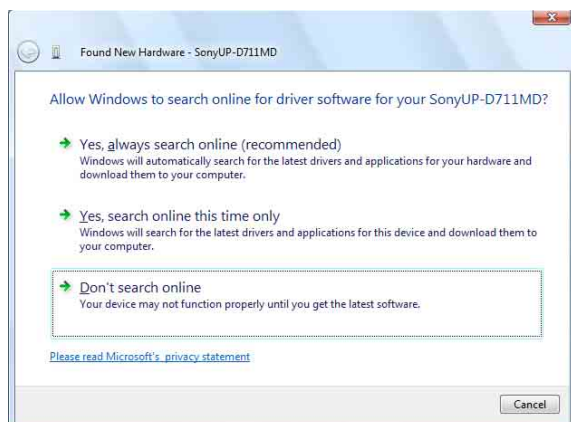
- ① Fare clic su [Start] e selezionare [Control Panel].
- ② Fare doppio clic su [System].
- ③ Fare clic su [Device Manager].
Viene visualizzata la finestra di dialogo [User Account Control].
- ④ Fare clic su [Continue].
Apparirà la finestra di [Device Manager].
- ⑤ Fare clic su [+] sulla sinistra di [Universal Serial Bus controllers].
- ⑥ Selezionare [USB Printing support], quindi [Uninstall] dal menu [Action].
- ⑦ Riavviare il computer.
Viene visualizzata la finestra di dialogo [Found New Hardware].

- 4** Fare clic su [Locate and install driver software (recommended)].

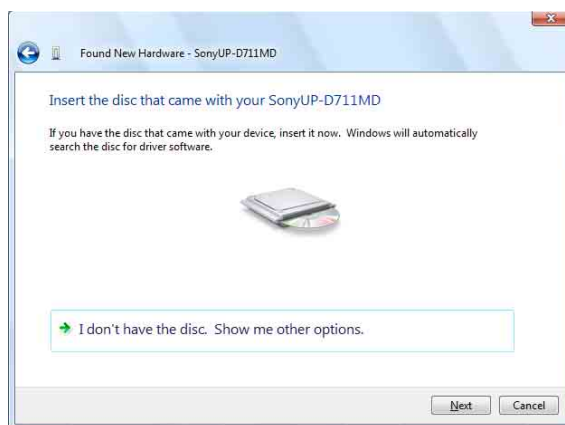
Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.



- 5** Fare clic su [Continue].
- 6** Fare clic su [Don't search online] se viene visualizzata la finestra di dialogo seguente.



Appare la seguente finestra.

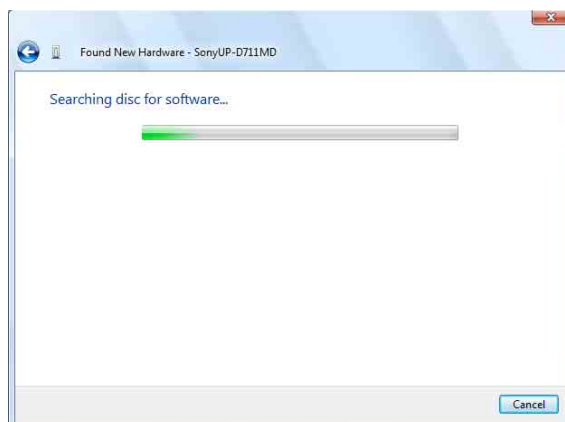


Da questo punto in poi, la procedura varia a seconda che venga utilizzato il CD-ROM fornito o meno (nel caso in cui il driver sia stato scaricato online).

Procedura con il CD-ROM fornito

- 7** Inserire il CD-ROM in dotazione nel lettore CD-ROM.

Appare la seguente finestra.

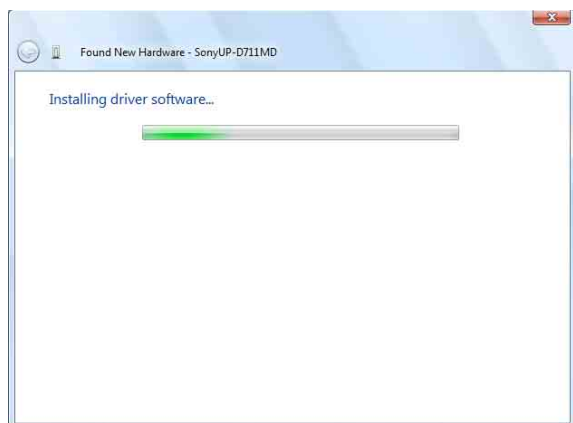


Al termine della ricerca del software, viene visualizzata la finestra di dialogo seguente.

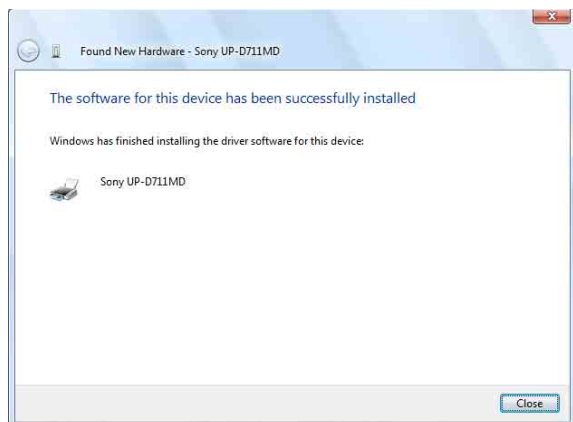


- 8** Fare clic su [Install this driver software anyway].

La finestra di dialogo si chiude e viene visualizzata nuovamente la finestra di dialogo [Found New Hardware].



Una volta copiati i file, viene visualizzata la finestra seguente.



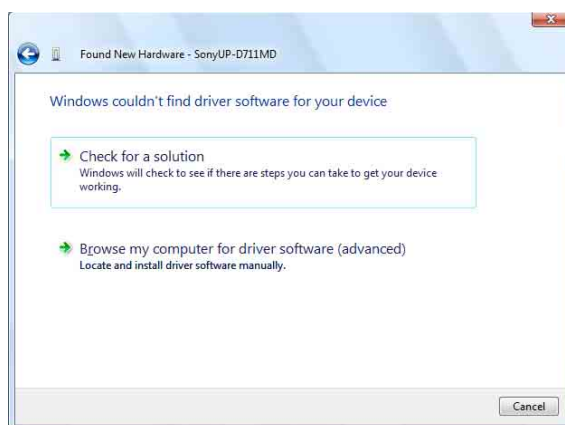
- 9** Fare clic su [Close].

Questo conclude l'installazione del driver della stampante.

Procedura senza il CD-ROM fornito

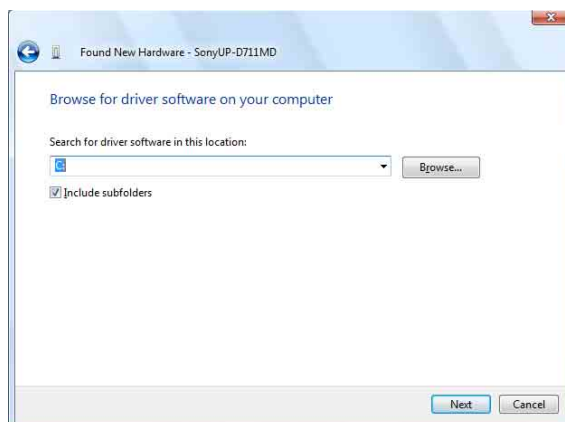
- 7** Fare clic su [I don't have the disc. Show me other options].

Appare la seguente finestra.



- 8** Fare clic su [Browse my computer for driver software (advanced)].

Appare la seguente finestra.



- 9** Fare clic su [Browse] per aprire la finestra di dialogo [Browse For Folder]. Specificare la cartella in cui il file di installazione è stato estratto dopo il download, quindi fare clic su [OK] per chiudere la finestra di dialogo [Browse For Folder].

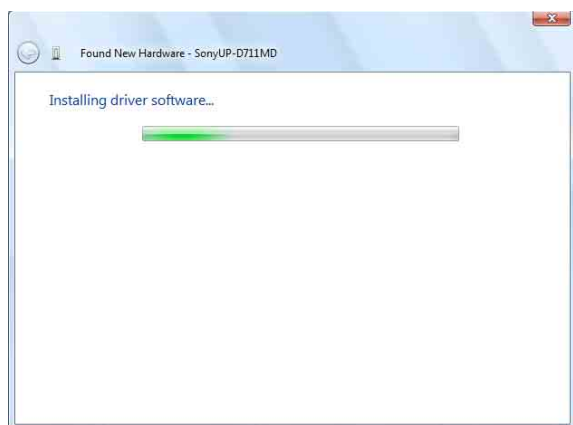
10 Fare clic su [Next].

Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.



11 Fare clic su [Install this driver software anyway].

La finestra di dialogo si chiude e viene visualizzata nuovamente la finestra di dialogo [Found New Hardware].



Una volta copiati i file, viene visualizzata la finestra seguente.



12 Fare clic su [Close].

Questo conclude l'installazione del driver della stampante.

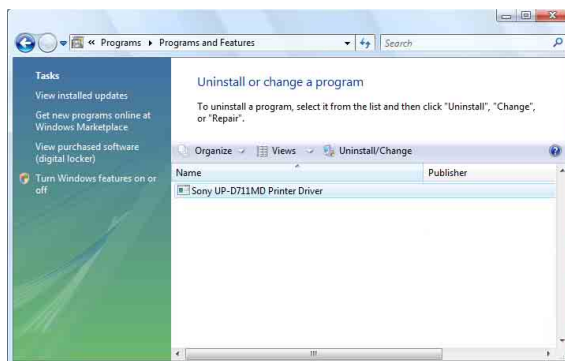
Disinstallazione del driver della stampante in Windows Vista

Questa sezione descrive come rimuovere il driver della stampante.

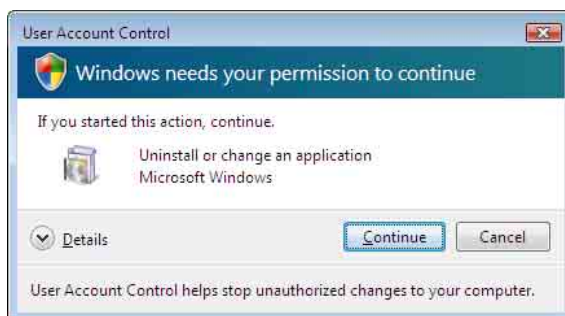
Nota

Prima di avviare la procedura di disinstallazione, la stampante non deve essere collegata al computer, e il computer deve essere spento. Se appare la finestra [Found New Hardware], scollegare il cavo che collega la stampante al computer, fare clic su [Cancel] in tutte le finestre per chiudere la finestra di dialogo, quindi riavviare la procedura di disinstallazione.

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo che collega la stampante al computer.
- 2 Accendere il computer ed eseguire il login come amministratore del sistema o utente appartenente al gruppo amministratori.
- 3 Fare clic su [Start], selezionare [Control Panel], quindi [Programs and Features].



- 4 Selezionare il driver della stampante nell'elenco [Uninstall or change a program], quindi fare clic su [Uninstall/Change].

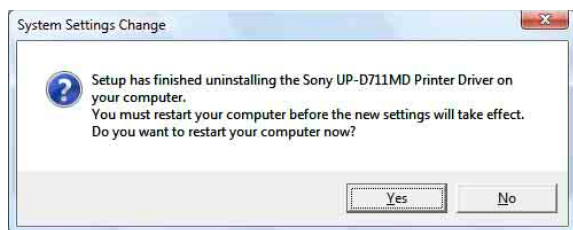


- 5 Fare clic su [Continue].



- 6 Fare clic su [Yes].

Al termine della procedura di disinstallazione viene visualizzata la finestra di dialogo seguente.



- 7 Fare clic su [Yes].

Il computer si riavvia.

Questo conclude la disinstallazione del driver della stampante.

Installazione del driver della stampante in Windows XP

Prima dell'installazione

Aggiornamenti di versione

Se si sta aggiornando un driver della stampante, rimuovere sempre la versione precedente prima di procedere con l'installazione.

Per ulteriori informazioni sulla procedura da seguire per la rimozione del driver della stampante, fare riferimento alla sezione “Disinstallazione del driver della stampante in Windows XP” nella presente guida.

Se l'installazione non dovesse essere completata con successo o fosse interrotta, riavviare il computer prima di ripetere nuovamente l'installazione.

Nota

Riavviare sempre il computer al termine dell'installazione o della disinstallazione del driver della stampante. Se il computer non viene riavviato, il funzionamento può non essere stabile.

Opzioni firma driver

Questo driver della stampante non è stato sottoposto ai test del programma Windows Logo. È quindi possibile che durante l'installazione venga visualizzato un messaggio di errore che ne impedisce l'installazione. Nella finestra di dialogo [Driver Signing Options] selezionare [Ignore] o [Warn] nel riquadro [What action do you want Windows to take?]. Se si sceglie [Block] non sarà possibile installare il driver stampante.



Aprire la finestra di dialogo [Driver Signing Options] come segue:

- ① Nel menu [Start], fare clic su [Control Panel].
- ② Fare doppio clic su [System].
Si apre la finestra di dialogo [System Properties].
- ③ Fare clic sulla scheda [Hardware].
- ④ Fare clic sul pulsante [Driver Signing].

Tutte le spiegazioni della presente guida presuppongono che in questa finestra di dialogo sia stato selezionato [Warn].

Installazione in Windows XP

- 1** Collegare al computer la stampante (solo una) della quale è necessario installare il driver.
- 2** Accendere la stampante collegata.
- 3** Accendere il computer ed eseguire il login come amministratore del sistema o utente appartenente al gruppo amministratori.

Viene visualizzata la finestra di dialogo [Found New Hardware Wizard].



- Se la finestra di dialogo [Found New Hardware Wizard] è la stessa del punto **3**, procedere al punto **4**.
- Se la finestra di dialogo [Found New Hardware Wizard] è diversa da quella del punto **3**, procedere al punto **5**.
- Se la finestra di dialogo [Found New Hardware Wizard] non viene visualizzata, eseguire la procedura descritta di seguito, con la stampante da installare accesa e collegata al computer. (Eventuali altre stampanti USB o stampanti già installate non devono essere collegate.)

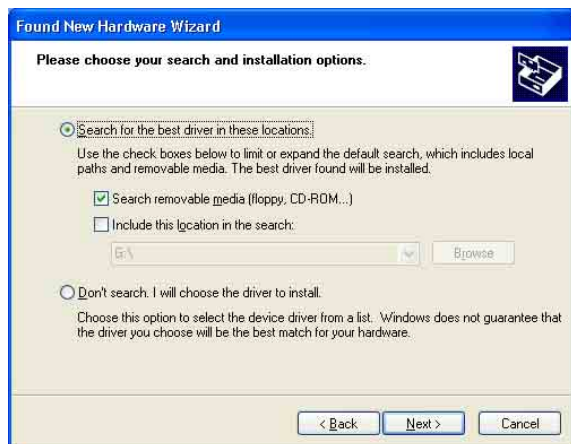
- ① Nel menu [Start], fare clic su [Control Panel].
- ② Fare doppio clic su [System].
Si apre la finestra di dialogo [System Properties].
- ③ Fare clic sulla scheda [Hardware].
- ④ Fare clic sul pulsante [Device Manager].
Si apre la finestra [Device Manager].
- ⑤ Fare clic su [+] sulla sinistra di [Universal Serial Bus controllers].
- ⑥ Fare clic con il tasto destro del mouse su [USB Printing support] per aprire [Properties]. Confermare che [Location] indichi il nome della stampante correntemente collegata, quindi selezionare [Uninstall] nel menu [Action].
- ⑦ Riavviare il computer.
Dopo l'avvio di Windows XP, si apre la finestra di dialogo [Found New Hardware Wizard].

- 4** Fare clic su [No, not this time], quindi fare clic su [Next].



- 5 Selezionare [Install from a list or specific location (Advanced)], quindi fare clic sul pulsante [Next].

Appare la seguente finestra.



- 6 Specificare l'ubicazione del file di installazione del driver stampante.
La procedura varia a seconda che venga utilizzato il CD-ROM fornito o meno (nel caso in cui il driver sia stato scaricato online).

Procedura con il CD-ROM fornito

Selezionare [Search for the best driver in these locations], selezionare [Search removable media (floppy, CD-ROM...)], quindi inserire il CD-ROM fornito nel lettore CD-ROM.

Procedura senza il CD-ROM fornito

Selezionare [Search for the best driver in these locations], selezionare [Include this location in the search], quindi fare clic su [Browse] per aprire la finestra di dialogo [Browse For Folder]. Specificare la cartella in cui il file di installazione è stato estratto dopo il download, quindi fare clic su [OK] per chiudere la finestra di dialogo [Browse For Folder].

- 7 Fare clic sul pulsante [Next].

Viene visualizzata la seguente finestra di dialogo.



- 8 Fare clic sul pulsante [Continue Anyway].

Una volta copiati i file, viene visualizzata la finestra seguente.



- 9 Fare clic sul pulsante [Finish].

Questo conclude l'installazione del driver della stampante con Windows XP.

- 10 Riavviare il computer.

Disinstallazione del driver della stampante in Windows XP

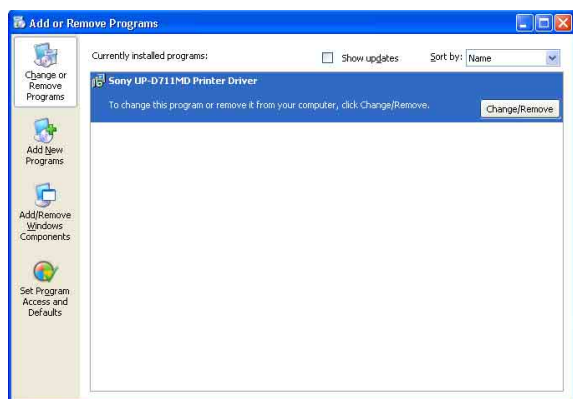
Questa sezione descrive come rimuovere il driver della stampante.

Nota

Prima di avviare la procedura di disinstallazione, la stampante non deve essere collegata al computer, e il computer deve essere spento. Se appare la finestra [Found New Hardware Wizard], scollegare il cavo che collega la stampante al computer, fare clic su [Cancel] in

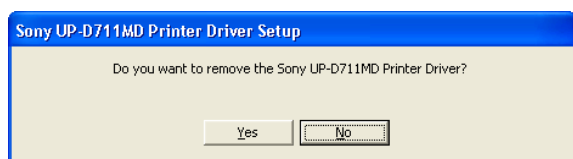
tutte le finestre per chiudere la finestra di dialogo, quindi riavviare la procedura di disinstallazione.

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo che collega la stampante al computer.
- 2 Accendere il computer ed eseguire il login come amministratore del sistema o utente appartenente al gruppo amministratori.
- 3 Fare clic su [Start], selezionare [Control Panel], quindi selezionare [Add or Remove Programs].



- 4 Selezionare il driver della stampante dall'elenco [Currently installed programs], quindi fare clic su [Change/Remove].

Appare la seguente finestra.



- 5 Fare clic su [Yes].

Al termine della procedura di disinstallazione viene visualizzata la finestra di dialogo seguente.



- 6 Fare clic su [Yes].

Il computer si riavvia.

Questo conclude la disinstallazione del driver della stampante.